

cenník platný od 15. 5. 2019



FunFón Férofka

OBSAH

Základné služby	3
Obnova kreditu	3
Hovory v SR	3
SMS správy	4
MMS správy	5
FunFón Web	5
Ďalšie služby	10
FunFón roaming	10
Hovory v roamingu	10
SMS v roamingu	11
Medzinárodné hovory	14
Ostatné služby a poplatky	15
Zábavné služby	16
Aktivácia a deaktivácia služieb	17
Služby poskytované pod značkou Orange	18
Expert linka 14905	18
Informačné služby	18
Zábavné služby	20
Lokalizačné služby	20
Bezplatné služby	21
Príloha	22
Cenník dočasných krátkodobých ponúk	22

Obnova kreditu

	Cena	Kredit ¹
FunFón predplatená karta ¹	7 €	7 €
FunFón stieracia karta	5 €	5 €
FunFón stieracia karta	10 €	10 €
FunFón stieracia karta	15 €	15 €

¹ – SIM karta,

– platnosť počiatočného Štandardného kreditu je 120 dní od prvého hovoru,

– SIM karta obsahuje aktivovanú službu CLIP, roaming a prístup na internet.

² Počiatočný kredit na predplatenej karte a kredit navýšený stieracou kartou sa považuje za Štandardný kredit.

Dobíjacie sumy a platnosť Štandardného kreditu

Suma	Platnosť kreditu	Možnosti dobitia ¹
3 €	30 dní	cez internet
5 €	30 dní	cez internet, cez bankomat vybraných bánk na predajnom mieste Orange Slovensko ² , cez terminál ² u vybraných partnerov, cez FunFón stieracie karty
7 € a viac	120 dní	

¹ Kredit navýšený niektorou z možností sa považuje za Štandardný kredit.

² O zozname vybraných predajných miest sa informujú na FunFón zákazníckej linke 0919919919.

Hovory

	Každý deň 0.00 – 24.00
Hovory na účastnícke čísla v SR ¹	0,07 €/min.
Hovory na účastnícke čísla FunFón po prvej minúte hovoru	0 €

¹ Vrátane hovorov na Zvýhodnené číslo s predvoľbou 0850. Volania na ST Univerzal (predvoľba 0850), služba Responsa (14 111) – 24/7. Hovory na Hlasovú odkazovú službu (555). Priame ukladanie odkazov (500).

² Vrátane hovorov na Volania na predvoľby 0960, 09610,065X, 069X, volania na ST BOX (predvoľby 0809, 0806), volania na krátke čísla 091XY (X,Y=0-9), hovory na krátke čísla 18XYZ (X,Y,Z=0-9), hovory na krátke čísla 12330, 12332, 12345, 12350, 12398, 12399. Na úhradu hovorov na tieto čísla nie je možné použiť Bonusový kredit.

Hovory na FunFón zákaznícku linku (0919919919)	0,07 €/min.
Linka nielen o adopcii 0907 80 80 80	0,0332 €/min.

¹ Volania sú účtované 1 + 1, t. j. sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku.

Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY2 (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09002, 08902 ¹	0,6025 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY3 (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09003, 08903 ¹	0,8034 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY4 (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09004, 08904 ¹	1,0042 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY5 (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09005, 08905 ¹	1,2050 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY6 (X = 7, 8; Y = 0 - 9), 09006 ¹	1,5063 €/min.

¹ Informácie o kredite ti prídu vo forme SMS správy.

Bezplatné volania

Hlásenie porúch prevádzkovateľa ST (12 129)
 Volania na ST Gratis (predvoľby 0800, 0820)
 Rádio Expres (0800 800 444)
 FunFón linka (919)
 Informácie o kredite (441) 1
 Detská linka – všeobecná (116 111)
 Hľadané deti/Nezvestné deti (116 000)
 Linka Pomoc – pre projekt Bezpečný internet – 24 h
 Sociálno-právna poradňa – štvrtok, sobota – 14.00 – 20.00
 Rodičovská linka – streda – 14.00 – 20.00 (0800 500 500)

¹ Na úhradu Hovorov na audiotexové čísla nie je možné použiť Bonusový kredit.

SMS¹

Odoslanie SMS	
Odoslanie SMS správy na účastnícke čísla v SR	0,07 €
Zaslanie požiadavky na aktiváciu/deaktiváciu služieb prostredníctvom SMS správy (919)	0 €
Odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov v EÚ	0,0720 €
Odoslanie SMS správy na účastnícke čísla ostatných zahraničných operátorov	0,10 €

¹ SMS, ktoré neboli doručené ich príjemcovi (napríklad pre nedostupnosť príjemcu, vypršanie časovej platnosti SMS a pod.), alebo ktoré boli zaslané na neexistujúce telefónne čísla, sa spoplatňujú ako SMS zaslané na telefónne čísla slovenských alebo zahraničných operátorov podľa toho, na aké telefónne číslo bola SMS zasielaná, alebo sa spoplatňujú ako SMS odosielané zo sietí zahraničných operátorov v prípade, ak bola SMS zasielaná v roamingu, a to všetko v zmysle tohto cenníka. Maximálny rozsah

SMS správy je 160 znakov (vrátane medzier). Ustanovenie uvedené v predchádzajúcej vete platí pre každú SMS správu, pokiaľ nie je vyslovene pre niektorý typ SMS správy stanovené inak.

MMS¹

Obrazové správy MMS	
Odoslanie MMS na účastnícke čísla v SR	0,07 €
Odoslanie MMS na účastnícke čísla vo svete	0,25 €

¹ MMS, ktoré neboli doručené ich príjemcovi (napríklad pre nedostupnosť príjemcu, vypršanie časovej platnosti MMS a pod.), alebo ktoré boli zaslané na neexistujúce telefónne čísla, sa spoplatňujú ako MMS zaslané na telefónne čísla slovenských alebo zahraničných operátorov podľa toho, na aké telefónne číslo bola MMS zasielaná, alebo sa spoplatňujú ako MMS odosielené zo sietí zahraničných operátorov v prípade, ak bola SMS zasielaná v roamingu, a to všetko v zmysle tohto cenníka.

FunFón Webofka

Služba	FunFón webofka ^{1, 3, 4, 5}
Cena za 1 MB prenesených dát	0,07 €/MB
Maximálny poplatok za prenesené dáta za kalendárny deň ²	0,40 €

¹ Účtuje sa každý, aj začatý prenesený 1 kB dát. Služba FunFón webofka (ďalej ako „Služba“) je aktivovaná na SIM karte automaticky a bezplatne. Podstatou Služby je, aby účastník Služby prostredníctvom jemu pridelenej SIM karty za jeden celý kalendárny deň využívania Služby nezaplatil za prenos dát v rámci Služby viac, ako je Maximálny poplatok za prenesené dáta za kalendárny deň uvedený v tabuľke vyššie. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát je 7,2 Mbit/s a maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť odosielenia dát je 512 kbit/s. Uvedené ceny prenesených dát v MB platia na využívanie Služby v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

² Uvedená suma je maximálny poplatok za prenos dát účastníka za jeden celý kalendárny deň, t. j. od 00:00:01 do 23:59:59 daného kalendárneho dňa. V rámci uvedeného poplatku je možné uskutočniť prenos dát (sťahovanie alebo odosielenie dát) v objeme 5,7143 MB. Po vyčerpaní uvedeného objemu dát je účastník oprávnený bezplatne prenášať dáta až do objemu 200 MB za kalendárny deň, a to využitím maximálnych teoreticky dosiahnuteľných rýchlostí sťahovania a odosielenia dát podľa indexu 1. Po vyčerpaní uvedeného objemu dát (200 MB) v rámci konkrétneho kalendárneho dňa bude účastníkovi spomalená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania aj odosielenia dát na 128 kbit/s, a to až do konca tohto kalendárneho dňa.

³ V prípade, ak v jednom kalendárnom dni nedôjde k vyčerpaniu celého objemu dát Služby tak, ako je popísané v predchádzajúcich poznámkach, spoločnosť Orange je oprávnená uskutočniť vyúčtovanie Služby podľa uvedených pravidiel v tom kalendárnom dni, v ktorom bol dočerpaný objem prenosu dát určený pre Službu.

⁴ Na využívanie Služby je nevyhnutné, aby mal účastník na koncovom telekomunikačnom zariadení, prostredníctvom ktorého využíva Službu, nastavené APN internet. Službu možno deaktivovať odoslaním SMS s textom „DATA D“ na krátko číslo 919, cez hlasovú službu IVR na čísle 919 alebo cez internet (www.funfon.sk). Službu možno aktivovať odoslaním SMS s textom „DATA A“ na krátko číslo 919, cez hlasovú službu IVR na čísle 919 alebo cez internet (www.funfon.sk). Deaktivácia služby prebehne ku koncu toho kalendárneho dňa, v ktorom bola požiadavka na deaktiváciu Služby účastníka doručená spoločnosti Orange.

⁵ Za využívanie Služby v roamingu sa účtujú ceny podľa cenníka. V prípade prenesených dát v Zóne 1 sa

objem prenesených dát odpočítava z objemu predplatených dát až do vyčerpania predplateného objemu dát. Po vyčerpaní predplateného objemu dát sa účtuje cena podľa Cenníka pre dátový roaming v Zóne 1.

FunFón Denná Duplofka

Služba	Objem dát pri maximálnej dosiahnuteľnej rýchlosti	Aktivačný poplatok
FunFón denná duplofka ^{1, 2}	200 MB	0,40 €

¹ Služba FunFón denná duplofka (ďalej aj ako „Duplofka“) je doplnková služba k službe FunFón webofka (ďalej ako „Webofka“) a umožňuje účastníkovi (po vyčerpaní limitu objemu dát pri maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti sťahovania a odosielania dát služby Webofka) za uvedený aktivačný poplatok prenos ďalších 200 MB dát v danom kalendárnom dni za opätovného využitia maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti sťahovania a odosielania dát stanovenej pre službu Webofka. Účtuje sa každý, aj začatý prenesený 1 kB dát. V jednom kalendárnom dni je účastník oprávnený Duplofku využiť aj opakovane. Po vyčerpaní uvedeného objemu dát (200 MB) pre Duplofku v rámci konkrétneho kalendárneho dňa bude účastníkovi maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania aj odosielania dát spomalená na 128 kbit/s, a to až do konca tohto kalendárneho dňa. Duplofku nie je možné využívať v prípade, že sa SIM karta účastníka používa v roamingu. Na využívanie Duplofky je nevyhnutné, aby mal účastník na koncovom telekomunikačnom zariadení, prostredníctvom ktorého využíva Duplofku, nastavené APN internet. Duplofku možno aktivovať odoslaním SMS s textom „DUPLA“ na krátko číslo 919, cez hlasovú službu IVR na čísle 919 alebo cez internet (www.funfon.sk).

² Za využívanie Služby v roamingu sa účtujú ceny podľa cenníka. V prípade prenesených dát v Zóne 1 sa objem prenesených dát odpočítava z objemu predplatených dát až do vyčerpania predplateného objemu dát. Po vyčerpaní predplateného objemu dát sa účtuje cena podľa Cenníka pre dátový roaming v Zóne 1.

Presmerovacia stránka

Služba	Aktivačný/deaktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Presmerovacia stránka ¹	0 €	0 €

¹ Služba Presmerovacia stránka umožňuje účastníkovi zvolenie aktivity z jednej z ponúknutých možností (napr. aktiváciu navrhutej služby, pokračovanie v prenose dát rýchlosťou stanovenou pre prípad vyčerpania limitu pre objem prenosu dát bežnou rýchlosťou a pod.) po vyčerpaní predplateného objemu dát (vrátane navýšeného objemu dát) v období platnosti dátového balíka. Presmerovacia stránka je webová stránka, ktorá sa zobrazí výlučne pri http/https prenose dát a pri využívaní internetového prehliadača v zariadení (mobilnom telefóne, tablete, počítači), ktoré je pripojené do dátovej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (t. j. mimo WiFi). Súčasne s presmerovaním prenosu dát na Presmerovaciu stránku dôjde k (dočasnému) zastaveniu prenosu dát. Presmerovacia stránka sa nezobrazí najmä v prípade vyčerpania predplateného objemu dát pri aktualizácii operačného systému zariadenia, mobilných aplikácií, preberaní e-mailov cez e-mailového klienta, prenose v rámci FTP, P2P, VoIP a streamingu videa mimo protokolu http. Ak si účastník po zobrazení Presmerovacej stránky nevyberie žiadnu z ponúknutých možností, prenos dát bude zastavený (i) do okamihu, kým nebude účastníkom zvolená niektorá z ponúknutých možností, najdlhšie však (ii) do konca prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia. Opätovné spustenie dátového prenosu (ak ho účastnícky program alebo balík umožňuje) je možné vyvolať aj zaslaním bezplatnej SMS správy na číslo 443 alebo cez menu služby Prima menu na čísle 444. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sa môže s účastníkom dohodnúť na deaktivácii služby Presmerovacia stránka.

Pripojenie do internetu

Služba	Aktivačný poplatok	Poplatok za odpojenie pripojenia na internet	Poplatok za znovupripojenie pripojenia na internet
Správa pripojenia do internetu ¹	0 €	0 €	1,00 €

¹ Službu možno aktivovať, resp. deaktivovať podpisom príslušnej písomnej žiadosti na obchodnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Službu možno aktivovať len na SIM karte, na ktorej je aktivovaná služba, ktorej hlavným predmetom je poskytovanie prístupu k internetu v rámci služby FunFón Férofka. Po aktivovaní služby Správa pripojenia do internetu vznikne účastníkovi služby možnosť spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., vykonať dočasnú deaktiváciu pripojenia k internetu prostredníctvom SIM karty, na ktorej je aktivovaná služba Správa pripojenia do internetu. Samotná aktivácia tejto služby nemá priamo za následok prerušenie pripojenia k internetu, na to musí účastník vykonať ďalší úkon, ktorým požiada o samotné prerušenie pripojenia. Požiadat' o odpojenie alebo znovupripojenie na internet je účastník oprávnený podpisom a dorúčením príslušnej žiadosti na obchodnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., preruší poskytovanie internetu alebo znovupripojí službu prístupu k internetu (podľa žiadosti účastníka) do troch hodín od doručenia žiadosti účastníka. Počas prerušenia poskytovania služby prístupu k internetu je účastník povinný platiť v plnom rozsahu cenu za službu prístupu k internetu, ako keby poskytovanie služby nebolo prerušené. Účastník berie na vedomie, že ak požiada o prerušenie pripojenia do internetu v rámci služby Správa pripojenia do internetu, bude mu toto pripojenie až do jeho žiadosti o jeho znovuoobnovenie úplne prerušené (s výnimkou prístupu na Presmerovaciu stránku), a teda budú prerušené všetky dátové toky prostredníctvom dotknutého pripojenia a účastníkovi prestanú byť poskytované všetky plnenia, ktoré využívali dotknuté pripojenie na prenos dát bez ohľadu na to, či sú poskytované spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., alebo iným subjektom (napr. monitoring budov, poplašné zariadenia, OTT služby a pod.). Počas prerušenia poskytovania prístupu do internetu v rámci služby Správa pripojenia do internetu bude súčasne prerušené poskytovanie služieb, ktorých predmetom je odosielanie a prijímanie MMS správ, alebo ktoré iným spôsobom využívajú APN MMS na poskytovanie plnení, ktoré sú ich obsahom.

4G (LTE) sieť

1. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., umožňuje účastníkom služieb FunFón, ktorých podstatou je prístup k internetu prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete spoločnosti Orange alebo poskytovanie prenosu dát prostredníctvom uvedenej siete a u ktorých sú splnené všetky ďalej uvedené podmienky, prístup do 4G siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (4G sieťou sa v tomto cenníku rozumie dátová sieť poskytovaná spoločnosťou Orange prostredníctvom technológie LTE tzn. Long-Term Evolution), a to bez osobitného poplatku alebo bez osobitného zvýšenia cien uvedených služieb za prístup do 4G siete. Podmienkou prístupu do 4G siete je (musí byť splnená každá z nasledujúcich podmienok):

- účastník užíva službu cez SIM kartu vo formáte USIM, t. j. 2G SIM karta neumožňuje prístup do 4G siete,
- služba je užívaná prostredníctvom APN INTERNET alebo APN MMS,
- zariadenie, prostredníctvom ktorého sa užíva služba, musí podporovať prenos dát v 4G sieti, t. j. zariadenie musí byť technicky spôsobilé na prenos dát v 4G sieti a prenos dát v 4G sieti nie je v zariadení vylúčený z dôvodu nastavení, použitého softvéru alebo iných technických dôvodov,
- SIM karta, prostredníctvom ktorej sa užíva služba, sa nachádza v pokrytí 4G sieťou spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

2. Prechod do 4G siete z mobilných sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., poskytovaných na základe iných technológií (a rovnako aj prechod zo 4G siete do iných mobilných sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., poskytovaných na základe iných technológií) sa udeje na pozadí bez toho, aby mal prechod

vplyv na poskytovanie služby a jej cenu. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená zmeniť dobu, ako aj podmienky poskytovania prístupu do 4G siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát je v pokrytí 4G sieťou 150/50 Mbit/s. V prípade, že je v príslušnej službe, pre ktorú je prístupná 4G sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., stanovený objem (limit) dátových prenosov na určité obdobie, po vyčerpaní ktorého sa zníži maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, považuje sa prekročenie tohto objemu za porušenie zásad správneho využívania služby a zníženie maximálnej dosiahnuteľnej rýchlosti za sankciu za toto porušenie zásad.

3. V zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie (ďalej len Nariadenie), spoločnosť Orange Slovensko, a.s., uvádza nasledovné informácie o poskytovaní služby internetového prístupu.

4. Cieľom Nariadenia je stanovenie spoločných pravidiel na zabezpečenie rovnakého a nediskriminačného zaobchádzania s prevádzkou v rámci poskytovania služieb prístupu k internetu a súvisiacich práv koncových užívateľov. Konkrétne povinnosti poskytovateľa služieb prístupu k internetu sú definované v Článku 3 a v Článku 4 Nariadenia.

5. Pod pojmom „koncový užívateľ“, používaným v texte Nariadenia, sa rozumie účastník v zmysle Cenníka a pod pojmom „poskytovateľ služieb prístupu k internetu“ sa rozumie spoločnosť Orange Slovensko, a.s. (ďalej aj ako „spoločnosť Orange“). Elektronické komunikačné služby, poskytované v zmysle Cenníka, t. j. predplatené programy, resp. účastnícke programy FunFón a všetky jej varianty a ostatné služby, predmetom ktorých je aj prístup k internetu, sa pre účely tohto cenníka označujú ako „Služba“ resp. „Služby“, v príslušnom gramatickom tvare.

6. Nariadenie vo svojom Článku 4 odsek 1 písm. d) ustanovuje povinnosť poskytovateľa Služieb uvádzať v každej zmluve, ktorá zahŕňa služby prístupu k internetu v rámci mobilných sietí, jasné a zrozumiteľné vysvetlenie (i) odhadovanej maximálnej a (ii) proklamovanej rýchlosti sťahovania a odosielania dát, ako aj toho, ako by mohli významné odchýlky od príslušných proklamovaných rýchlostí sťahovania a odosielania dát ovplyvniť výkon práv koncových užívateľov, ustanovených v Článku 3 ods. 1 Nariadenia.

7. Stanovenie hodnôt jednotlivých rýchlostí podľa Článku 4 ods. 1 písm. d) Nariadenia závisí od viacerých technických faktorov a kvality elektronickej komunikačnej siete a jej súčastí, ako je táto definovaná v zákone č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a v príslušných všeobecných podmienkach, ktoré sa vzťahujú na Služby (ďalej aj ako „Sieť“) a špecifik koncových telekomunikačných zariadení (ďalej aj ako „Zariadenia“), prostredníctvom ktorých je Služba využívaná. Nižšie uvedené hodnoty a charakteristiky jednotlivých rýchlostí sú určené ako množstvo prenesených dát v IP pakete za jednotku času (bez započítania IP hlavičky), pričom v prípade sťahovania dát ide o množstvo prijatých dát a v prípade odosielania dát o množstvo odoslaných dát (vyjadrených v megabitoch za sekundu, označené ako Mbit/s). Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých rýchlostí môžu byť na strane účastníka ovplyvnené spôsobom a kvalitou pripojenia Zariadení, ich užívateľským nastavením, kvalitou a počtom takýchto Zariadení. Na kvalitatívne parametre Služby môže vplyvať aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája. V dôsledku neprimeranej zaťaženia serverov môže nastať stav, že napriek technickej možnosti Sieť využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, táto rýchlosť, v dôsledku obmedzenej kapacity serverov, nebude dosiahnutá. Na kvalitu Služby môžu vplyvať aj technické parametre [latencia – odozva, kolísanie oneskorenia (jitter) a stratovosť paketov], ako aj vzdialenosť účastníka od vysielacej antény konkrétnej bunky Sieť – t. j. čím ďalej je účastník od vysielacej antény Sieť, prostredníctvom ktorej je k Sieť pripojený, tým je reálne dosiahnuteľná rýchlosť nižšia. Negatívny vplyv na rýchlosť Služby má aj faktor pohyblivosti, t. j. zmeny polohy účastníka v rámci rádiového pokrytia. Rádiové pokrytie nie je na každom mieste územia SR rovnaké, a preto aj kvalita, t. j. rýchlosť Služby nie je na každom mieste územia SR rovnaká. Na kvalitu a rýchlosť Služby môže vplyvať aj tzv. agregácia, t. j. počet účastníkov pripojených na rovnakej bunke Sieť v rovnakom časovom okamihu, pričom platí, že čím viac účastníkov je pripojených na rovnakej bunke Sieť a zdieľa tak rovnakú šírku prenosového pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je okamžitá dosiahnuteľná rýchlosť nižšia.

8. Pri Proklamovanej rýchlosti pri službe FunFon Ferofka v sieti 4G/LTE (150/50 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 9 minút 6 sekúnd, video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 37 sekúnd, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za sekundu, fotku s veľkosťou 10 MB za menej ako sekundu. Pri Odha-

dovanej maximálnej rýchlosti (70 % z Proklamovanej rýchlosti) služby FunFon Ferofka v sieti 4G/LTE je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 13 minút, video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 53 sekúnd, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za sekundu, fotku s veľkosťou 10 MB za menej ako sekundu.

9. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

10. Významné odchýlky od jednotlivých druhov rýchlostí môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie Služby v prípade, ak účastník prenáša dáta v neprímerane veľkom objeme, resp. v čase, keď je na danej bunke Siete pripojený väčší počet účastníkov.

11. V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená, alebo v prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení tzv. zásad správneho používania danej služby (v príslušných právnych dokumentoch – zmluvách, dodatkoch, resp. v cenníkoch označované ako „Zásady správneho využívania služieb“ alebo „FUP“), v dôsledku zníženia rýchlosti, je možné vykonávať iba taký prenos dát, pri ktorom sa nespotrebuje neprímerane veľký objem dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov môže byť v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené, spomalené a v určitých prípadoch aj znemožnené.

12. V zmysle Článku 4 ods. 1 písm. e) Nariadenia nápravné prostriedky dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo všeobecných podmienkach pre Službu. Účastník môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, ako sú tieto definované v príslušných ustanoveniach Nariadenia, od výkonu vymedzeného v tomto Dodatku za predpokladu, že tieto odchýlky boli preukázateľne zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy SR.

13. Jednotlivé druhy rýchlostí boli stanovené na základe priemeru meraní vykonaných v rámci väčšieho počtu rôznych lokalít na území SR, v prevažnej miere v mestách s najväčším počtom obyvateľov. Uvedené rýchlosti boli stanovené za použitia Zariadení, ktoré podporujú 4G (LTE) sieť. Jednotlivé rýchlosti sú definované nasledovne:

- a) Odhadovaná maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát je rýchlosť, ktorú účastník môže očakávať, že bude mať k dispozícii pri prístupe k Službe minimálne raz denne (od 0:00 hod do 24:00 hod), za predpokladu, že nedôjde k obmedzeniam, ktoré sú definované v bode 7 tohto článku. Odhadovaná maximálna rýchlosť pre technológiu 4G je 70 % z Proklamovanej rýchlosti.
- b) Proklamovaná rýchlosť sťahovania a odosielania dát je v Ceníku definovaná ako maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, pričom v rámci technológie 4G ide o rýchlosť 150/50 Mbit/s. Pokiaľ má účastník účastnícky program s Proklamovanou rýchlosťou nižšou, ako je Odhadovaná maximálna danej technológie, v tom prípade je Odhadovaná maximálna rýchlosť rovná Proklamovanej rýchlosti.

FunFón roaming

Hovory v roamingu	Odchádzajúce hovory	Prichádzajúce hovory
	každý deň 0.00 – 24.00	každý deň 0.00 – 24.00
Zóna 1	cena ako Hovory na účastnícke čísla v SR	–
Švajčiarsko	0,06 €/min.	0,0129 €/min.
Zóna 2	2,7481 €/min.	0,9506 €/min.
Zóna 3	3,9431 €/min.	0,9506 €/min.
Zóna 4	3,9431 €/min.	2,5104 €/min.

Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní v roamingu) je uvedené na www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely hovorov v roamingu zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety tejto poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky hovorov v roamingu, napr. ceny za jednu minútu volania a pod.).

So službou FunFón roaming je účastník oprávnený uskutočňovať hovory v sieťach roamingových partnerov uvedených v tabuľke nižšie. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., bude priebežne rozširovať uvedený zoznam. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená na účastníka uplatňovať podmienky a tarifu služby FunFón roaming aj v prípade, ak účastník uskutočňuje hovory so službou FunFón roaming v sieti, ktorá ešte vzhľadom na priebežné doplnenie nie je uvedená v tabuľke nižšie.

Zoznam komerčne otvorených sietí pre FunFón roaming pre odchádzajúce hovory je uvedený na www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/.

V sieťach ostatných operátorov, s ktorými má Orange Slovensko uzavreté roamingové zmluvy, môžu účastníci FunFónu telefonické hovory len prijímať.

Odchádzajúci hovor na Slovensko znamená hovor na mobilné alebo pevné čísla s medzinárodným prefixom +421 (okrem volaní na čísla so špeciálnou tarifou).

Cena za prichádzajúci hovor v roamingu je účtovaná účastníkovi, ktorý hovor prijal, a závisí od zóny, v ktorej sa tento účastník nachádza.

Cena za odchádzajúci hovor v roamingu je účtovaná účastníkovi, ktorý hovor uskutočnil, a závisí od zóny, v ktorej sa tento účastník nachádza, s prihliadnutím na nasledovné príplatky:

- cena za odchádzajúci hovor v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 2 a 3 je účtovaná s príplatkom 0,7502 €/min.,
- cena za odchádzajúci hovor v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 3 je účtovaná s príplatkom 0,7502 €/min.,
- cena za odchádzajúci hovor na satelitné siete a čísla je účtovaná sumou 3,9102 €/min.

Všetky ceny za odchádzajúce hovory z FunFón roamingu uvedené v tomto cenníku sa vzťahujú na hovory na účastnícke čísla. Cena za odchádzajúci hovor na čísla so špeciálnou tarifou je účtovaná sumou 3,9102 €/min.

Zoznam všetkých krajín/zón je možné zistiť na stránke www.orange.sk. Službu FunFón roaming poskytuje spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v uvedených krajinách iba v sieťach zmluvných operátorov.

Pri odchádzajúcich hovoroch vo FunFón roamingu sa účtuje prvých 30 sekúnd hovoru (t. j. 30-sekundová tarifikácia) a od 31. sekundy sa uplatňuje sekundová tarifikácia. Pri prichádzajúcich hovoroch vo FunFón roamingu sa od prvej sekundy hovoru uplatňuje sekundová tarifikácia.

Ceny za odoslanie SMS správy v roamingu¹

Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov ²	
Zóna 1	cena ako za Odoslanie SMS správy na účastnícke čísla v SR
Švajčiarsko	0,024 €/SMS
Zóna 2	0,5021 €/SMS
Zóna 3	0,6360 €/SMS
Zóna 4	0,6360 €/SMS
Zóna 5	0,6360 €/SMS

¹ Prijatie SMS správy je zadarmo s výnimkou správ, ktorých prijatie je podľa tohto cenníka spoplatnené aj v rámci Slovenska.

² Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami odosielania SMS správ zo sietí zahraničných operátorov) je uvedené na www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely odosielania SMS správ zo sietí zahraničných operátorov zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety tejto poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky odosielania SMS správ zo sietí zahraničných operátorov, napr. ceny za jednu SMS a pod.).

Dátový roaming ^{1, 2, 4}	
Zóna 1	cena ako Cena za 1 MB prenesených dát u FunFón webofka ^{3, 5}
Švajčiarsko	0,06 €/MB
Moldavsko	3,90 €/MB
Zóna 2	9,9181 €/MB
Zóna 3	11,9096 €/MB
Zóna 5	0,6360 €/SMS

Dátový roaming

- ¹ Podmienkou na užívanie služby Dátový roaming (v prípade splnenia podmienok podľa tejto vety nie je potrebné si ju osobitne aktivovať) je skutočnosť, že účastník má na SIM karte aktivovanú službu FunFón roaming a sprís- tupnenú poskytovanú službu FunFón Web (o aktiváciu ktorej nie je potrebné osobitne žiadať) a tiež skutočnosť, že prevádzkovateľ siete, v ktorej účastník chce vykonať dátový prenos, je partnerom spoločnosti Orange Slovensko, a.s., poskytujúcim účastníkom jej služieb v danej sieti komerčne GPRS roaming. V prípade, že účastník nespĺňa podmienky na užívanie Dátového roamingu podľa predchádzajúcej vety, spoločnosť Orange uskutoční aktiváciu služby Dátový roaming v prípade, že účastník má aktivovanú službu FunFón Web, a to na základe jeho žiadosti o aktiváciu služby FunFón roaming; v prípade, že účastník má aktivovanú službu FunFón roaming, na základe jeho žiadosti o aktiváciu služby FunFón Web, a v prípade, že účastník nemá aktivovanú ani jednu zo služieb, ktorých užívanie je podmienkou na užívanie služby Dátový roaming podľa predchádzajúcej vety, následne až po ich aktivácii na základe žiadosti účastníka. Poskytovanie služby Dátový roaming je možné výlučne s užívaním služby FunFón roaming, pričom v prípade žiadosti o deaktiváciu jednej zo služieb FunFón roaming a/alebo FunFón Web spoločnosť Orange automaticky deaktivuje účastníkovi aj druhú zostávajúcu službu.
- ² Účtovnou jednotkou pri všetkých dátových roamingových prenosoch je 1 kB.
- ³ Cena za užívanie služby Dátový roaming v Zóne 1 je rovnaká ako cena FunFón webovka za 1 prenese- ný MB dát.
- ⁴ Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami dátových prenosov v roamingu) je uvedené na www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely prenosov dát v roamingu zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety tejto poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky dátových prenosov v roamingu, napr. ceny za jeden megabajt a pod.).
- ⁵ Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s. oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012.

Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku, alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012.

Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012 je do 31. 12. 2017 poplatok vo výške 7.70 EUR za gigabite dát, od 1. 1. 2018 poplatok vo výške 6.00 EUR za gigabite dát, od 1. 1. 2019 poplatok vo výške 4.50 EUR, od 1. 1. 2020 poplatok vo výške 3.50 EUR, od 1. 1. 2021 poplatok vo výške 3.00 EUR, a od 1. 1. 2022 do 30. 6. 2022 poplatok vo výške 2.50 EUR.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená pri Dátových roamingových službách uplatňovať politiku Primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka.

Primerané využívanie roamingu

Na účely kontroly politiky primeraného využívania môže spoločnosť Orange Slovensko, a.s. od svojich roamingových zákazníkov vyžadovať dôkaz o mieste ich obvyklého pobytu v členskom štáte poskytovateľa roamingu alebo iných stabilných väzbách v danom členskom štáte, ktoré sú dôvodom na častú a značnú prítomnosť na jeho území.

V prípade predaja mobilných maloobchodných služieb v balíku s inými službami alebo koncovými zariadeniami sa celková domáca maloobchodná cena dátového balíka určí tak, že sa zohľadní cena bez DPH uplatňovaná na samostatný predaj tej zložky balíka, ktorá predstavuje mobilné maloobchodné služby, ak je k dispozícii, alebo cena pri samostatnom predaji takýchto služieb s rovnakými charakteristikami.

V súvislosti so spracovávaním prevádzkových údajov podľa článku 6 smernice 2002/58/ES, s cieľom predísť zneužívaniu alebo neobvyklému používaniu regulovaných maloobchodných roamingových služieb poskytovaných za platnú domácu maloobchodnú cenu, môže spoločnosť Orange Slovensko, a.s. uplatňovať spravodlivé, odôvodnené a primerané kontrolné mechanizmy založené na objektívnych ukazovateľoch týkajúcich sa rizika zneužívania alebo neobvyklého používania nad rámec pravidelného cestovania v Únii. Tieto objektívne ukazovatele môžu zahŕňať opatrenia, ktorých cieľom je zistiť, či v prípade zákazníkov prevláda domáca spotreba nad roamingovou spotrebou alebo či prevláda prítomnosť zákazníka v domácom členskom štáte nad prítomnosťou v ostatných členských štátoch Únie, pričom tieto ukazovatele prítomnosti a spotreby kumulatívne sa sledujú počas časového obdobia minimálne štyroch mesiacov, a týka sa to každej maloobchodnej mobilnej služby alebo služieb podľa tohto Dodatku. Ako dôkaz, že nedochádza k zneužívaniu a neobvyklému používaniu regulovaných maloobchodných roamingových služieb, sa v prípade roamingového zákazníka považuje prevládajúca domáca spotreba alebo prevládajúca prítomnosť roamingového zákazníka v domácom štáte v určenom sledovanom období. Každý deň, keď sa roamingový zákazník pripojí k sieti v domácom štáte, počíta ako deň prítomnosti tohto zákazníka v domácom štáte. Medzi ďalšie objektívne ukazovatele rizika zneužívania alebo neobvyklého používania regulovaných maloobchodných roamingových služieb poskytovaných za platnú domácu maloobchodnú cenu môžu patriť len dlhodobé nevyužívanie určitej SIM karty v spojení s obdobiami, keď sa používa najmä (aj keď nie výlučne) na roaming alebo predplatené služby na viacerých SIM kartách a ich postupné používanie tým istým zákazníkom pri roamingu.

Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. môže stanoviť, na základe objektívnych a podložených dôkazov, že určitý počet SIM kariet bol predmetom organizovaného ďalšieho predaja osobám, ktoré v skutočnosti nemajú bydlisko alebo stabilné väzby, ktoré sú dôvodom na častú a značnú prítomnosť v členskom štáte uvedeného maloobchodného poskytovateľa roamingu, s cieľom umožniť využívanie regulovaných maloobchodných roamingových služieb poskytovaných za platnú domácu maloobchodnú cenu na iné účely, než pravidelné cestovanie. Ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s. zistí, že SIM karty sa stali predmetom organizovaného ďalšieho predaja osobám, ktoré nemajú obvyklý pobyt ani stabilné väzby, ktoré sú dôvodom na častú a značnú prítomnosť v členskom štáte maloobchodného poskytovateľa roamingu, s cieľom umožniť využívanie regulovaných maloobchodných roamingových služieb na iné účely, než na pravidelné cestovanie mimo tohto členského štátu, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s. oprávnená bezodkladne prijať opatrenia na zabezpečenie dodržiavania všetkých podmienok príslušnej zmluvy.

Ak na základe objektívnych ukazovateľov existujú objektívne a podložené dôkazy, ktoré poukazujú na riziko zneužívania alebo neobvyklého používania regulovaných maloobchodných roamingových služieb v rámci Únie za domáce maloobchodné ceny daným zákazníkom, spoločnosť Orange Slovensko, a.s. pred uplatnením akéhokoľvek príplatku podľa článku 6e nariadenia (EÚ) č. 531/2012 upozorní tohto zákazníka na zistený model využívania, ktorý na takéto riziko poukazuje.

Pokiaľ po upozornení roamingového zákazníka v období nie kratšom ako dva týždne nedôjde k takej zmene modelu používania, ktorý by preukazoval skutočnú spotrebu alebo prítomnosť v domácom štáte, môže spoločnosť Orange Slovensko, a.s. uplatňovať príplatok podľa článku 6e nariadenia (EÚ) č. 531/2012 za akéhokoľvek ďalšie využívanie regulovaných maloobchodných roamingových služieb s použitím príslušnej SIM karty po dátume upozornenia, a to do okamihu kým z modelu používania regulovaných maloobchodných roamingových služieb zo strany daného zákazníka nebude na základe objektívnych ukazovateľov vyplývať riziko ich zneužívania alebo neobvyklého používania.

Politika primeraného využívania sa nevťahuje na podmienky vymedzené v zmluvných podmienkach alternatívnych roamingových taríf poskytovaných v súlade s článkom 6e ods. 3 nariadenia (EÚ) č. 531/2012.

Obrazové správy MMS

Odoslanie MMS v roamingu Zóna 1	cena ako za Odoslanie MMS na účastnícke čísla v SR
Odoslanie MMS v roamingu	0,24 €

¹ MMS, ktoré neboli doručené ich príjemcovi (napríklad pre nedostupnosť príjemcu, vypršanie časovej platnosti MMS a pod.), alebo ktoré boli zaslané na neexistujúce telefónne čísla, sa spoplatňujú ako MMS zaslané na telefónne čísla slovenských alebo zahraničných operátorov podľa toho, na aké telefónne číslo bola MMS zasielaná, alebo sa spoplatňujú ako MMS odosielané zo sietí zahraničných operátorov v prípade, ak bola SMS zasielaná v roamingu, a to všetko v zmysle tohto cenníka.

Medzinárodné hovory^{1, 3}

	Každý deň 0.00 – 24.00
Európska únia a vybrané štáty – pevné siete ²	0,12 €/min.
Európska únia a vybrané štáty – mobilné siete	0,12 €/min.
Zóna 1	0,12 €/min.
Zóna 2	0,4787 €/min.
Zóna 3	0,7598 €/min.
Zóna 4	1,1213 €/min.
Zóna 5	1,6021 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5757 €/min.

¹ Pre odchádzajúce medzinárodné hovory do zahraničia predstavuje každá sekunda jednu hovorovú jednotku. Uvedené hovory sú účtované od prvej sekundy.

² Hovory do zahraničných mobilných sietí okrem Európskej únie a Zóny 6 sú spoplatňované ako hovory do pevnej siete v danej krajine.

³ Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní) je uvedené na www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely poskytovania medzinárodných volaní zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety tejto poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky medzinárodných volaní, napr. ceny za minútu volania, iné cenové podmienky a pod.).

Satelitná komunikácia

Medzinárodné hovory do satelitných sietí (Thuraya, Iridium)

4,0168 €/min.

OSTATNÉ SLUŽBY A POPLATKY

Výmena SIM karty

Poplatok za výmenu SIM karty

10,00 €

Záloha telefónnych čísel

Záloha vrátane zálohovacej SIM karty (max. 250 kontaktov)

6,02 €

Záloha bez zálohovacej SIM karty

1,40 €

Identifikácia zlomyseľných volaní

16,00 €

Overenie FunFón telefónneho čísla

Volanie na číslo 474 (0915 474 474)

0,07 €/hovor

Odoslanie SMS správy na číslo 474 (0915 474 474)

0,07 €/SMS

Prijatie SMS správy z čísla 474 (0915 474 474)

0 €/SMS

Prenositel'nosť mobilného telefónneho čísla

Poplatok za prenesenie mobilného telefónneho čísla do siete iných operátorov

0 €

Poplatok za prenesenie mobilného telefónneho čísla do siete spoločnosti Orange na službu FunFón¹

¹ Platí pre účastníka, ktorý si preniesol mobilné telefónne číslo zo siete iného operátora do siete spoločnosti Orange na službu FunFón. Vydanie SIM karty (FunFón predplatená karta) po prenose mobilného telefónneho čísla nie je spoplatňované; SIM karta obsahuje štandardný kredit vo výške 0 €.

Zmena zo služby FunFón na službu Prima alebo účastnícky program Orange (okrem FunFón paušálu)

0 €

T-Mobile Info Asistent (12 111) ¹	1,50 €/min.
Volanie pre nepočujúcich (12 777) ¹	0,79 €/min.

¹ Na úhradu služby nie je možné použiť Bonusový kredit.

Volania na krátke čísla

Volania na *3876 (0800 500 387)	0 €/hovor
Volania na *1515 (0800 500 151)	0 €/hovor
Volania na *1111 (0800 500 110)	0 €/hovor
Volania na *8277 (0905 058 277)	spoplatnené cenou volaní do mobilnej siete Orange Slovensko
Volania na *8222 (0905 058 222)	spoplatnené cenou volaní do mobilnej siete Orange Slovensko
Volania na *1100 (0905 051 100)	spoplatnené cenou volaní do mobilnej siete Orange Slovensko
Volania na *8294 (0905 058 294)	spoplatnené cenou volaní do mobilnej siete Orange Slovensko

ZÁBAVNÉ SLUŽBY

Tipovanie prostredníctvom SMS (podanie stávky)^{1, 3}

Podanie stávky v hre Loto	0,65 €
Podanie stávky v hre Loto + Joker	0,95 €
Podanie stávky v hre Loto 5 z 35	0,30 €
Podanie stávky v hre Euromilióny	1 €
Podanie stávky v hre Keno 10	0,15 € – 6 €
Telekomunikačný poplatok za podanie stávky ²	0,204 €

¹ Tipovanie prostredníctvom SMS (podanie stávky) je služba vyvinutá na základe spolupráce spoločnosti TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a.s., (ďalej len „TIPOS“) a spoločnosti Orange, ktorá umožňuje podávanie a uhrádzanie stávok v hazardných hrách spoločnosti TIPOS prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete a služieb spoločnosti Orange. Za prevádzkovanie jednotlivých hazardných hier zodpovedá výlučne spoločnosť TIPOS. Viac informácií o možnostiach a spôsobe tipovania prostredníctvom SMS nájdete na www.tipos.sk alebo na Infolinke TIPOS 18 177, 18 277. Cena za podanie stávky nepodlieha DPH.

² Uvedené ceny neplatia pre SMS správy odoslané v roamingu. Cena telekomunikačného poplatku je uvedená vrátane DPH.

³ Na Tipovanie prostredníctvom SMS (podanie stávky) nie je možné použiť Bonusový kredit.

AKTIVÁCIA A DEAKTIVÁCIA

Poplatok za aktiváciu a deaktiváciu služieb prostredníctvom SMS správy¹

Požiadavka	Text SMS správy	Poplatok
Aktivácia služby CLIP ²	CLIP A	0 €
Deaktivácia služby CLIP	CLIP D	0 €
Aktivácia služby CLIR	CLIR A	0 €
Deaktivácia služby CLIR	CLIR D	0 €
Aktivácia služby FunFón roaming ²	ROAM A	0 €
Deaktivácia služby FunFón roaming	ROAM D	0 €
Aktivácia Hlasovej odkazovej služby	OS A	0 €
Deaktivácia Hlasovej odkazovej služby	OS D	0 €
Aktivácia FunFón webovka ²	DATA A	0 €
Deaktivácia FunFón webovka	DATA D	0 €
Aktivácia Informačných SMS o kredite	NOTIF A	0 €
Deaktivácia Informačných SMS o kredite	NOTIF D	0 €
Aktivácia Registra zmeškaných hovorov	REG A	0 €
Deaktivácia Registra zmeškaných hovorov	REG D	0 €
Aktivácia služby MMS ²	MMS A	0 €
Deaktivácia služby MMS	MMS D	0 €

¹ Vybrané služby je možné aktivovať/deaktivovať na bezplatnom čísle 919. Požiadavka na aktiváciu alebo deaktiváciu týchto služieb bude vybavená do 24 hodín.

² Služba je na SIM karte aktivovaná automaticky.

SLUŽBY POSKYTOVANÉ POD ZNAČKOU ORANGE

Expert linka 14 905¹

Prepojenie na operátora

0,60 €/min.

¹ Volania sú účtované 60 + 1, t. j. sekundovou tarifáciou po prvej minúte, pričom prvá minúta sa účtuje celá bez ohľadu na dĺžku volania a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku.

Na linke budú účastníci poskytované informácie o nastaveniach mobilných telefónov a ostatných vybraných telekomunikačných zariadení.

Maximálna cena hovoru (ktorým sa myslí prepojenie na operátora) je pri volaní zo siete Orange Slovensko, a.s., 10 €. V prípade, ak bude hovor v sieti Orange Slovensko, a.s., trvať dlhšie ako 16,6666 minúty, cena hovoru nepresiahne sumu 10 €. Maximálna cena hovoru neplatí pri volaniach na Expert linku 14905 z iných sietí.

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Videohovor	0 €	0 €

Videohovor je samostatná služba kvalitatívne odlišná od čisto hlasového hovoru, spočívajúca v spojení bežného, čisto hlasového hovoru s prenosom reálneho obrazu snímaného príslušnými zariadeniami komunikujúcich strán, pričom na jej poskytovanie je potrebné použitie technologického štandardu UMTS. Vzhľadom na to, že Videohovor je osobitnou službou, odlišnou od čisto hlasového hovoru, môžu byť aj funkcionality týchto rôznych služieb odlišné, resp. niektoré z funkcionalít sa poskytujú len k bežnému, čisto hlasovému hovoru a niektoré len k Videohovoru.

Hovory na Zákaznícku linku Orange (0905 905 905)

0,10 €/min.

INFORMÁČNÉ SLUŽBY

Orange infocentrum (999, 0900 500 999)¹

Orange infocentrum¹

1,20 €/hovor

¹ Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru je 5.

Informácie o telefónnych číslach Orange Slovensko (920, 1185)¹

Informácie o telefónnych číslach v sieti Slovak Telekom (970)¹

0,3153 €/min.

¹ Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru je 5, z toho najviac 3 pre informácie z databázy Slovak Telekomu.

Informácie o telefónnych číslach (1181)¹

Informácie o presnom čase (12 110)¹

1,50 €/min.

¹ Na úhradu služby nie je možné použiť Bonusový kredit.

Zóny²

Odoslanie SMS na čísla 78XX	0,06 €
Prijatie SMS správy – chybové hlásenia a nápoveda	0 €
Prijatie SMS správy z čísel 78XX	0 € 1
Prijatie SMS správy z čísel 7830, 7840, 7850, 7860, 7870	0,0502 €
Prijatie SMS správy z čísel 7831, 7841, 7851, 7861, 7871	0,1339 €
Prijatie SMS správy z čísel 7832, 7842, 7852, 7862, 7872	0,2009 €
Prijatie SMS správy z čísel 7833, 7843, 7853, 7863, 7873	0,4016 €
Prijatie SMS správy z čísel 7834, 7844, 7854, 7864, 7874	0,6025 €
Prijatie SMS správy z čísel 7835, 7845, 7855, 7865, 7875	0,8034 €
Prijatie SMS správy z čísel 7836, 7846, 7856, 7866, 7876	1,2000 €
Prijatie SMS správy z čísel 7837, 7847, 7857, 7867, 7877	1,6000 €
Prijatie SMS správy z čísel 7838, 7848, 7858, 7868, 7878	2,4000 €
Prijatie SMS správy z čísel 7839, 7849, 7859, 7869, 7879	3,2000 €

¹ Cena za SMS alebo MMS, ktoré spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytuje v rámci vybraných promo akcií bezplatne.

² Na úhradu služieb nie je možné použiť Bonusový kredit.

Jednorazové odoslanie obrazovej správy MMS z www.orange.sk, časť portál, prijatie obrazovej správy z Balíka obrazových správ alebo z akčnej sekcie

Kategória	A	B	C	D	E	F	G
Odoslanie MMS na účastnícke čísla v sieti Orange Slovensko vrátane účastníckych čísel FunFón	0,2009 €	0,4016 €	0,6025 €	0,8034 €	1,0042 €	1,2050 €	1,6067 €
Odoslanie MMS na účastnícke čísla ostatných operátorov v SR a vo svete	0,4016 €	0,6025 €	0,8034 €	1,0042 €	1,2050 €	1,4058 €	1,8076 €

Java klub^{1, 4}

Uvedené ceny neplatia pre SMS správy odoslané v roamingu.

Aktivácia ²	bezplatne
Mesačný poplatok ³	2,42 €
Stiahnutie java hry z ponuky Java klubu	2,4202 €
Odoslanie a prijatie SMS z čísla 7911	0 €

¹ Služba Java klub umožňuje účastníkovi po aktivácii členstva sťahovať java hry z ponuky Java klubu za výhodnejšie ceny oproti štandardným cenám týchto hier v zmysle tohto cenníka. Aktuálna ponuka java hier dostupných v rámci Java klubu je uvedená v menu Orange World, ako aj na portáli downloads.orange.sk. Na sťahovanie java hier, ktoré nie sú označené symbolom Java klubu, sa podmienky uvedené v tomto cenníku nevzťahujú.

² Aktivácia členstva v Java klube je možná (i) zaslaním SMS v tvare JAVAKLUB na číslo 7850 alebo (ii) priamo stiahnutím ktorejkoľvek java hry z aktuálnej ponuky Java klubu za štandardnú cenu v zmysle platného cenníka. V prípade aktivácie spôsobom podľa písmena (ii) je členstvo v Java klube do konca príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k jeho aktivácii, bezplatné. Od nasledujúceho kalendárneho mesiaca bude členstvo v Java klube riadne spoplatnené v zmysle tohto cenníka. Deaktivácia členstva v Java klube je možná zaslaním bezplatnej prázdnej SMS na číslo 7911.

³ Mesačný poplatok za službu Java klub sa uhrádza formou spoplatňovanej prijatej SMS zaslanej spoločnosťou Orange z čísla 7850 v prvý deň kalendárneho mesiaca. Mesačný poplatok sa vzťahuje vždy na celý kalendárny mesiac. V rámci každého kalendárneho mesiaca získava účastník možnosť stiahnuť si 1 (jednu) java hru z ponuky Java klubu bezplatne. Všetky ostatné stiahnutia java hry sú spoplatňované v zmysle tohto cenníka.

⁴ Na úhradu služby Java klub nie je možné použiť Bonusový kredit.

TV chat¹

Odoslanie SMS správy na čísla 691, 692, 693, 694, 695, 696, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 891, 892, 893, 894, 895, 896	0,1339 €
Odoslanie SMS správy na čísla 697, 698, 699, 797, 798, 799, 897, 898, 899	0,3347 €
Odoslanie SMS správy na čísla 690, 790, 890	0,1674 €

¹ Na úhradu služby TV chat nie je možné použiť Bonusový kredit.

LOKALIZAČNÉ SLUŽBY

Nájdí svojich známych

Odoslanie SMS správy (na číslo 527)	0,06 €
Lokalizácia (prijatie SMS správy s informáciou o lokalizácii)	0,1339 €
Lokalizácia (prijatie obrazovej správy s informáciou o lokalizácii)	0,4016 €
Úspešná lokalizácia (cez WAP alebo www.orange.sk, časť portál)	0,2176 €

Nájdí najbližšie cez SMS správu

Odoslanie SMS správy (na číslo 527)	0,06 €
Prijatie SMS správy	0,0837 €

Nájdí moju polohu

Odoslanie SMS správy (na číslo 527)	0,06 €
Prijatie SMS správy	0,4016 €

Nájdí mesto a ulicu

Odoslanie SMS správy (na číslo 527)	0,06 €
Prijatie SMS správy	0,4016 €

BEZPLATNÉ SLUŽBY

Tiesňové volania (112, 150, 155, 158, 159)
CLIR (zabránenie zobrazenia volajúceho čísla)
Informácia o dostupnosti volaného¹

¹ Služba umožňuje prijímanie SMS správ s informáciou o dostupnosti volaného, ktorý v čase pokusu o hovor v sieti Orange Slovensko zo strany volajúceho nebol dostupný (t. j. napr. po zapnutí mobilného telefónu, návratu do pokrytia siete Orange Slovensko), ak má volajúci aj volaný službu Informácia o dostupnosti volaného aktivovanú. Služba je na SIM karte aktivovaná aj bez žiadosti zákazníka. Na jej deaktiváciu je potrebné odoslanie SMS s textom „NOR D“ na číslo 919. SMS správa s informáciou o dostupnosti volaného má platnosť 12 hodín a je doručovaná len v čase od 7.00 do 22.00 hod., pokiaľ účastník nepožiada o doručovanie aj mimo uvedeného času. Služba sa nevzťahuje na prípady, keď volaný účastník uskutočňuje iný hovor.

Ak nie je uvedené inak, pri volaniach v slovenských sieťach sú volania účtované sekundovou tarifáciou od prvej sekundy. Každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku.¹ Hovory prijímané v mobilnej telekomunikačnej sieti spoločnosti Orange Slovensko nie sú spoplatnené. Pokiaľ telefonický hovor (vrátane dátových dial-up hovorov, ak sú tieto poskytované) alebo faxový prenos trvá dlhšie ako 60 minút, po uplynutí šesťdesiatej minúty od začiatku hovoru, resp. prenosu sa tieto fakturujú podľa tarify toho časového pásma, do ktorého spadá 61. minúta hovoru, resp. prenosu (toto platí aj pri ďalších násobkoch 60 minút hovoru) a súčasne je spoločnosť Orange Slovensko oprávnená hovor účastníka po uplynutí 60 minút hovoru zrušiť.

¹ S výnimkou hovorov na audiotexové čísla, pri ktorých predstavuje každá, aj začatá minúta hovoru jednu hovorovú jednotku.

Poskytovateľom služby FunFón je spoločnosť Orange Slovensko, a.s.

Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava
IČO: 35697270, IČ DPH: SK 2020310578
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
v oddiele Sa, vložka č. 1142/B.

FunFón zákaznícka linka: 0919919919
www.funfon.sk

Cenník ďalších (osobitných) a dočasných ponúk

Časť I

Všeobecné ustanovenia

Článok 1

Ponuka „FunFón Smart“

1. Obsahom ponuky „FunFón Smart“ je aktivácia osobitného „Smart balíka“ pozostávajúceho z jednotlivých „Smart položiek“ na FunFón SIM karte Účastníka, ktorý využíva predplatenú službu FunFón, ako aj z jednotlivých doplnkových služieb na FunFón SIM karte, a to za podmienok uvedených nižšie v tomto článku.

2. Podmienkou aktivácie Smart balíka Účastníkovi spoločnosťou Orange je, že tento:

- je používateľom služieb FunFón poskytovaných spoločnosťou Orange prostredníctvom predplatenej karty FunFón,
- má aktivovaný profil FunFón Féročka,
- má aktivovanú službu Webofka a táto je aktívna počas celého obdobia využívania SMART balíka.

3.

SMART balíky			
Balík	Smart 8 €	Smart 12 €	Smart 20 €
Cena	8 €	12 €	20 €
Počet položiek	4 ks	6 ks	10 ks

SMART položky
100 minút ¹
100 SMS/MMS ²
1 GB ³

¹ Služba „100 minút“ (ďalej v tomto texte len „služba“) obsahuje 100 predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (vrátane volaní do sietí spoločnosti Orange Slovensko, a. s.), (ii) volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange sprístupnených pevných a mobilných sietí v Európskej únii a volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange sprístupnených telefónnych sietí Zóny 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a (iii) odchádzajúcich roamingových volaní v rámci EÚ zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike, vrátane sietí spoločnosti Orange (ďalej v tejto poznámke aj ako „Volania“). Po prevolaní príslušného objemu predplatených minút budú ďalšie hovory spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka FunFón

Férofka. Službu nie je možné aktivovať samostatne, služba môže byť výlučne ako súčasť SMART balíka uvedeného v tabuľke vyššie.

Nevyčerpaný objem služby v príslušnom 30-dňovom období platnosti SMART balíka sa prenáša do ďalšieho obdobia platnosti SMART balíka, maximálne však do výšky objemu minút zahrnutého v SMART balíku, na ktoré má Účastník nárok v nasledujúcom období platnosti SMART balíka, a za predpokladu, že aj v nasledujúcom období platnosti Balíka bude jeho súčasťou minimálne jedna položka „100 minút“.

² Služba „100 SMS/MMS“ obsahuje stanovený objem SMS/MMS, obsahuje príslušný počet predplatených SMS/MMS (i) odoslaných na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (vrátane volaní do sietí spoločnosti Orange Slovensko, a. s.), (ii) odoslaných na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a. s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii, vo Švajčiarsku a v Zóne 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov) a (iii) odoslaných SMS/MMS v rámci EÚ zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS odoslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a. s. Po vyčerpaní príslušného objemu SMS/MMS budú ďalšie odoslané SMS/MMS spoplatňované v zmysle príslušných ustanovení Cenníka FunFón Férofka. Službu nie je možné aktivovať samostatne, služba môže byť výlučne ako súčasť Balíka uvedeného v tabuľke vyššie. Nevýčerpaný objem služby v príslušnom 30-dňovom období platnosti SMART balíka sa prenáša do ďalšieho obdobia platnosti SMART balíka, maximálne však do výšky objemu minút zahrnutého v SMART balíku, na ktoré má Účastník nárok v nasledujúcom období platnosti SMART balíka, a za predpokladu, že aj v nasledujúcom období platnosti Balíka bude jeho súčasťou minimálne jedna položka „100 SMS/MMS“.

³ Uvedený balík predplatených dát v rámci SR a EÚ (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík“) obsahuje predplatený objem dát 1 GB (1 024 MB). Predplatený objem dát Balíka je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu. Nevýčerpaný objem služby v príslušnom 30-dňovom období platnosti SMART balíka sa prenáša do ďalšieho obdobia platnosti SMART balíka, maximálne však do výšky objemu dát, zahrnutého v SMART balíku, na ktorý má Účastník nárok v nasledujúcom období platnosti SMART balíka, a za predpokladu, že aj v nasledujúcom období platnosti Balíka bude jeho súčasťou minimálne jedna položka „1 GB“.

Uvedený Balík nie je možné aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíka je v 3G sieti 42 Mbit/s/5,76 Mbit/s a v 4G sieti (LTE) 225/50 Mbit/s, prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu. Prostredníctvom Balíka je možný prístup do siete internet. V prípade, že Účastník v rámci príslušného 30-dňového obdobia platnosti Balíka vyčerpá predplatený objem dát pre príslušný Balík, spoločnosť Orange je bezprostredne po vyčerpaní tohto objemu oprávnená Účastníkovi ukončiť možnosť prenosu dát v rámci danej SIM karty, ak sa zmluvné strany nedohodnú na poskytovaní iných dátových služieb, a to najmä na dátovom prenose prostredníctvom služby Webofka alebo služby Jednorazové zvýšenie dát 1 GB (1 024 MB). Účastník je po vyčerpaní objemu dát z Balíka oprávnený aktivovať službu Jednorazové zvýšenie dát 1 GB (1 024 MB) (bod 12 tohto článku) alebo využívať službu Webofka, ktorá musí byť počas celého využívania SMART balíka aktívna, pričom čerpanie dát z týchto služieb je možné najviac do konca plynúceho 30-dňového obdobia platnosti Balíka. Nevýčerpaný objem dát zo služby Webofka sa neprenáša do ďalšieho 30-dňového obdobia platnosti SMART balíka. Počnúc nasledujúcim 30-dňovým obdobím platnosti SMART balíka dôjde opäť k čerpaniu dát z Balíka. V prípade, že rozsah využívania služby Účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným Účastníkom, považuje sa takýto rozsah používania za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby Účastníkovi. V prípade, že má Účastník na SIM karte aktivovaný benefit „500 MB pri prenose čísla na pol roka“, čerpá objem 500 MB voľných dát prednostne z dát zahrnutých v benefite, až potom z Balíka.

4. Cena za jednotlivý SMART balík (ďalej len „Balík“) na obdobie 30 dní odo dňa aktivácie Balíka. Cena za Balík bude Účastníkovi odpočítaná z jeho Kreditu viažuceho sa na jeho účastnícke číslo FunFón, a to pri aktivácii alebo pri automatickom predĺžení Balíka

5. Spoločnosť Orange aktivuje Účastníkovi Balík na základe jeho žiadosti o aktiváciu Balíka spôsobom

stanoveným spoločnosťou Orange, a to za predpokladu, že Účastník v deň aktivácie Balíka disponuje na FunFón SIM karte disponibilným Kreditom v hodnote zodpovedajúcej cene Balíka, o ktorého aktiváciu Účastník žiada, a zároveň mu v danom dni nebolo obmedzené ani prerušené poskytovanie služieb spoločnosťou Orange. Vzhľadom na skutočnosť, že technickým predpokladom využívania SMART balíka je aktívna služba Webofka na FunFón predplatenej karte Účastníka, na základe žiadosti o aktiváciu SMART balíka je spoločnosť Orange oprávnená opätovne aktivovať Účastníkovi službu Webofka (v prípade, že predtým Účastník požiadal o jej deaktiváciu spôsobom uvedeným v príslušných ustanoveniach Cenníka k službe Webofka). Deaktivácia služby Webofka v prípade, že Účastník využíva SMART balík, je možná výlučne deaktiváciou SMART balíka.

6. Účastník je oprávnený využívať Balík počas obdobia nasledujúcich 30 dní odo dňa jeho prvej aktivácie. Po uplynutí obdobia 30 dní jeho využívania spoločnosť Orange automaticky predĺži využívanie Balíka o ďalších 30 dní (ďalej aj ako „automatická obnova Balíka“) za predpokladu, že Účastník spĺňa podmienky stanovené pre automatickú obnovu Balíka, a to disponuje na FunFón SIM karte disponibilným Kreditom v hodnote zodpovedajúcej cene Balíka, ktorý má Účastník na FunFón SIM karte aktivovaný alebo ktorý má byť Účastníkovi aktivovaný; v prípade, že požiadal o iný Balík a zároveň mu v deň automatickej obnovy Balíka nebolo obmedzené ani prerušené poskytovanie služieb spoločnosťou Orange. K úhrade príslušnej ceny Balíka z Kreditu dôjde bezprostredne po úspešnej aktivácii alebo predĺžení Balíka.

7. V prípade, že Účastník nespĺňa podmienky na automatickú obnovu Balíka uvedené v predchádzajúcej poznámke, uplynutím 30 dní, počas ktorých je Účastník oprávnený využívať Balík, spoločnosť Orange Balík deaktivuje ku koncu 30-dňového obdobia. Spoločnosť Orange deaktivuje Balík aj v prípade, že Účastník sám požiada o deaktiváciu. Účastník má nárok na opätovnú aktiváciu po opätovnom splnení všetkých podmienok uvedených v tomto článku, pričom v takomto prípade je Účastník oprávnený využívať Balík počas obdobia nasledujúcich 30 dní odo dňa aktivácie Balíka.

8. Účastník môže požiadať o aktiváciu Balíka na predajnom mieste spoločnosti Orange, prostredníctvom zákazníckej linky (telesales) alebo v zákazníckej zóne na webe (e-care), alebo zaslaním SMS s textom „SMART“ na krátke číslo 929, pričom spoločnosť Orange zašle Účastníkovi spätnú SMS s uvedením linku (URL) do zákazníckej zóny FunFón. Účastník môže zistiť aktuálny stav Balíka a platnosť Balíka zaslaním SMS v tvare STAV na krátke číslo 929 alebo zistiť viac informácií o stave Balíka v zákazníckej zóne FunFón. Odoslanie SMS na krátke číslo 929 je spoplatnené sadzbou 0 €. Účastník môže požiadať o deaktiváciu Balíka na predajnom mieste spoločnosti Orange, prostredníctvom zákazníckej linky (telesales) alebo v zákazníckej zóne FunFón.

9. Spoločnosť Orange aktivuje, resp. opätovne aktivuje Balík na základe požiadavky Účastníka danej jedným zo spôsobov uvedených v bode 8 do 24 hodín za predpokladu, že Účastník spĺňa podmienky na opätovnú aktiváciu Balíka uvedené v tomto článku. O aktivácii, resp. opätovnej aktivácii bude Účastník informovaný spoločnosťou Orange dorúčením SMS správy. V prípade deaktivácie Balíka spoločnosť Orange deaktivuje automatické predlžovanie Balíka, platnosť Balíka sa však deaktivuje až uplynutím aktuálneho 30-dňového obdobia, počas ktorého je Účastník oprávnený využívať Balík.

10. Účastník je povinný pri aktivácii, resp. opätovnej aktivácii Balíka stanoviť pre konkrétny Balík, o ktorého aktiváciu žiada, obsah, a to stanovením príslušného počtu položiek, pričom kombinácia položiek nie je obmedzená. Účastník je oprávnený počas plynutia príslušného 30-dňového obdobia platnosti Balíka požiadať o zmenu jednotlivých položiek v rámci Balíka, pričom spoločnosť Orange uskutoční uvedenú zmenu počnúc nasledujúcim obdobím platnosti Balíka. Účastník je oprávnený požiadať o zmenu Balíka na iný Balík uvedený v Tabuľke v bode 3 tohto článku (SMART balíky), pričom spoločnosť Orange uskutoční zmenu počnúc prvým dňom nasledujúcim po skončení 30-dňového obdobia platnosti pôvodného Balíka. Účastník je oprávnený požiadať o zmenu najneskôr 24 hodín pred skončením platnosti pôvodného Balíka, v opačnom prípade je spoločnosť Orange oprávnená uskutočniť požadovanú zmenu počnúc až obdobím nasledujúcim po skončení najbližšieho celého 30-dňového obdobia platnosti Balíka.

11. Aktivácia Balíka nie je možná v prípade, že Účastník využíva ponuku FunFón centofka alebo má aktívnu službu Gigofka.

12. Účastník využívajúci Balík je oprávnený aktivovať nasledujúce doplnkové služby, a to zaslaním SMS správy na krátko číslo 929 v tvare „DATA“ na aktiváciu Jednorazového zvýšenia dát 1 GB; v tvare „MINUTY“ na aktiváciu Jednorazového zvýšenia 100 min. a v tvare „SPRAVY“ na aktiváciu Jednorazového zvýšenia SMS/MMS:

Služba	Množstvo	Cena
Jednorazové zvýšenie dát 1 GB ⁴	1 GB (1 024 MB)	3 €
Jednorazové zvýšenie SMS/MMS ⁵	100 SMS/MMS	3 €
Jednorazové zvýšenie 100 min. ⁶	100 min.	3 €

⁴ Doplnkovú službu Jednorazové zvýšenie dát 1 GB (ďalej v tejto poznámke aj „Služba“) je možné aktivovať len v prípade, ak si Účastník zvolil SMART balík obsahujúci 1 GB, pričom Účastník je oprávnený zvýšiť objem dát jednorazovo (a to aj opakovane). Objem dát 1 GB je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu. Účastník je oprávnený aktivovať službu počas platnosti príslušného SMART balíka aj opakovane, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a. s., je oprávnená obmedziť maximálny počet aktivácií Služby. Služba zvýši predplatený objem dát počas plynúceho obdobia platnosti SMART balíka až do jeho konca, pričom dáta, ktoré sú obsahom Balíka (položky), sa čerpajú prednostne. Po vyčerpaní objemu dát v rámci služby Jednorazové zvýšenie dát 1 GB bude ďalší prenos dát na danej SIM karte ukončený (ak nedôjde k opätovnej aktivácii Balíka alebo k aktivácii inej doplnkovej služby alebo dátového Balíka). Nevyčerpané objemy zvýšenia objemu dát aktivované na základe Služby sa prevádzajú do ďalších období platnosti SMART balíka, maximálne však do výšky objemu dát zahrnutého v SMART balíku, na ktorý má Účastník nárok v nasledujúcom období platnosti SMART balíka. Základná maximálne teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát je 225/50 Mbit/s; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange Slovensko, a. s., 50/10 Mbit/s, prípadne nižšia v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu.

⁵ Doplnkovú službu Jednorazové zvýšenie 100 SMS/MMS (ďalej v tejto poznámke aj „Služba“) je možné aktivovať len v prípade, že Účastník si zvolil SMART balík obsahujúci položku 100 SMS/MMS, pričom Účastník je oprávnený zvýšiť počet SMS/MMS jednorazovo (a to aj opakovane). Služba obsahuje príslušný počet predplatených SMS/MMS (i) odoslaných na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (vrátane volaní do sietí spoločnosti Orange Slovensko, a. s.), (ii) odoslaných na účastnícke čísla spoločnosťou Orange Slovensko, a. s., sprístupnených pevných a mobilných telefónnych sietí v Európskej únii, vo Švajčiarsku a Zóny 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov) a (iii) odoslaných SMS/MMS v rámci EÚ zo Zóny 1 (podľa tabuľky Cenníka Hovory v roamingu) do Zóny 1 vrátane SMS/MMS odoslaných zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike (vrátane sietí spoločnosti Orange Slovensko, a. s.). Účastník je oprávnený aktivovať Službu počas platnosti príslušného SMART balíka aj opakovane, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a. s., je oprávnená obmedziť maximálny počet aktivácií Služby. Služba zvýši predplatený objem SMS/MMS počas plynúceho obdobia platnosti SMART balíka až do jeho konca, pričom objem minút, ktorý je obsahom Balíka (položky), sa čerpá prednostne. Nevyčerpané objemy zvýšenia SMS/MMS na základe Služby sa prevádzajú do ďalších období platnosti SMART balíka, no maximálne do výšky objemu SMS/MMS zahrnutých v príslušnom SMART balíku, na ktorý má Účastník nárok v nasledujúcom období platnosti SMART balíka.

⁶ Doplnkovú službu Jednorazové zvýšenie 100 min. (ďalej v tejto poznámke aj „Služba“) je možné aktivovať len v prípade, ak si Účastník zvolil SMART balík obsahujúci položku 100 min., pričom Účastník je oprávnený zvýšiť počet minút jednorazovo (a to aj opakovane). Služba obsahuje 100 predplatených minút (i) volaní na účastnícke čísla do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí slovenských operátorov v Slovenskej republike (vrátane volaní do sietí spoločnosti Orange Slovensko, a. s.), (ii) volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange sprístupnených pevných a mobilných sietí v Európskej únii a volaní na účastnícke čísla spoločnosťou Orange sprístupnených telefónnych sietí Zóny 1 (podľa tabuľky Medzinárodných hovorov Cenníka) a (iii) c Zóny 1 vrátane volaní zo Zóny 1 na účastnícke čísla do sietí do sprístupnených mobilných aj pevných telefónnych sietí operátorov v Slovenskej republike vrátane sietí spoločnosti Orange. Účastník je oprávnený aktivovať službu počas platnosti príslušné-

ho SMART balíka aj opakovane, pričom spoločnosť Orange Slovensko, a. s., je oprávnená obmedziť maximálny počet aktivácií Služby. Služba zvýši predplatený objem minút počas plynúceho obdobia platnosti SMART balíka až do jeho konca, pričom objem minút, ktorý je obsahom Balíka (položky), sa čerpá prednostne. Nevyčerpané objemy zvýšenia minút na základe Služby sa prevádzajú do ďalších období platnosti SMART balíka, maximálne však do výšky objemu minút volaní zahrnutého v SMART balíku, na ktoré má Účastník nárok v nasledujúcom období platnosti SMART balíka.

Článok 2

Predmetom tejto Prílohy č. 1 k cenníku FunFón predplatená karta – Cenník krátkodobých ponúk (ďalej v tejto prílohe tiež ako „Príloha“) je stanovenie podmienok aktuálne platných dočasných krátkodobých ponúk spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (ďalej aj ako „spoločnosť Orange“) pre účastníkov jej predplatenej verejnej telefónnej služby FunFón (ďalej len „Účastník“). Ustanovenia tejto Prílohy majú prednosť pred ustanoveniami ostatných častí cenníka FunFón predplatená karta (ďalej tiež ako „Cenník“), pokiaľ nie je táto priorita výslovne vylúčená v niektorom z ustanovení ostatných častí Cenníka. Pokiaľ sa dostanú ustanovenia rôznych dočasných krátkodobých ponúk do rozporu, prednosť má ustanovenie tej ponuky, ktorej platnosť sa začala neskôr, ak je to aplikovateľné a z povahy veci alebo výslovného ustanovenia (ktoré môže byť uvedené tiež v ustanoveniach skoršej ponuky) nevyplývalo niečo iné.

Podmienky tejto Prílohy č. 1 platia bez ohľadu na to, že dané služby (ponuky) boli spoločnosťou Orange ponúkané pred dňom nadobudnutia účinnosti cenníka FunFón predplatená karta.

Článok 3

Na účely tejto Prílohy majú nižšie uvedené pojmy nasledujúci význam:

1. Zmluva o poskytovaní verejných služieb (ďalej aj ako „Zmluva“) je zmluva, na základe ktorej Účastník užíva služby, ktorých podmienky sú uvedené v Cenníku.
2. Pojmy a legislatívne skratky použité v texte tejto prílohy, ktoré nie sú zadané v ustanoveniach tohto článku alebo v iných ustanoveniach tejto prílohy, sa v prípade, ak boli zadané vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatenej verejnej telefónnej služby Prima (ďalej tiež „Všeobecné podmienky“) alebo v inom dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, pokiaľ vzhľadom na kontext, v ktorom boli pojem, resp. skratka použité, zo samotnej povahy veci alebo výslovného ustanovenia tejto Prílohy nevyplýva niečo iné.

Článok 4

500 MB pri prenose čísla na pol roka

1. Predmetom tohto článku je zaradenie nižšie uvedeného benefitu s názvom „500MB pri prenose čísla na pol roka“ pre nových účastníkov služieb do ponuky spoločnosti Orange do Prílohy (Cenník dočasných krátkodobých ponúk), ktorí splnia nižšie uvedené podmienky vzniku nároku na benefit. Súčasťou ponuky spoločnosti Orange, uvedené v ustanoveniach tohto článku, majú charakter dočasnej cenovej ponuky, pričom doba ich platnosti je stanovená od 6. 12. 2017. Dobu platnosti ponuky je spoločnosť Orange oprávnená kedykoľvek ukončiť.
2. Zaujemca o využívanie služby FunFón predplatená karta, ktorý si počas doby platnosti ponuky preniesie existujúce telefónne číslo do siete spoločnosti Orange a zmení na telefónne číslo FunFón jedným z postupov stanovených spoločnosťou Orange, získava na obdobie 6 kalendárnych mesiacov a pomernej časti mesiaca, v ktorom preniesol telefónne číslo do siete spoločnosti Orange, benefit „500 MB pri prenose čísla na pol roka“ (ďalej len „benefit“) bližšie špecifikovaný v nasledovných bodoch. Nárok na vznik benefitu je podmienený prenosom telefónneho čísla zo siete iných telekomunikačných operátorov v Slovenskej republike (ďalej aj ako len „prenos telefónneho čísla“) a v rámci jednej siete spoločnosti Orange

zmena telefónneho čísla Prima alebo telefónneho čísla Orange na telefónne číslo FunFón (ďalej aj ako „zmena telefónneho čísla“). Zmena profilu už existujúceho telefónneho čísla FunFón na iný (napr. zmena z FunFón Štart na FunFón Féročka) sa nepovažuje za prenos/zmenu telefónneho čísla podľa tohto bodu.

3. Benefit uvedený v bode 2 tohto článku obsahuje 500 MB voľných dát s maximálnou teoreticky dosiahnuteľnou rýchlosťou sťahovania dát 225 Mbit/s a rýchlosťou odosielania 50 Mbit/s, ktoré je účastník oprávnený čerpať v stanovenom časovom rozpätí, ktorým je vždy jeden kalendárny mesiac (t. j. od 0.00 hod. 0 s 1. dňa do 23.59 hod. 0 s posledného dňa v danom kalendárnom mesiaci) a pomerná časť kalendárneho mesiaca, v ktorom bol uskutočnený prenos telefónneho čísla, a to od momentu aktivácie SIM karty v sieti spoločnosti Orange do 23.59 hod. 0 s daného kalendárneho mesiaca, maximálne však po dobu celých 6 kalendárnych mesiacov nasledujúcich po mesiaci, v ktorom došlo k prenosu telefónneho čísla a súčasnej aktivácii SIM karty. Účastník má nárok počas pomernej časti kalendárneho mesiaca podľa tohto bodu čerpať pomernú časť voľných dát určenú podielom objemu 500 MB voľných dát a počtom dní od prenosu/zmeny telefónneho čísla do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom bol prenos/zmena telefónneho čísla uskutočnená.

4. Nevyčerpaný objem dát z daného kalendárneho mesiaca sa neprenáša do ďalšieho obdobia. Po vyčerpaní predplateného objemu dát sa prenos dát zastaví a nebude prostredníctvom SIM karty možný až do konca príslušného kalendárneho mesiaca, ak si Účastník neaktivuje inú dátovú službu z ponuky spoločnosti Orange.

5. Benefit uvedený v bode 2 tohto článku je aktivovaný automaticky a začína plynúť dňom registrácie účastníka ako účastníka služieb FunFón predplatená karta v systémoch spoločnosti Orange, ktorý deň nie je zhodný s dňom, keď účastník požiadal o prenos/zmenu telefónneho čísla spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange. Spoločnosť Orange oznámi účastníkovi dobu platnosti benefitu zaslaním SMS správy.

6. Účastník nemá nárok na benefit počas dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb podľa Všeobecných podmienok. Po tom, čo je účastník oprávnený znova využívať služby, sa obnovuje aj možnosť využívania benefitu, pričom doba platnosti benefitu sa o dobu prerušenia alebo obmedzenia služieb nepredlžuje.

7. V prípade deaktivácie prístupu na internet (služba FunFón Webofka) nie je možné benefit využívať. Nárok na benefit týmto nezaniká, pričom doba platnosti benefitu sa nepredlžuje o dobu, počas ktorej mal účastník deaktivovaný prístup na internet (služba FunFón Webofka), ale platí pôvodná doba platnosti benefitu.

8. Po uplynutí doby platnosti benefitu podľa bodu 2 tohto článku je tento benefit na SIM karte účastníka deaktivovaný. Účastník je po uplynutí doby platnosti benefitu podľa tohto bodu oprávnený využívať benefit a služby prislúchajúce k profilu FunFón Féročka.

9. Benefit nie je možné využívať v prípade, že sa SIM karta používa v roamingu okrem Zóny 1 (prenos dát v roamingu bude spoplatnený podľa príslušných ustanovení cenníka).

10. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby (benefitu) účastníkovi.

11. V prípade prevodu práv a povinností vyplývajúcich z FunFón registračnej listiny (týkajúcich sa benefitu a plnení s ním súvisiacich) z účastníka na inú osobu (za prevod sa považuje aj prípad, keď zanikne registračná listina účastníka a bude nahradená inými zmluvnými dokumentmi medzi spoločnosťou Orange Slovensko a novým účastníkom služieb spoločnosti Orange, pričom práva a záväzky pôvodného účastníka vzťahujúce sa na SIM kartu prevezme nový účastník, ktorému bude tiež pridelená SIM karta) sa benefit prenáša na nového účastníka.

12. Spoločnosť Orange nezodpovedá za nemožnosť využitia benefitu v prípade, ak účastník vykonal také zmeny v službách FunFón predplatená karta poskytovaných spoločnosťou Orange (aktivácia, deaktivácia služieb), následkom ktorých je využitie benefitu zo strany účastníka nemožné.

Článok 5

Uvítací benefit

Denný balík	Obsah balíka	Cena
Uvítacie SMS a MMS do všetkých sietí v SR na 1 deň – Balík správ	neobmedzené SMS/MMS na účastnícke čísla v mobilných a pevných sieťach slovenských operátorov	0 €

1. Predmetom tohto článku je zaradenie vyššie uvedeného benefitu s názvom „Uvítací benefit“ (ďalej ako „benefit“) do ponuky spoločnosti Orange do Prílohy (Cenník dočasných krátkodobých ponúk). Ponuka spoločnosti Orange uvedená v tomto článku 4 nadobúda platnosť dňa 26. 3. 2014.

2. Účastník služieb spoločnosti Orange má po aktivácii každej novej SIM karty so službou FunFón predplatená karta, ako aj v prípade prenosu telefónneho čísla zo siete iných telekomunikačných operátorov do siete spoločnosti Orange na telefónne číslo FunFón; právo na poskytnutie benefitu, ktorý spočíva v jednorazovom poskytnutí bezplatného denného balíka predplatených SMS a MMS správ, uvedeného v tabuľke vyššie (ďalej len „balík“, resp. „balík správ“), a to podľa podmienok stanovených v tomto článku.

3. Podmienkou poskytnutia benefitu účastníkovi spoločnosťou Orange je, že účastník si prvýkrát aktivoval SIM kartu s predplatenou službou FunFón (s ľubovoľným profilom) po nadobudnutí platnosti ponuky. Podmienkou využitia benefitu zo strany účastníka je, že v deň, kedy mu mal byť podľa bodu 4 pridelený benefit, disponuje na SIM karte so službou FunFón predplatená karta disponibilným kreditom vo výške viac ako 0 € a zároveň mu v danom dni nebolo obmedzené ani prerušené poskytovanie služieb spoločnosťou Orange.

4. Účastníkom služieb spoločnosti Orange, ktorí spĺňajú podmienky vzniku nároku na benefit, bude pridelený benefit spoločnosťou Orange postupne odo dňa účinnosti cenníka do odvolania, pričom spoločnosť Orange si vyhradzuje právo stanoviť poradie, v akom benefit jednotlivým účastníkom pridelí. Každý jednotlivý účastník môže benefit získať jedenkrát po splnení podmienok jeho poskytnutia. Platnosť benefitu je 1 kalendárny deň. Spoločnosť Orange oznámi deň začiatku platnosti benefitu, ako aj jeho koniec v SMS správe, v ktorej spoločnosť Orange informuje účastníka o aktivácii Balíka správ na SIM karte, a to uvedením presného obdobia času jeho platnosti. O aktivácii balíka správ nemusí účastník žiadať, balík bude oslovenému účastníkovi aktivovaný automaticky a účastník môže balík správ využívať od momentu obdržania SMS správy podľa tohto bodu, avšak najviac po dobu stanovenú v SMS správe podľa tohto bodu.

5. Platnosť balíka je obmedzená na využitie v rámci SR a nie je možné ho využiť v roamingu (okrem Zóny 1; odosielanie SMS/MMS v roamingu bude spoplatnené podľa príslušných ustanovení Cenníka). Platnosť balíka správ je 1 kalendárny deň, a to od 00.00 hod. 0 s daného kalendárneho dňa do 23.59 hod. 59 s daného kalendárneho dňa, pričom presný čas začiatku a konca platnosti balíka správ oznámi spoločnosť Orange účastníkovi v zaslanej SMS správe.

6. V prípade prevodu práv a povinností vyplývajúcich z FunFón registračnej listiny z účastníka na inú osobu (za prevod sa považuje aj prípad, keď zanikne registračná listina účastníka a bude nahradená inými zmluvnými dokumentmi medzi spoločnosťou Orange a novým účastníkom služieb spoločnosti Orange, pričom práva a záväzky pôvodného účastníka, vzťahujúce sa na SIM kartu, prevezme nový účastník, ktorému bude tiež pridelená SIM karta) v čase zaslania SMS spoločnosťou Orange účastníkovi sa benefit, resp. jeho pomerná časť prenáša na nového účastníka.

7. V prípade prerušenia alebo ukončenia využívania služby FunFón deaktiváciou predmetnej SIM karty z dôvodov špecifikovaných vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatenej verejnej telefónnej služby Prima (ďalej len „Všeobecné podmienky“) po tom, čo Účastník získal na základe tohto článku benefit, zostatok nevyužitého benefitu prepadá a Účastník naň stráca nárok. Po tom, čo je účastník znova oprávnený využívať služby, obnovuje sa aj možnosť využívania benefitu, pričom platnosť benefitu sa o dobu prerušenia alebo obmedzenia služieb nepredlžuje.

8. Účastník nemá nárok na benefit počas dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb podľa Všeobecných podmienok.

9. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby (benefitu) účastníkovi.

10. Spoločnosť Orange nezodpovedá za nemožnosť využitia balíka v prípade, že účastník vykonal také zmeny v službách poskytovaných spoločnosťou Orange (aktivácia, deaktivácia služieb), následkom ktorých je využitie balíka v čase zaslania SMS správy spoločnosťou Orange nemožné.

Článok 6

Narodeninový benefit

Denný balík	Obsah balíka	Cena
Narodeninové SMS a MMS na účastnícke čísla FunFón na 1 deň – Balík správ	neobmedzené SMS/MMS na účastnícke čísla FunFón	0 €

1. Predmetom tohto článku je zaradenie vyššie uvedeného benefitu s názvom „Narodeninový benefit“ (ďalej ako „benefit“) do ponuky spoločnosti Orange, do Prílohy (Cenník dočasných krátkodobých ponúk). Ponuka spoločnosti Orange uvedená v tomto článku 5 nadobúda platnosť dňa 26. 3. 2014.

2. Účastník služieb spoločnosti Orange má každý rok k dátumu výročia jeho narodenia právo na poskytnutie benefitu, ktorý spočíva v jednorazovom poskytnutí bezplatného denného balíka predplatených SMSa MMS správ na účastnícke čísla FunFón, uvedeného v tabuľke vyššie (ďalej len „balík“, resp. „balík správ“), a to podľa podmienok stanovených v tomto článku.

3. Podmienkou poskytnutia benefitu účastníkovi spoločnosťou Orange je, že účastník udelil spoločnosti Orange súhlas so spracúvaním osobnému údaju – dátumu narodenia svojím podpisom na Registračnej listine alebo iným spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange. Podmienkou využitia benefitu zo strany účastníka je, že tento v deň, kedy mu mal byť podľa bodu 4 pridelený benefit, disponuje na SIM karte so službou FunFón predplatená karta disponibilným kreditom vo výške viac ako 0 € a zároveň mu v danom dni nebolo obmedzené ani prerušené poskytovanie služieb spoločnosťou Orange.

4. Účastníkovi služieb spoločnosti Orange, ktorý spĺňa podmienky vzniku nároku na benefit, prideli spoločnosť Orange benefit v deň výročia jeho narodenia. Platnosť benefitu je 1 kalendárny deň. Spoločnosť Orange oznámi deň začiatku platnosti benefitu, ako aj jeho koniec v SMS správe, v ktorej spoločnosť Orange informuje účastníka o aktivácii balíka správ na SIM karte, a to uvedením presného obdobia času jeho platnosti. O aktivácii balíka správ nemusí účastník žiadať, balík bude oslovenému účastníkovi aktivovaný automaticky a účastník môže balík správ využívať od momentu obdržania SMS správy podľa tohto bodu, avšak najviac po dobu stanovenú v SMS správe podľa tohto bodu.

5. Platnosť balíka je obmedzená na využitie v rámci SR a nie je možné ho využiť v roamingu (okrem Zóny 1; odosielanie SMS/MMS v roamingu bude spoplatnené podľa príslušných ustanovení Cenníka). Platnosť Balíka správ je 1 kalendárny deň, a to od 00.00 hod. 0 s daného kalendárneho dňa do 23.59 hod. 59 s daného kalendárneho dňa, pričom presný čas začiatku a konca platnosti balíka správ oznámi spoločnosť Orange účastníkovi v zaslanej SMS správe.

6. V prípade prevodu práv a povinností vyplývajúcich z FunFón registračnej listiny z účastníka na inú osobu (za prevod sa považuje aj prípad, keď zanikne registračná listina účastníka a bude nahradená inými zmluvnými dokumentmi medzi spoločnosťou Orange a novým účastníkom služieb spoločnosti Orange, pričom práva a záväzky pôvodného účastníka, vzťahujúce sa na SIM kartu, prevezme nový účastník,

ktorému bude tiež pridelená SIM karta) v čase zaslania SMS spoločnosťou Orange účastníkovi sa benefit ani jeho časť neprenáša na nového účastníka.

7. V prípade prerušenia alebo ukončenia využívania služby FunFón deaktiváciou predmetnej SIM karty z dôvodov špecifikovaných vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatenej verejnej telefónnej služby Prima (ďalej len „Všeobecné podmienky“) po tom, čo Účastník získal na základe tohto článku benefit, zostatok nevyužitého benefitu prepadá a Účastník naň stráca nárok. Po tom, čo je účastník znova oprávnený využívať služby, obnovuje sa aj možnosť využívania benefitu, pričom platnosť benefitu sa o dobu prerušenia alebo obmedzenia služieb nepredlžuje.

8. Účastník nemá nárok na benefit počas dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb podľa Všeobecných podmienok.

9. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby (benefitu) účastníkovi.

10. Spoločnosť Orange nezodpovedá za nemožnosť využitia balíka v prípade, že účastník vykonal také zmeny v službách poskytovaných spoločnosťou Orange (aktivácia, deaktivácia služieb), následkom ktorých je využitie balíka v čase zaslania SMS správy spoločnosťou Orange nemožné.

11. Právo získať benefit má každý účastník toľkokrát, koľkokrát splní podmienky vzniku na jeho nárok podľa bodu 3 tohto článku.

Článok 7

FunFón Spojka

1. Predmetom tohto článku je časovo obmedzené zaradenie nižšie uvedených výhod (benefitov) do ponuky služieb FunFón spoločnosti Orange. Súčasťou ponuky, uvedené v ustanoveniach tohto článku, majú charakter dočasnej cenovej ponuky so začiatkom poskytovania od 11. 6. 2014, pričom spoločnosť Orange je kedykoľvek oprávnená rozhodnúť o zrušení tejto ponuky. Na účely tohto článku sa ďalej účastník služby FunFón, ktorý odporučí službu FunFón novému účastníkovi, označuje ako „Odporúčateľ“, resp. „Spojka“. Uvedený nový účastník služby FunFón, ktorý si SIM kartu s profilom FunFón Férofka aktivoval v období od 26. 3. 2014 (vrátane), sa označuje ako „Nový účastník“.

2. Strany sa dohodli, že ak Nový účastník služby FunFón, (i) ktorý si SIM kartu s profilom FunFón Férofka aktivoval v období od 26. 3. 2014 vrátane a (ii) ak súčasne najneskôr do 10 kalendárnych dní odo dňa aktivácie danej SIM karty požiadala nižšie stanoveným spôsobom Odporúčateľa o potvrdenie spojenia SIM karty Odporúčateľa so SIM kartou Nového účastníka a ak súčasne (i) Odporúčateľ najneskôr do 48 hodín od okamihu obdržania výzvy Nového účastníka jeho žiadosť o spojenie ich SIM kariet určeným spôsobom (potvrdením prostredníctvom www.funfon.sk alebo prostredníctvom zaslania odpovednej SMS na krátko číslo „9199“) potvrdí, tak Odporúčateľ aj Nový účastník má právo na nižšie definované zvýhodnenie (ďalej ako „Benefit“).

3. Benefit spočíva (i) v možnosti uskutočňovania vzájomných neobmedzených volaní medzi SIM kartou Nového účastníka a SIM kartou Odporúčateľa v sieti FunFón spoločnosti Orange (neplatí v rámci roamingových volaní) a (ii) v možnosti vzájomného neobmedzeného zasielania SMS a MMS medzi SIM kartou Nového účastníka a SIM kartou Odporúčateľa v sieti FunFón spoločnosti Orange (neplatí v rámci roamingových volaní). Benefit je platný počas rozhodnej doby, za ktorú sa považuje obdobie 180 celých kalendárnych dní od okamihu získania Benefitu, t. j. od okamihu, v ktorom žiadosť Nového účastníka o potvrdenie vzájomného spojenia SIM kariet Nového účastníka a Odporúčateľa akceptoval Odporúčateľ. Spoločnosť Orange je oprávnená Benefit poskytovať aj počas časti (aliquoty) toho kalendárneho dňa, v ktorom došlo k aktivácii Benefitu.

4. Počet, resp. dĺžka volaní v rámci Benefitu, ako aj počet zaslaných SMS alebo MMS v rámci Benefitu nie je obmedzený, avšak v prípade, že rozsah využívania služby Novým účastníkom a/alebo Odporúčateľom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, môže byť takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služieb Novému účastníkovi a/alebo Odporúčateľovi.

5. Na vznik nároku na Benefit je potrebné vykonať (i) úkon doručenia žiadosti o prepojenie SIM kariet Nového účastníka a Odporúčateľa (túto žiadosť zasiela Nový účastník Odporúčateľovi v lehote podľa bodu 2 tohto článku) a (ii) úkon akceptácie žiadosti Nového účastníka Odporúčateľovi (tento úkon vykonáva Odporúčateľ). Oba uvedené úkony, potrebné na vznik nároku na Benefit, je možné vykonať buď prostredníctvom vyplnenia príslušnej kolónky na www.funfon.sk Novým účastníkom aj Odporúčateľom, alebo prostredníctvom zaslania SMS na krátke číslo 9199. Výzva zo SIM karty Nového účastníka na SIM kartu Odporúčateľa môže byť zaslaná najneskôr do 10 kalendárnych dní odo dňa aktivácie danej SIM karty, pričom text SMS bude „ODPORUCIL09XXXXXXXX“, kde za všetky písmená „X“ budú dosadené číslice telefónneho čísla Odporúčateľa. Následne, ak Odporúčateľ najneskôr do 48 hodín od okamihu obdržania výzvy Nového účastníka prostredníctvom zaslania odpovednej SMS na krátke číslo 9199 potvrdí, že súhlasí so žiadosťou Nového účastníka o prepojenie oboch SIM kariet, spoločnosť Orange obom účastníkom aktivuje Benefit, a to najneskôr do 24 hodín od okamihu potvrdenia žiadosti Nového účastníka Odporúčateľom. V prípade, ak Odporúčateľ neakceptuje žiadosť Nového účastníka v lehote podľa tohto článku, alebo ak v uvedenej lehote odmietne udeliť takýto súhlas, nárok na poskytovanie Benefitu nevznikne Novému účastníkovi ani Odporúčateľovi. V prípade, ak sú úkony účastníkov podľa tohto článku vykonávané prostredníctvom zaslania SMS, má sa za to, že predmetné úkony vykonala osoba, ktorá je registrovaným účastníkom služby FunFón v zmysle Registračnej listiny služby FunFón.

6. Pre možnosť využívania Benefitu je u Nového účastníka, ako aj u Odporúčateľa nevyhnutné, aby obe príslušné SIM karty, prostredníctvom ktorých bude poskytovaný a využívaný Benefit, obsahovali v čase vzniku nároku na Benefit, ako aj po celý čas jeho poskytovania kladný predplatený kredit služby FunFón.

Článok 8

Obnova kreditu spoločnosťou Orange

1. Predmetom tohto článku je zaradenie „Obnovy kreditu spoločnosťou Orange“ do ponuky spoločnosti Orange, do Prílohy (Cenník dočasných krátkodobých ponúk). Ponuka uvedená v tomto článku nadobúda účinnosť dňa 9. 12. 2014.

2. Účastník služieb FunFón predplatená karta spoločnosti Orange s niektorým z nasledovných profilov: FunFón predplatená karta, FunFón PLUS, FunFón ŠTART, FunFón Férofka, ktorému táto navýšila kredit, a to formou jednorazovej Obnovy kreditu o príslušnú sumu (ďalej len „Obnova kreditu“ alebo „benefit“), má nárok využiť uvedený benefit za nasledovných podmienok.

3. Podmienkou poskytnutia benefitu Účastníkovi spoločnosťou Orange je, že tento je užívateľom služieb FunFón predplatená karta, poskytovaných spoločnosťou Orange v zmysle registračnej listiny FunFón.

4. Účastník je oprávnený využiť benefit (Bonusový kredit) na určené služby FunFón predplatená karta s výnimkou tých služieb, pri ktorých spoločnosť Orange určila, že na ich úhradu nie je možné použiť Bonusový kredit.

5. Na Obnovu kreditu zo strany spoločnosti Orange sa v ďalšom primerane použijú ustanovenia Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatennej služby Prima a Doplnku k Všeobecným podmienkam spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatennej služby Prima (ďalej len „Všeobecne podmienky Prima“), pričom Obnova kreditu spoločnosťou Orange sa považuje za jeden zo spôsobov Obnovy kreditu v zmysle Všeobecných podmienok Prima.

6. Spoločnosť Orange oznámi Účastníkovi Obnovu kreditu o príslušnú sumu zaslaním SMS z krátkeho čísla 919.

7. Hodnota kreditu poskytnutá spoločnosťou Orange v zmysle ustanovení tohto článku sa považuje za Bonusový kredit.

Článok 9

FunFón Centofka

1. Predmetom tohto článku je časovo obmedzené zaradenie balíka s názvom „Centofka“ do ponuky služieb FunFónu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (ďalej len „spoločnosť Orange“) do Prílohy č. 1 k Cenníku (Cenník dočasných krátkodobých ponúk) s nasledovným obsahom:

Názov balíka	FunFón Centofka
Aktivačný poplatok	0 €
Poplatok/30 dní	10 €
Cena volaní do všetkých sietí v rámci SR ^{1,2}	1 cent/min.
Cena SMS do všetkých sietí v rámci SR ¹	1 cent/min.
Cena MMS do všetkých sietí v rámci SR ¹	1 cent/min.
Cena SMS s požiadavkou aktivácie, reaktivácie, deaktivácie a zistenie stavu a platnosti Balíka	0 €

¹ S výnimkou krátkych čísel a čísel so špeciálnou tarifikáciou.

² V prípade, ak počas hovoru Účastníka uskutočneného v rámci Balíka dôjde k vyčerpaniu celého Kreditu Balíka, cena hovoru bude ďalej od okamihu vyčerpania Kreditu Balíka účtovaná z Kreditu Účastníka podľa cenníka služby „FunFón Férofka“.

2. Ponuka spoločnosti Orange uvedená v tomto článku 9 nadobúda platnosť dňa 10. 10. 2015. Súčasťou ponuky spoločnosti Orange, uvedené v ustanoveniach tohto článku, majú charakter dočasnej cenovej ponuky, ktorá je platná do jej ukončenia spoločnosťou Orange. Spoločnosť Orange je oprávnená kedykoľvek ukončiť dobu platnosti ponuky.

3. Poplatok za balík „Centofka“ (ďalej aj ako „Balík“) je 10 € (s DPH), a to na obdobie 30 dní odo dňa aktivácie. Poplatok za Balík bude Účastníkovi odpočítaný z jeho Kreditu, viažucemu sa k jeho účastníckemu číslu FunFón, a to pri aktivácii, pri automatickom predĺžení Balíka a pri opätovnej aktivácii (reaktivácii) Balíka. Nárok na aktiváciu Balíka má Účastník za podmienok stanovených v tomto článku 9.

4. Podmienkou aktivácie Balíka Účastníkovi spoločnosťou Orange je, že tento:

- je užívateľom služieb FunFón poskytovaných spoločnosťou Orange prostredníctvom predplatenej karty FunFón a zároveň má aktívovaný FunFón profil Férofka
- a v deň aktivácie, resp. v deň automatického predĺženia Balíka disponuje na FunFón SIM kartedostupným Kreditom v hodnote minimálne 10 € a zároveň mu v danom dni neboloobmedzené ani prerušené poskytovanie služieb spoločnosťou Orange.

5. Účastník získa aktiváciou Balíka, resp. automatickým predĺžením Balíka osobitný kredit v hodnote 10 € (ďalej aj ako „Kredit Balíka“), ktorý môže Účastník v tejto výške využiť na postupné čerpanie za nasledovné služby:

- volania do všetkých sietí v rámci SR – pevné a mobilné siete (s výnimkou krátkych čísel a čísel so špeciálnou tarifikáciou) za 1 cent/min.;

- b) SMS a MMS do všetkých sietí v rámci SR (s výnimkou krátkych čísel a čísel so špeciálnou tarifáciou) za 1 cent/správa.

Ostatné služby spoločnosti Orange sú oceňované podľa cenníka služby „FunFón Férofka“ a účtované z Kreditu Účastníka, nie z Kreditu Balíka. V prípade ak Účastník vyčerpá Kredit Balíka, aplikujú sa na volania, SMS a MMS podľa písm. a) a b) tohto bodu štandardné ceny podľa cenníka služby „FunFón Férofka“ a účtujú sa z Kreditu Účastníka.

V prípade, ak hodnota Kreditu Balíka Účastníka klesne pod sumu 0,01 € (teda bude nižšia, ako je 1 cent), tak:

- na Účastníkom uskutočnené volanie sa od okamihu vyčerpania Kreditu Balíka (t. j. po vyčerpaní hodnoty nižšej ako 1 cent) aplikujú štandardné ceny podľa cenníka služby „FunFón Férofka“ a účtujú sa z Kreditu Účastníka;
- na poslanie SMS alebo MMS sa aplikuje štandardná cena podľa cenníka služby „FunFón Férofka“ a účtuje sa z Kreditu Účastníka.

6. Aktivácia Balíka musí byť uskutočnená počas platnosti ponuky FunFón Centofka uvedenej v bode 2 tohto článku. Účastník je oprávnený využívať Balík počas obdobia nasledujúcich 30 dní odo dňa jeho prvej aktivácie. Po uplynutí obdobia 30 dní jeho využívania spoločnosť Orange automaticky predĺži využívanie Balíka o ďalších 30 dní za predpokladu, že Účastník spĺňa podmienky uvedené v bode 4 tohto článku. V prípade, že Účastník nespĺňa podmienky pre automatické predĺženie využívania Balíka, uplynutím 30 dní, počas ktorých je Účastník oprávnený využívať Balík, spoločnosť Orange Balík deaktivuje. Spoločnosť Orange deaktivuje Balík aj v prípade, ak Účastník sám požiada o deaktiváciu Balíka. Ak počas platnosti ponuky FunFón Centofka uvedenej v bode 2 tohto článku (reaktivácie) Balíka. Účastník je oprávnený požiadať o opätovnú aktiváciu (reaktiváciu) Balíka kedykoľvek počas platnosti ponuky FunFón Centofka uvedenej v bode 2 tohto článku, avšak najneskôr dva dni pred uplynutím doby platnosti stanovenej spoločnosťou Orange, pričom v takomto prípade je Účastník oprávnený využívať Balík počas obdobia nasledujúcich 30 dní.

7. Balík môže Účastník aktivovať zaslaním SMS v tvare „CENT A“, opätovne aktivovať (reaktívovať) Balík zaslaním SMS v tvare „CENT REA“, deaktivovať Balík zaslaním SMS v tvare „CENT D“ na krátko číslo 935. Účastník môže zistiť aktuálny stav Balíka a platnosť Balíka zaslaním SMS v tvare „STAV“ alebo zistiť viac informácií o Ponuke Centofka odoslaním SMS na krátko číslo 935. Odoslanie SMS na krátko číslo 935 je spoplatnené sadzbou 0 €.

8. Spoločnosť Orange aktivuje, resp. opätovne aktivuje (reaktivuje) Balík na základe SMS požiadavky Účastníka do 24 hodín za predpokladu, že Účastník spĺňa podmienky uvedené v bode 4 tohto článku. O aktivácii, resp. opätovnej aktivácii (reaktivácii) bude Účastník informovaný spoločnosťou Orange doručením SMS správy. V prípade deaktivácie Balíka spoločnosť Orange deaktivuje automatické predĺžovanie Balíka, avšak platnosť Balíka sa deaktivuje až uplynutím aktuálneho 30-dňového obdobia, počas ktorého je Účastník oprávnený využívať Kredit Balíka.

9. Účastník je oprávnený využívať Kredit Balíka počas 30-dňového obdobia len jedenkrát. V prípade, ak Účastník vyčerpá Kredit Balíka pred skončením 30-dňového obdobia, počas ktorého je Účastník oprávnený využívať Kredit Balíka za podmienky, že došlo zároveň k deaktivácii Balíka, Účastník je oprávnený opätovne aktivovať (reaktívovať) Balík, avšak spoločnosť Orange je oprávnená reaktivovať Balík až po uplynutí aktuálneho 30-dňového obdobia, počas ktorého je Účastník oprávnený využívať Kredit Balíka.

10. Na základe benefitu „Volania po prvej minúte zadarmo“, ktorý je súčasťou profilu FunFón Férofka, sa za 1. minútu volaní účtuje suma 1 cent a následné minúty volaní na účastníckeho čísla FunFón sú zdarma. V prípade, ak má Účastník na SIM karte aktivovaný benefit „FunFón Spojka“ a zároveň má aktivovaný Balík Centofka, benefit FunFón Spojka sa čerpá prioritne.

11. V prípade nevyčerpania 10 € kreditu uvedeného v bode 3 tohto článku, v prípade deaktivácie Balíka alebo v prípade prerušenia alebo ukončenia využívania služieb FunFón deaktiváciou predmetnej SIM karty z dôvodov špecifikovaných v Doplnku k Všeobecným podmienkam spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatennej služby Prima a Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytnutie predplatennej služby Prima (ďalej len „Všeobecné podmienky“) Účastník nemá nárok na vrátenie alikvotnej sumy z poplatku za Balík.

Článok 10

Balík „Gigofka“

1. Predmetom tohto článku je časovo obmedzené zaradenie služby s názvom „Gigofka“ do ponuky služieb FunFón spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej len „spoločnosť Orange“) do Prílohy č. 1 k Cenníku (Cenník dočasných krátkodobých ponúk). Súčasti ponuky spoločnosti Orange, uvedené v ustanoveniach tohto článku, majú charakter dočasnej cenovej ponuky, pričom doba ich platnosti je stanovená od 6. 12. 2017. Dobu platnosti ponuky je spoločnosť Orange oprávnená kedykoľvek ukončiť.

Balík	MB	Cena balík
Dátový balík „Gigofka“	1 GB	5 €
Navýšenie objemu dát Ďalší 1 GB	1 GB	3 €

2. Ponuka „Gigofka“ (ďalej aj ako „služba“ alebo „Balík“) obsahuje objem 1 GB predplatených dát s maximálnou teoreticky dosiahnuteľnou rýchlosťou sťahovania dát 225 Mbit/s a rýchlosťou odosielania 50 Mbit/s, ktoré je Účastník oprávnený čerpať po dobu 30 dní odo dňa aktivácie Balíka (ďalej len „doba platnosti Balíka“). Po vyčerpaní objemu dát počas platnosti Balíka môže Účastník požiadať o navýšenie objemu dát, a to vždy o 1 GB, tzv. „Ďalší 1 GB“, za ceny uvedené v tabuľke vyššie. V prípade, že Účastník vyčerpá objem dát Balíka a nepožiada o navýšenie objemu dát (Ďalší 1 GB), ďalší prenos dát sa zastaví. Účastník je oprávnený počas doby platnosti Balíka požiadať o navýšenie objemu dát (Ďalší 1 GB), pričom o navýšenie môže požiadať aj v prípade, že ešte nemá vyčerpaný Balík, alebo objem dát na základe predchádzajúceho navýšenia. Nevyčerpaný objem dát z Balíka sa neprenáša do ďalšieho obdobia. V prípade, ak má Účastník na SIM karte aktivovaný benefit „500 MB pri prenose čísla na pol roka“, vzťahujú sa na poskytovanie uvedeného primerane podmienky uvedené v tomto článku s výnimkou uvedenou v bode 7 tohto článku.

3. Balík je možné aktivovať jednorazovo zaslaním SMS v tvare „GIGA AJ“ na krátko číslo 919 alebo s automatickým predĺžovaním zaslaním SMS v tvare „GIGA AP“ a deaktivovať automatické predĺžovanie zaslaním SMS v tvare „GIGA DP“ na krátko číslo 919. Jednotlivé navýšenia objemu dát je možné aktivovať zaslaním SMS v tvare „DALSI1GB“ na krátko číslo 919. Na uvedenom čísle bude možné zistiť aj objem zostávajúcich dát v dobe platnosti Balíka, a to zaslaním SMS v tvare „STAV“. Zaslanie uvedených SMS na krátko číslo je bezplatné. Aktivácia a deaktivácia Balíka je možná aj inými spôsobmi stanovenými spoločnosťou Orange. Platnosť Balíka je 30 dní odo dňa aktivácie Balíka. Na úspešnú aktiváciu je nevyhnutné, aby mal účastník na predmetnej SIM karte v čase aktivácie Balíka kredit v minimálnej výške 5 € a aktivovaný FunFón profil Férofka, v opačnom prípade bude aktivácia Balíka zamietnutá. V prípade, ak si Účastník aktivuje Balík s automatickým predĺžovaním po uplynutí doby platnosti Balíka, platnosť Balíka sa automaticky predlžuje o ďalších 30 dní, automaticky začne plynúť nová doba platnosti Balíka, avšak iba v prípade, že v momente predlžovania Balíka Účastník na predmetnej SIM karte spĺňa podmienku kreditu v minimálnej výške 5 € s DPH, v opačnom prípade k predĺženiu platnosti Balíka nedôjde a Balík bude automaticky deaktivovaný. Predĺžením platnosti Balíka získava Účastník ďalší 1 GB predplatených dát za podmienok stanovených vyššie. Účastník je oprávnený aktivovať počas plynutia platnosti Balíka na tej istej SIM karte Balík aj opakovane, pričom v prípade aktivácie ďalšieho Balíka počas platnosti iného Balíka dochádza k sčítaniu zostávajúcej časti objemu dát pre prenos dát, pričom Účastník je oprávnený vyčerpať dáta počas platnosti pôvodného Balíka, a teda nedochádza k aktualizácii doby platnosti podľa platnosti nového Balíka.

4. Službu nie je možné využívať v prípade, že sa SIM karta používa v roamingu s výnimkou Zóny 1. Balík neobsahuje predplatené SMS a MMS, tie sú spolplatňované v zmysle Cenníka. Balík je možné aktivovať iba vtedy, ak účastník na predmetnej SIM karte využíva niektorý platný profil FunFón Férofka a súčasne má aktivovanú službu „FunFón webofka“.

5. V prípade, ak má Účastník na SIM karte aktivovaný benefit „500 MB pri prenose čísla na pol roka“, čerpá objem 500 MB voľných dát prednostne z dát zahrnutých v benefite, a to vždy počas jedného kalendárneho mesiaca v súlade s podmienkami benefitu „500 MB pri prenose čísla na pol roka“ uvedenými v Článku 3 Prílohy č. 1 k Cenníku FunFón preplatená karta. Účastník je oprávnený počas kalendárneho

mesiac, v ktorom čerpá benefit 500 MB pri prenose čísla na pol roka, využiť ponuku „Gigofka“ (ďalej aj ako „Balík“), ako je uvedené v bodoch 3 až 4 tohto článku, pričom Účastník čerpá dáta, resp. jednotlivé navýšenia dát vždy počas kalendárneho mesiaca, ktorý je zhodný s kalendárnym mesiacom, v ktorom čerpá benefit „500 MB pri prenose čísla na pol roka“. Ostatné podmienky aktivácie, deaktivácie Balíka, jeho navýšovanie, ako aj ďalšie podmienky jeho čerpania sú totožné s podmienkami uvedenými v bodoch 2 až 5 a nasledujúcich tohto článku. V prípade, ak Účastník požiada o aktiváciu Balíka, a súčasne má na SIM karte aktivovaný benefit „FunFón Polročná webofka“ platný do 5. 12. 2017, aktiváciou Balíka dôjde k zmene podmienok, a to v prípade vyčerpania benefitu 500 MB voľných dát, sa prenos dát zastaví a nebude prostredníctvom SIM karty možný až do konca príslušného kalendárneho mesiaca, ak si Účastník neaktivuje inú dátovú službu z ponuky spoločnosti Orange. Súčasne platí, že nevyčerpaný objem dát z benefitu „FunFón Polročná webofka“ platného do 5. 12. 2017 sa prirába k objemu dát z Balíka.

6. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby Účastníkovi.

7. Účastník je Balík oprávnený využívať až do okamihu, kým nepožiada spoločnosť Orange o jeho deaktiváciu, kým o ukončení jeho poskytovania nerozhodne spoločnosť Orange alebo kým si účastník neaktivuje inú ponuku, ktorá bude mať (podľa svojej špecifikácie) za následok zánik možnosti využívať Balík.

8. V prípade prevodu zmluvných práv a povinností (týkajúcich sa Balíka a plnení s ním súvisiacich) z účastníka na inú osobu (za prevod sa považuje aj prípad, keď zanikne Zmluva a bude nahradená inými zmluvnými dokumentmi medzi spoločnosťou Orange a novým účastníkom služieb spoločnosti Orange, pričom práva a záväzky pôvodného účastníka, vzťahujúce sa na SIM kartu, prevezme nový účastník, ktorému bude tiež pridelená SIM karta) sa nevyčerpané dáta z Balíka neprenášajú na nového účastníka.

Článok 11

„Dátový bonus 6 GB, Dátový bonus 12 GB a Dátový bonus 24 GB“

1. Predmetom tohto článku je zaradenie nižšie uvedeného benefitu s názvom „Dátový bonus 6 GB, Dátový bonus 12 GB a Dátový bonus 24 GB“ pre nových účastníkov služieb do ponuky spoločnosti Orange do FunFón Férofka Cenníka, ktorí splnia nižšie uvedené podmienky na vznik nároku na benefit. Súčasťou ponuky spoločnosti Orange, uvedené v ustanoveniach tohto článku, majú charakter dočasnej cenovej ponuky, pričom doba ich platnosti je stanovená od 20. 6. 2018 do vypredania zásob mobilných telefónov, ktoré sú súčasťou balíka uvedeného v bode 2. Dobu platnosti ponuky je spoločnosť Orange oprávnená kedykoľvek ukončiť.

2. Záujemca o využívanie služby FunFón predplatená karta, ktorý si počas doby platnosti ponuky zakúpi balík obsahujúci vybraný mobilný telefón spolu s FunFón SIM kartou určenou na využívanie predplatenej služby FunFón uvedený v tabuľke nižšie a súčasne sa riadne zaregistruje ako účastník predplatenej služby FunFón jedným z postupov stanovených spoločnosťou Orange, získava na obdobie 12 kalendárnych mesiacov a pomernej časti mesiaca, v ktorom došlo k aktivácii FunFón SIM karty (ďalej len „SIM karta“), jeden z nasledujúcich benefitov: Dátový bonus 6 GB alebo Dátový bonus 12 GB, alebo Dátový bonus 24 GB (ďalej len „benefit“) bližšie špecifikovaný v nasledujúcich bodoch.

FunFón balík s mobilným telefónom a dátovým bonusom	Obsahuje:	Konečná cena pre účastníka s DPH:
Lenovo Moto C4	Úvodný kredit 7 € Multi SIM Dátový bonus 6 GB (obsahuje 500 MB/ mesačne počas 12 mesiacov)	95 €
Huawei Y6 2018	Úvodný kredit 7 € Multi SIM Dátový bonus 12 GB (1 024 MB) (obsahuje 1 GB mesačne počas 12 mesiacov)	175 €
Samsung Galaxy J5 2017	Úvodný kredit 7 € Multi SIM Dátový bonus 24 GB (2 x 1 024 MB) (obsahuje 2 GB mesačne počas 12 mesiacov)	200 €

3. Benefit uvedený v bode 2 tohto článku obsahuje stanovený objem dát: 500 MB, 1 GB alebo 2 GB, v závislosti od typu balíka s mobilným telefónom (podľa tabuľky vyššie), ktorý je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu, s maximálne teoreticky dosiahnuteľnou rýchlosťou sťahovania/odosielania dát v 3G sieti 42 Mbit/s/5,76 Mbit/s a v 4G sieti (LTE) 225 Mbit/s/50 Mbit/s, prípadne nižšou v závislosti od technických a technologických podmienok siete konkrétneho roamingového partnera v prípade dátových prenosov v rámci Zóny 1 dátového roamingu. Účastník, ktorý si zakúpil balík s mobilným telefónom a SIM kartou a súčasne sa riadne zaregistroval ako účastník predplatenej služby Prima, je oprávnený čerpať objem dát v stanovenom časovom rozpätí, ktorým je vždy jeden kalendárny mesiac (t. j. od 0.00 h 0 s 1. dňa do 23.59 h 0 s posledného dňa v danom kalendárnom mesiaci) a pomerná časť kalendárneho mesiaca, v ktorom bola SIM karta aktivovaná v sieti spoločnosti Orange do 23.59 h 0 s daného kalendárneho mesiaca, maximálne však počas celých 12 kalendárnych mesiacov nasledujúcich po mesiaci, v ktorom došlo k splneniu podmienok uvedených v tomto bode. Účastník má nárok počas pomernej časti kalendárneho mesiaca podľa tohto bodu čerpať pomernú časť voľných dát určenú podielom objemu 500 MB, 1 GB alebo 2 GB voľných dát a počtom dní od aktivácie SIM karty do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom bola SIM karta aktivovaná.

4. Nevyčerpaný objem dát z daného kalendárneho mesiaca sa neprenáša do ďalšieho obdobia. Po vyčerpaní predplateného objemu je spoločnosť Orange oprávnená ukončiť účastníkovi možnosť prenosu dát na danej SIM karte, ak sa zmluvné strany nedohodnú na poskytovaní iných dátových služieb.

5. Benefit uvedený v bode 2 tohto článku je možné využívať od aktivácie SIM karty, pričom spoločnosť Orange oznámi účastníkovi dobu platnosti benefitu zaslaním SMS správy.

6. Účastník nemá nárok na benefit počas dočasného prerušenia poskytovania služieb podľa Všeobecných podmienok. Po tom, čo je účastník oprávnený znova využívať služby, sa obnovuje aj možnosť využívania benefitu, pričom doba platnosti benefitu sa nepredlžuje o dobu prerušenia služieb.

7. V prípade deaktivácie Prístupu na internet nie je možné benefit využívať. Nárok na benefit týmto nezaniká, pričom doba platnosti benefitu sa nepredlžuje o dobu, počas ktorej mal účastník deaktivovaný Prístup na internet, ale platí pôvodná doba platnosti benefitu.

8. Po uplynutí doby platnosti benefitu podľa bodu 2 tohto článku je tento benefit na SIM karte účastníka deaktivovaný. Účastník je po uplynutí doby platnosti benefitu podľa tohto bodu oprávnený využívať benefity a služby prislúchajúce k profilu FunFón Féofka.

9. Dáta, ktoré sú obsahom benefitu, sa čerpajú prednostne pred dátami, ktoré sú obsahom doplnkových dátových služieb, ako aj pred dátami „500 MB pri prenose čísla na pol roka“.
10. Benefit nie je možné využívať v prípade, že sa SIM karta používa v roamingu okrem Zóny 1 (prenos dát v roamingu bude spoplatnený podľa príslušných ustanovení cenníka).
11. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, považuje sa takýto rozsah využívania za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby (benefitu) účastníkovi.
12. V prípade prevodu práv a povinností vyplývajúcich z FunFón registračnej listiny (týkajúcich sa benefitu a plnení s ním súvisiacich) z účastníka na inú osobu (za prevod sa považuje aj prípad, keď zanikne registračná listina účastníka a bude nahradená inými zmluvnými dokumentmi medzi spoločnosťou Orange Slovensko a novým účastníkom služieb spoločnosti Orange, pričom práva a záväzky pôvodného účastníka vzťahujúce sa na SIM kartu prevezme nový účastník, ktorému bude takisto pridelená SIM karta) sa benefit prenáša na nového účastníka.
13. Spoločnosť Orange nezodpovedá za nemožnosť využitia benefitu v prípade, že účastník vykonal také zmeny v službách Prima predplatená karta poskytovaných spoločnosťou Orange (aktivácia, deaktivácia služieb), následkom ktorých je využitie benefitu zo strany účastníka nemožné.

Článok 12

Ponuka „Festivalový benefit 1 GB dát pre účastníkov festivalu Pohoda 2018, The Legit Blast 2018 a Grape 2018“

1. Predmetom tohto článku je zaradenie Ponuky s názvom „Festivalový benefit 1 GB dát pre účastníkov festivalu Pohoda 2018, The Legit Blast 2018 a Grape 2018“ a osobitnej ponuky s názvom „Balík 1 GB dát za 3 € pre účastníkov festivalu Pohoda 2018, The Legit Blast 2018 a Grape 2018“ pre účastníkov predplatennej služby FunFón do ponuky spoločnosti Orange, ktorí splnia nižšie uvedené podmienky vzniku nároku na benefit.
2. V prípade, že
- a) (i) Účastník, ktorý má záujem o využitie ponuky „Festivalový benefit 1 GB dát pre účastníkov festivalu Pohoda 2018“ (ďalej aj ako „Benefit 1“), má ku dňu 5. 7. 2018 aktivovanú na spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., (ďalej aj ako „spoločnosť Orange“) jemu pridelenej FunFón SIM karte dátovú službu umožňujúcu vykonávanie dátových prenosov alebo má aktívnu službu Prístup na internet (FunFón Webofka), alebo ak v čase od 5. 7. 2018 do 7. 7. 2018 (ďalej aj ako „Doba Ponuky“) požiadal spoločnosť Orange o aktiváciu takejto služby alebo Prístupu na internet (FunFón Webofka) a spoločnosť Orange mu na FunFón SIM karte na základe tejto žiadosti službu alebo Prístup na internet (FunFón Webofka) skutočne aktivuje, a súčasne, (ii) ak sa Účastník zúčastní v čase od 5. 7. 2018 do 7. 7. 2018 na festivale Pohoda 2018 (t. j. legálne, na základe platnej vstupenky, vstúpi jednou z oficiálnych brán do areálu festivalu Pohoda a bude v pokrytí signálu mobilnej elektronickej komunikačnej spoločnosti Orange),
- b) (i) ak Účastník, ktorý má záujem o využitie ponuky „Festivalový benefit 1 GB dát pre účastníkov festivalu The Legit Blast 2018“ (ďalej aj ako „Benefit 2“), má ku dňu 26. 7. 2018 aktivovanú na spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., (ďalej aj ako ako „spoločnosť Orange“) jemu pridelenej FunFón SIM karte dátovú službu umožňujúcu vykonávanie dátových prenosov alebo má aktívnu službu Prístup na internet (FunFón Webofka), alebo ak v čase od 26. 7. 2018 do 29. 7. 2018 (ďalej aj ako „Doba Ponuky“) požiadal spoločnosť Orange o aktiváciu takejto služby alebo Prístupu na internet (FunFón Webofka) a spoločnosť Orange mu na FunFón SIM karte na základe tejto žiadosti službu alebo Prístup na internet (FunFón Webofka) skutočne aktivuje, a súčasne, (ii) ak sa Účastník zúčastní v čase od 26. 7. 2018 do 29. 7. 2018 na festivale The Legit Blast (t. j. legálne, na základe platnej vstupenky, vstúpi jednou z oficiálnych brán do areálu festivalu The Legit Blast a bude v pokrytí signálu mobilnej elektronickej

komunikačnej spoločnosti Orange),

- c) (i) ak Účastník, ktorý má záujem o využitie ponuky „1 GB dát zadarmo pre účastníkov festivalu Grape 2018“ (ďalej aj ako „Benefit 3“), má ku dňu 10. 8. 2018 aktivovanú na spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., (ďalej aj ako „spoločnosť Orange“) jemu pridelenú FunFón SIM kartu dátovú službu umožňujúcu vykonávanie dátových prenosov alebo má aktívnu službu Prístup na internet (FunFón Webofka), alebo ak v čase od 10. 8. 2018 do 11. 8. 2018 (ďalej aj ako „Doba Ponuky“) požiadal spoločnosť Orange o aktiváciu takejto služby alebo Prístupu na internet (FunFón Webofka) a spoločnosť Orange mu na FunFón SIM karte na základe tejto žiadosti službu alebo Prístup na internet (FunFón Webofka) skutočne aktivuje, a súčasne, (ii) ak sa Účastník zúčastní v čase od 10. 8. 2018 do 11. 8. 2018 na festivale Grape (t. j. legálne, na základe platnej vstupenky, vstúpi jednou z oficiálnych brán do areálu festivalu Grape a bude v pokrytí signálu mobilnej elektronickej komunikačnej spoločnosti Orange), má Účastník právo na poskytnutie osobitného balíka predplatených dát v objeme 1 GB na obdobie nasledujúcich 30 dní (ďalej spoločne len „Benefit“), a to počas rozhodnej doby, definovanej nižšie (ďalej aj ako „Rozhodná doba“), za podmienok stanovených v tomto článku. Účastník má nárok na poskytnutie Benefitu opakovane, pri splnení podmienok uvedených v bode 1 tohto článku, a to za účasť na každom z uvedených festivalov a za súčasného splnenia podmienok uvedených nižšie.

3. Účastníkovi bude za splnenia príslušných podmienok Benefit poskytovaný vždy počas Rozhodnej doby v trvaní maximálne 30 dní, počnúc dňom aktivácie každého jednotlivého Benefitu (Benefitu 1, Benefitu 2 a Benefitu 3) do uplynutia lehoty 30 dní (pre každý jednotlivý Benefit). Uvedený Benefit nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Benefitu a podmienky čerpania objemu dát Benefitu sa spravujú nastaveniami pre profil FunFón SIM karty, resp inú doplnkovú dátovú službu, ktorú na FunFón SIM karte Účastník využíva, pričom pre možnosť využívania Benefitu je nevyhnutnou podmienkou, aby Účastník využíval dátovú službu, ktorej obsahom je buď určitý predplatený objem dát alebo Účastník mal aktívnu službu Prístup na internet (FunFón Webofka). Objem dát zahrnutých v Benefite sa vzťahuje len na využívanie služby v sieti spoločnosti Orange a v Zóne 1 dátového roamingu, t. j. dátové prenosy mimo siete spoločnosti Orange a mimo Zóny 1 dátového roamingu sa neodpočítavajú z tohto objemu, ale Účastník je povinný platiť za tieto prenosy cenu za dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do objemu dát Benefitu, v zmysle Cenníka. V prípade, že Účastník má na SIM karte aktivovanú dátovú službu, ktorá obsahuje určitý predplatený objem dát, a aktivuje si Benefit, objem dát z Benefitu sa čerpá ako prvý v poradí.

4. Účastníkovi, ktorý spĺňa podmienky definované vyššie, spoločnosť Orange počas trvania každého z festivalov Pohoda, The Legit Blast alebo Grape zašle SMS s ponukou aktivácie Benefitu. Benefit je potom možné si aktivovať výlučne prostredníctvom zaslania SMS na krátko číslo 317, pričom obsahom zaslanej SMS bude v prípade zaslania SMS počas Rozhodnej doby v čase od 5. 7. 2018 do 7. 7. 2018 kľúčové slovo „POHODA“; v prípade zaslania SMS počas Rozhodnej doby od 26. 7. 2018 do 29. 7. 2018 kľúčové slovo „LEGIT“ a v prípade zaslania SMS počas Rozhodnej doby od 10. 8. 2018 do 11. 8. 2018 kľúčové slovo „GRAPE“.

5. Nevyužitá časť každého Benefitu uplynutím lehoty 30 dní od aktivácie každého jednotlivého Benefitu zanikne a Účastník nebude mať nárok na vrátenie jeho nominálnej hodnoty. Benefit ani jeho časť nie je možné vrátiť Účastníkovi ako preplatok ani vyplatiť v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom peňažných prostriedkov. V prípade, že počas doby čerpania Benefitu 1 si Účastník aktivuje Benefit 2 a/alebo Benefit 3, doba čerpania Benefitu plynie pre každý osobitne.

6. Ustanovenia bodov 1 až 5 tohto článku vrátane jeho nadpisu odo dňa ukončenia posledného 30-dňového obdobia, ktoré začalo plynúť najneskôr v posledný deň trvania festivalu Grape 2018, bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), strácajú platnosť a účinnosť.

Článok 13

Osobitná ponuka „Balík 1 GB dát za 3 € pre účastníkov festivalu Pohoda 2018, The Legit Blast 2018 a Grape 2018“

1. Predmetom tohto článku je zaradenie ponuky s názvom „Balík 1 GB dát za 3 € pre účastníkov festivalu Pohoda 2018, The Legit Blast 2018 a Grape 2018“ pre účastníkov predplatenej služby FunFón do ponuky spoločnosti Orange, ktorí splnia nižšie uvedené podmienky vzniku nároku na benefit.

2. Účastník, ktorý získal počas trvania niektorého z festivalov: Pohoda 2018, The Legit Blast 2018 a Grape 2018 nárok na „Festivalový benefit 1 GB dát pre účastníkov festivalu Pohoda 2018, The Legit Blast 2018 a Grape 2018“ a tento si súčasne aktivoval, získa po ukončení príslušného 30-dňového obdobia, v ktorom využíval „Festivalový benefit 1 GB dát pre účastníkov festivalu Pohoda 2018“, „Festivalový benefit 1 GB dát pre účastníkov festivalu The Legit Blast 2018“ alebo „Festivalový benefit 1 GB dát pre účastníkov festivalu Grape 2018“, právo na jednu nasledujúcu osobitnú ponuku spočívajúcu v možnosti aktivácie služby s názvom „Balík 1 GB za 3 €“ vo forme jednorazového zvýšenia objemu dát, a to aj opakovane s nasledujúcou špecifikáciou:

SMART balíky	Poplatok	Platnosť	Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát
Balík 1 GB za 3 € ¹	3 €	30 dní	42/5,76 Mbps; v sieti 4G (LTE) spoločnosti Orange Slovensko, a.s., 225/10 Mbps

¹ Doplnková služba pozostáva z konkrétneho objemu predplatených dát podľa tabuľky vyššie. Predmetom doplnkovej služby je poskytnutie v tabuľke definovaného Balíka 1 GB za 3 €, ktorý obsahuje 1 GB predplatených dát v rámci SR a EÚ (ďalej v tejto poznámke aj ako „Balík“). Predplatený objem dát Balíka je možné využiť na dátové prenosy v rámci sprístupnených mobilných a pevných sietí v SR a v rámci sprístupnených pevných a mobilných sietí štátov Zóny 1 dátového roamingu. Uvedený Balík je možné aktivovať jednorazovo alebo aj opakovane. Účastník je oprávnený aktivovať počas plynutia platnosti Balíka na tej istej FunFón SIM karte Balík aj opakovane, pričom v prípade aktivácie Balíka počas platnosti predchádzajúceho Balíka dochádza k sčítaniu zostávajúcej časti objemu dát pre prenos dát, pričom dochádza k aktualizácii platnosti Balíka podľa platnosti nového Balíka. Balík je možné aktivovať zaslaním SMS správy „A 1G“ na skrátené číslo 315, pričom aktivácia Balíka nastane do 24 hodín.

V prípade, že Účastník v rámci doby platnosti Balíka vyčerpá predplatený objem dát, spoločnosť Orange je bezprostredne po vyčerpaní tohto objemu oprávnená Účastníkovi ukončiť možnosť prenosu dát na danej FunFón SIM karte, ak sa zmluvné strany nedohodnú na poskytovaní nového Balíka alebo iných dátových služieb. V prípade, že rozsah a/alebo spôsob využívania služby Účastníkom sú také, že ohrozujú elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange, alebo v ich dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je taký rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby Účastníkovi.