cenník platný od 30. 6. 2017
znenie platné od 15. 5. 2019

FUNFÓN FÉROFKA

Základné služby **3**

Obnova kreditu 3
Hovory v SR 3
SMS správy 4
MMS správy 4
FunFón Web 4

Ďalšie služby **7**

FunFón roaming 7
Hovory v roamingu 7
SMS v roamingu 8
Medzinárodné hovory 9
Ostatné služby a poplatky 10
Zábavné služby 11
Aktivácia a deaktivácia služieb 11

Služby poskytované pod značkou Orange **12**

Expert linka 14 905 12
Informačné služby 12
Zábavné služby 13
Lokalizačné služby 14
Bezplatné služby 15
Cenník dočasných krátkodobých ponúk 16

	Cena	Kredit[1]
FunFón predplatená karta[1]	7 €	7 €
FunFón stieracia karta	5 €	5 €
FunFón stieracia karta	10 €	10 €
FunFón stieracia karta	15 €	15 €

[1] – SIM karta,
– platnosť počiatočného Štandardného kreditu je 120 dní od prvého hovoru,
– SIM karta obsahuje aktivovanú službu CLIP, roaming a prístup na internet.

[2] Počiatočný kredit na predplatenej karte a kredit navýšený stieracou kartou sa považuje za Štandardný kredit.

Dobíjacie sumy a platnosť Štandardného kreditu

Suma	Platnosť kreditu	Možnosti dobitia[1]
3 €	30 dní	cez internet
5 €	30 dní	cez internet, cez bankomat vybraných bánk na predajnom mieste Orange Slovensko[2], cez terminál[2] u vybraných partnerov, cez FunFón stieracie karty
7 € a viac	120 dní	

[1] Kredit navýšený niektorou z možností sa považuje za Štandardný kredit.

[2] O zozname vybraných predajných miest sa informuj na FunFón zákazníckej linke 0919 919 919.

Hovory

	Každý deň 0.00 – 24.00
Hovory na účastnícke čísla v SR[1]	0,07 €/min.
Hovory na účastnícke čísla FunFón po prvej minúte hovoru	0 €

[1] Vrátane hovorov na Zvýhodnené číslo s predvoľbou 0850. Volania na ST Univerzal (predvoľba 0850), služba Responsa (14 111) – 24/7. Hovory na Hlasovú odkazovú službu (555). Priame ukladanie odkazov (500).
[2] Vrátane hovorov na Volania na predvoľby 0960, 09610,065X, 069X, volania na ST BOX (predvoľby 0809, 0806), volania na krátke čísla 091XY (X,Y=0-9), hovory na krátke čísla 18XYZ (X,Y,Z=0-9), hovory na krátke čísla 12330, 12332, 12345, 12350, 12398, 12399. Na úhradu hovorov na tieto čísla nie je možné použiť Bonusový kredit.

Hovory na FunFón zákaznícku linku (0919 919 919)	0,07 €/min.
Linka nielen o adopcii 0907 80 80 80	0,0332 €/min.

[1] Volania sú účtované 1 + 1, t. j. sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku.

Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY2 (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09002, 08902[1]	0,6025 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY3 (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09003, 08903[1]	0,8034 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY4 (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09004, 08904[1]	1,0042 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY5 (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09005, 08905[1]	1,2050 €/min.
Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY6 (X = 7, 8; Y = 0 - 9), 09006[1]	1,5063 €/min.

[1] Na úhradu Hovorov na audiotexové čísla nie je možné použiť Bonusový kredit.

Bezplatné volania

Hlásenie porúch prevádzkovateľa ST (12 129)
Volania na ST Gratis (predvoľby 0800, 0820)
Rádio Expres (0800 800 444)
FunFón linka (919)
Informácie o kredite (441)[1]
Detská linka – všeobecná (116 111)
Hľadané deti/Nezvestné deti (116 000)
Linka Pomoc – pre projekt Bezpečný internet – 24 h
Sociálno-právna poradňa – štvrtok, sobota – 14.00 – 20.00
Rodičovská linka – streda – 14.00 – 20.00 (0800 500 500)

[1] Informácie o kredite ti prídu vo forme SMS správy.

SMS[1]

Odoslanie SMS	
Odoslanie SMS správy na účastnícke čísla v SR	0,07 €
Zaslanie požiadavky na aktiváciu/deaktiváciu služieb prostredníctvom SMS správy (919)	0 €
Odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov v EÚ	0,0720 €
Odoslanie SMS správy na účastnícke čísla ostatných zahraničných operátorov	0,10 €

[1] SMS, ktoré neboli doručené ich príjemcovi (napríklad pre nedostupnosť príjemcu, vypršanie časovej platnosti SMS a pod.), alebo ktoré boli zaslané na neexistujúce telefónne čísla, sa spoplatňujú ako SMS zaslané na telefónne čísla slovenských alebo zahraničných operátorov podľa toho, na aké telefónne číslo bola SMS zasielaná, alebo sa spoplatňujú ako SMS odosielané zo sietí zahraničných operátorov v prípade, ak bola SMS zasielaná v roamingu, a to všetko v zmysle tohto cenníka. Maximálny rozsah SMS správy je 160 znakov (vrátane medzier). Ustanovenie uvedené v predchádzajúcej vete platí pre každú SMS správu, pokiaľ nie je vyslovene pre niektorý typ SMS správy stanovené inak.

MMS[1]

Obrazové správy MMS	
Odoslanie MMS na účastnícke čísla v SR	0,07 €
Odoslanie MMS na účastnícke čísla vo svete	0,25 €

[1] MMS, ktoré neboli doručené ich príjemcovi (napríklad pre nedostupnosť príjemcu, vypršanie časovej platnosti MMS a pod.), alebo ktoré boli zaslané na neexistujúce telefónne čísla, sa spoplatňujú ako MMS zaslané na telefónne čísla slovenských alebo zahraničných operátorov podľa toho, na aké telefónne číslo bola MMS zasielaná, alebo sa spoplatňujú ako MMS odosielané zo sietí zahraničných operátorov v prípade, ak bola SMS zasielaná v roamingu, a to všetko v zmysle tohto cenníka.

FUNFÓN WEBOFKA

Služba	FunFón webofka[1, 3, 4, 5]
Cena za 1 MB prenesených dát	0,07 €/MB
Maximálny poplatok za prenesené dáta za kalendárny deň [2]	0,40 €

[1] Účtuje sa každý, aj začatý prenesený 1 kB dát. Služba FunFón webofka (ďalej ako „Služba“) je aktivovaná na SIM karte automaticky a bezplatne. Podstatou Služby je, aby účastník Služby prostredníctvom jemu pridelenej SIM karty za jeden celý kalendárny deň využívania Služby nezaplatil za prenos dát v rámci Služby viac, ako je Maximálny poplatok za prenesené dáta za kalendárny deň uvedený v tabuľke vyššie. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania dát je 7,2 Mbit/s a maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť odosielania dát je 512 kbit/s. Uvedené ceny prenesených dát v MB platia na využívanie Služby v sieti spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

[2] Uvedená suma je maximálny poplatok za prenos dát účastníka za jeden celý kalendárny deň, t. j. od 00:00:01 do 23:59:59 daného kalendárneho dňa. V rámci uvedeného poplatku je možné uskutočniť prenos dát (sťahovanie alebo odosielanie dát) v objeme 5,7143 MB. Po vyčerpaní uvedeného objemu dát je účastník oprávnený bezplatne prenášať dáta až do objemu 200 MB za kalendárny deň, a to využitím maximálnych teoreticky dosiahnuteľných rýchlostí sťahovania a odosielania dát podľa indexu 1. Po vyčerpaní uvedeného objemu dát (200 MB) v rámci konkrétneho kalendárneho dňa bude účastníkovi spomalená maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania aj odosielania dát na 128 kbit/s, a to až do konca tohto kalendárneho dňa.

[3] V prípade, ak v jednom kalendárnom dni nedôjde k vyčerpaniu celého objemu dát Služby tak, ako je popísané v predchádzajúcich poznámkach, spoločnosť Orange je oprávnená uskutočniť vyúčtovanie Služby podľa uvedených pravidiel v tom kalendárnom dni, v ktorom bol dočerpaný objem prenosu dát určený pre Službu.

[4] Na využívanie Služby je nevyhnutné, aby mal účastník na koncovom telekomunikačnom zariadení, prostredníctvom ktorého využíva Službu, nastavené APN internet. Službu možno deaktivovať odoslaním SMS s textom „DATA D“ na krátke číslo 919, cez hlasovú službu IVR na čísle 919 alebo cez internet (www.funfon.sk). Službu možno aktivovať odoslaním SMS s textom „DATA A“ na krátke číslo 919, cez hlasovú službu IVR na čísle 919 alebo cez internet (www.funfon.sk). Deaktivácia služby prebehne ku koncu toho kalendárneho dňa, v ktorom bola požiadavka na deaktiváciu Služby účastníka doručená spoločnosti Orange.

[5] Za využívanie Služby v roamingu sa účtujú ceny podľa cenníka. V prípade prenesených dát v Zóne 1 sa objem prenesených dát odpočítava z objemu predplatených dát až do vyčerpania predplateného objemu dát. Po vyčerpaní predplateného objemu dát sa účtuje cena podľa Cenníka pre dátový roaming v Zóne 1.

ZÁKLADNÉ SLUŽBY

FUNFÓN DENNÁ DUPLOFKA

Služba	Objem dát pri maximálne dosiahnuteľnej rýchlosti	Aktivačný poplatok
FunFón denná duplofka[1, 2]	200 MB	0,40 €

[1] Služba FunFón denná duplofka (ďalej aj ako „Duplofka“) je doplnková služba k službe FunFón webofka (ďalej ako „Webofka“) a umožňuje účastníkovi (po vyčerpaní limitu objemu dát pri maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti sťahovania a odosielania dát služby Webofka) za uvedený aktivačný poplatok prenos ďalších 200 MB dát v danom kalendárnom dni za opätovného využitia maximálnej teoreticky dosiahnuteľnej rýchlosti sťahovania a odosielania dát stanovenej pre službu Webofka. Účtuje sa každý, aj začatý prenesený 1 kB dát. V jednom kalendárnom dni je účastník oprávnený Duplofku využiť aj opakovane. Po vyčerpaní uvedeného objemu dát (200 MB) pre Duplofku v rámci konkrétneho kalendárneho dňa bude účastníkovi maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania aj odosielania dát spomalená na 128 kbit/s, a to až do konca tohto kalendárneho dňa. Duplofku nie je možné využívať v prípade, že sa SIM karta účastníka používa v roamingu. Na využívanie Duplofky je nevyhnutné, aby mal účastník na koncovom telekomunikačnom zariadení, prostredníctvom ktorého využíva Duplofku, nastavené APN internet. Duplofku možno aktivovať odoslaním SMS s textom „DUPLA“ na krátke číslo 919, cez hlasovú službu IVR na čísle 919 alebo cez internet (www.funfon.sk).

[2] Za využívanie Služby v roamingu sa účtujú ceny podľa cenníka. V prípade prenesených dát v Zóne 1 sa objem prenesených dát odpočítava z objemu predplatených dát až do vyčerpania predplateného objemu dát. Po vyčerpaní predplateného objemu dát sa účtuje cena podľa Cenníka pre dátový roaming v Zóne 1.

Presmerovacia stránka

Služba	Aktivačný/deaktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Presmerovacia stránka[1]	0 €	0 €

[1] Služba Presmerovacia stránka umožňuje účastníkovi zvolenie aktivity z jednej z ponúknutých možností (napr. aktiváciu navrhnutej služby, pokračovanie v prenose dát rýchlosťou stanovenou pre prípad vyčerpania limitu pre objem prenosu dát bežnou rýchlosťou a pod.) po vyčerpaní predplateného objemu dát (vrátane navýšeného objemu dát) v období platnosti dátového balíka. Presmerovacia stránka je webová stránka, ktorá sa zobrazí výlučne pri http/https prenose dát a pri využívaní internetového prehliadača v zariadení (mobilnom telefóne, tablete, počítači), ktoré je pripojené do dátovej mobilnej siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (t. j. mimo WiFi). Súčasne s presmerovaním prenosu dát na Presmerovaciu stránku dôjde k (dočasnému) zastaveniu prenosu dát. Presmerovacia stránka sa nezobrazí najmä v prípade vyčerpania predplateného objemu dát pri aktualizácii operačného systému zariadenia, mobilných aplikácií, preberaní e-mailov cez e-mailového klienta, prenose v rámci FTP, P2P, VoIP a streamingu videa mimo protokolu http. Ak si účastník po zobrazení Presmerovacej stránky nevyberie žiadnu z ponúknutých možností, prenos dát bude zastavený (i) do okamihu, kým nebude účastníkom zvolená niektorá z ponúknutých možností, najdlhšie však (ii) do konca prebiehajúceho zúčtovacieho obdobia. Opätovné spustenie dátového prenosu (ak ho účastnícky program alebo balík umožňuje) je možné vyvolať aj zaslaním bezplatnej SMS správy na číslo 443 alebo cez menu služby Prima menu na čísle 444. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., sa môže s účastníkom dohodnúť na deaktivácii služby Presmerovacia stránka.

Pripojenie do internetu

Služba	Aktivačný poplatok	Poplatok za odpojenie pripojenia na internet	Poplatok za znovupripojenie pripojenia na internet
Správa pripojenia do internetu[1]	0 €	0 €	1,00 €

[1] Službu možno aktivovať, resp. deaktivovať podpisom príslušnej písomnej žiadosti na obchodnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Službu možno aktivovať len na SIM karte, na ktorej je aktivovaná služba, ktorej hlavným predmetom je poskytovanie prístupu k internetu v rámci služby FunFón Férofka. Po aktivovaní služby Správa pripojenia do internetu vznikne účastníkovi služby možnosť spôsobom stanoveným spoločnosťou

Orange Slovensko, a.s., vykonať dočasnú deaktiváciu pripojenia k internetu prostredníctvom SIM karty, na ktorej je aktivovaná služba Správa pripojenia do internetu. Samotná aktivácia tejto služby nemá priamo za následok prerušenie pripojenia k internetu, na to musí účastník vykonať ďalší úkon, ktorým požiada o samotné prerušenie pripojenia. Požiadať o odpojenie alebo znovupripojenie na internet je účastník oprávnený podpisom a doručením príslušnej žiadosti na obchodnom mieste spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., preruší poskytovanie internetu alebo znovupripojí službu prístupu k internetu (podľa žiadosti účastníka) do troch hodín od doručenia žiadosti účastníka. Počas prerušenia poskytovania služby prístupu k internetu je účastník povinný platiť v plnom rozsahu cenu za službu prístupu k internetu, ako keby poskytovanie služby nebolo prerušené. Účastník berie na vedomie, že ak požiada o prerušenie pripojenia do internetu v rámci služby Správa pripojenia do internetu, bude mu toto pripojenie až do jeho žiadosti o jeho znovuobnovenie úplne prerušené (s výnimkou prístupu na Presmerovaciu stránku), a teda budú prerušené všetky dátové toky prostredníctvom dotknutého pripojenia a účastníkovi prestanú byť poskytované všetky plnenia, ktoré využívali dotknuté pripojenie na prenos dát bez ohľadu na to, či sú poskytované spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., alebo iným subjektom (napr. monitoring budov, poplašné zariadenia, OTT služby a pod.). Počas prerušenia poskytovania prístupu do internetu v rámci služby Správa pripojenia do internetu bude súčasne prerušené poskytovanie služieb, ktorých predmetom je odosielanie a prijímanie MMS správ, alebo ktoré iným spôsobom využívajú APN MMS na poskytovanie plnení, ktoré sú ich obsahom.

4G (LTE) sieť

1 Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., umožňuje účastníkom služieb FunFón, ktorých podstatou je prístup k internetu prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete spoločnosti Orange alebo poskytovanie prenosu dát prostredníctvom uvedenej siete a u ktorých sú splnené všetky ďalej uvedené podmienky, prístup do 4G siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (4G sieťou sa v tomto cenníku rozumie dátová sieť poskytovaná spoločnosťou Orange prostredníctvom technológie LTE tzn. Long-Term Evolution), a to bez osobitného poplatku alebo bez osobitného zvýšenia cien uvedených služieb za prístup do 4G siete. Podmienkou prístupu do 4G siete je (musí byť splnená každá z nasledujúcich podmienok):
   a) účastník užíva službu cez SIM kartu vo formáte USIM, t. j. 2G SIM karta neumožňuje prístup do 4G siete,
   b) služba je užívaná prostredníctvom APN INTERNET alebo APN MMS,
   c) zariadenie, prostredníctvom ktorého sa užíva služba, musí podporovať prenos dát v 4G sieti, t. j. zariadenie musí byť technicky spôsobilé na prenos dát v 4G sieti a prenos dát v 4G sieti nie je v zariadení vylúčený z dôvodu nastavení, použitého softvéru alebo iných technických dôvodov,
   d) SIM karta, prostredníctvom ktorej sa užíva služba, sa nachádza v pokrytí 4G sieťou spoločnosti Orange Slovensko, a.s.

2 Prechod do 4G siete z mobilných sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., poskytovaných na základe iných technológií (a rovnako aj prechod zo 4G siete do iných mobilných sietí spoločnosti Orange Slovensko, a.s., poskytovaných na základe iných technológií) sa udeje na pozadí bez toho, aby mal prechod vplyv na poskytovanie služby a jej cenu. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená zmeniť dobu, ako aj podmienky poskytovania prístupu do 4G siete spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát je v pokrytí 4G sieťou 150/50 Mbit/s. V prípade, že je v príslušnej službe, pre ktorú je prístupná 4G sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., stanovený objem (limit) dátových prenosov na určité obdobie, po vyčerpaní ktorého sa zníži maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, považuje sa prekročenie tohto objemu za porušenie zásad správneho využívania služby a zníženie maximálnej dosiahnuteľnej rýchlosti za sankciu za toto porušenie zásad.

3 V zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie (ďalej len Nariadenie), spoločnosť Orange Slovensko, a.s., uvádza nasledovné informácie o poskytovaní služby internetového prístupu.

4 Cieľom Nariadenia je stanovenie spoločných pravidiel na zabezpečenie rovnakého a nediskriminačného zaobchádzania s prevádzkou v rámci poskytovania služieb prístupu k internetu a súvisiacich práv koncových užívateľov. Konkrétne povinnosti poskytovateľa služieb prístupu k internetu sú definované v Článku 3 a v Článku 4 Nariadenia.

5 Pod pojmom „koncový užívateľ“, používaným v texte Nariadenia, sa rozumie účastník v zmysle Cenníka a pod pojmom „poskytovateľ služieb prístupu k internetu“ sa rozumie spoločnosť Orange Slovensko, a.s. (ďalej aj ako „spoločnosť Orange“). Elektronické komunikačné služby, poskytované v zmysle Cenníka, t. j. predplatené programy, resp. účastnícke programy FunFón a všetky jej varianty a ostatné služby, predmetom ktorých je aj prístup k internetu, sa pre účely tohto cenníka označujú ako „Služba“ resp. „Služby“, v príslušnom gramatickom tvare.

6 Nariadenie vo svojom Článku 4 odsek 1 písm. d) ustanovuje povinnosť poskytovateľa Služieb uvádzať v každej zmluve, ktorá zahŕňa služby prístupu k internetu v rámci mobilných sietí, jasné a zrozumiteľné vysvetlenie (i) odhadovanej maximálnej a (ii) proklamovanej rýchlosti sťahovania a odosielania dát, ako aj toho, ako by mohli významné odchýlky od príslušných proklamovaných rýchlostí sťahovania a odosielania dát ovplyvniť výkon práv koncových užívateľov, ustanovených v Článku 3 ods. 1 Nariadenia.

7 Stanovenie hodnôt jednotlivých rýchlostí podľa Článku 4 ods. 1 písm. d) Nariadenia závisí od viacerých technických faktorov a kvality elektronickej komunikačnej siete a jej súčastí, ako je táto definovaná v zákone č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a v príslušných všeobecných podmienkach, ktoré sa vzťahujú na Služby (ďalej aj ako „Sieť“) a špecifík koncových telekomunikačných zariadení (ďalej aj ako „Zariadenia“), prostredníctvom ktorých je Služba využívaná. Nižšie uvedené hodnoty a charakteristiky jednotlivých rýchlostí sú určené ako množstvo prenesených dát v IP pakete za jednotku času (bez započítania IP hlavičky), pričom v prípade sťahovania dát ide o množstvo prijatých dát a v prípade odosielania dát o množstvo odoslaných dát (vyjadrených v megabitoch za sekundu, označené ako Mbit/s). Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých rýchlostí môžu byť na strane účastníka ovplyvnené spôsobom a kvalitou pripojenia Zariadení, ich užívateľským nastavením, kvalitou a počtom takýchto Zariadení. Na kvalitatívne parametre Služby môže vplývať aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája. V dôsledku neprimeranej zaťaženosti serverov môže nastať stav, že napriek technickej možnosti Siete využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, táto rýchlosť, v dôsledku obmedzenej kapacity serverov, nebude dosiahnutá. Na kvalitu Služby môžu vplývať aj technické parametre [latencia – odozva, kolísanie oneskorenia (jitter) a stratovosť paketov], ako aj vzdialenosť účastníka od vysielacej antény konkrétnej bunky Siete – t. j. čím ďalej je účastník od vysielacej antény Siete, prostredníctvom ktorej je k Sieti pripojený, tým je reálne dosiahnuteľná rýchlosť nižšia. Negatívny vplyv na rýchlosť Služby má aj faktor pohyblivosti, t. j. zmeny polohy účastníka v rámci rádiového pokrytia. Rádiové pokrytie nie je na každom mieste územia SR rovnaké, a preto aj kvalita, t. j. rýchlosť Služby nie je na každom mieste územia SR rovnaká. Na kvalitu a rýchlosť Služby môže vplývať aj tzv. agregácia, t. j. počet účastníkov pripojených na rovnakej bunke Siete v rovnakom časovom okamihu, pričom platí, že čím viac účastníkov je pripojených na rovnakej bunke Siete a zdieľa tak rovnakú šírku prenosového pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je okamžitá dosiahnuteľná rýchlosť nižšia.

8 Pri Proklamovanej rýchlosti pri službe FunFon Ferofka v sieti 4G/LTE (150/50 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 9 minút 6 sekúnd, video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 37 sekúnd, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za sekundu, fotku s veľkosťou 10 MB za menej ako sekundu. Pri Odhadovanej maximálnej rýchlosti (70 % z Proklamovanej rýchlosti) služby FunFon Ferofka v sieti 4G/LTE je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 13 minút, video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 53 sekúnd, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za sekundu, fotku s veľkosťou 10 MB za menej ako sekundu.

9 Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

10 Významné odchýlky od jednotlivých druhov rýchlostí môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie Služby v prípade, ak účastník prenáša dáta v neprimerane veľkom objeme, resp. v čase, keď je na danej bunke Siete pripojený väčší počet účastníkov.

11 V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená, alebo v prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení tzv. zásad správneho používania danej služby (v príslušných právnych dokumentoch – zmluvách, dodatkoch, resp. v cenníkoch označované ako „Zásady správneho využívania služieb“ alebo „FUP“), v dôsledku zníženia rýchlosti, je možné vykonávať iba taký prenos dát, pri ktorom sa nespotrebuje neprimerane veľký objem dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov môže byť v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené, spomalené a v určitých prípadoch aj znemožnené.

12 V zmysle Článku 4 ods. 1 písm. e) Nariadenia nápravné prostriedky dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo všeobecných podmienkach pre Službu. Účastník môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, ako sú tieto definované v príslušných ustanoveniach Nariadenia, od výkonu vymedzeného v tomto Dodatku za predpokladu, že tieto odchýlky boli preukázateľne zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy SR.

13 Jednotlivé druhy rýchlostí boli stanovené na základe priemeru meraní vykonaných v rámci väčšieho počtu rôznych lokalít na území SR, v prevažnej miere v mestách s najväčším počtom obyvateľov. Uvedené rýchlosti boli stanovené za použitia Zariadení, ktoré podporujú 4G (LTE) sieť. Jednotlivé rýchlosti sú definované nasledovne:

a) Odhadovaná maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát je rýchlosť, ktorú účastník môže očakávať, že bude mať k dispozícii pri prístupe k Službe minimálne raz denne (od 0:00 hod do 24:00 hod), za predpokladu, že nedôjde k obmedzeniam, ktoré sú definované v bode 7 tohto článku. Odhadovaná maximálna rýchlosť pre technológiu 4G je 70 % z Proklamovanej rýchlosti.

b) Proklamovaná rýchlosť sťahovania a odosielania dát je v Cenníku definovaná ako maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, pričom v rámci technológie 4G ide o rýchlosť 150/50 Mbit/s. Pokiaľ má účastník účastnícky program s Proklamovanou rýchlosťou nižšou, ako je Odhadovaná maximálna danej technológie, v tom prípade je Odhadovaná maximálna rýchlosť rovná Proklamovanej rýchlosti.

Hovory v roamingu

	Odchádzajúce hovory každý deň 0.00 – 24.00	Prichádzajúce hovory každý deň 0.00 – 24.00
Zóna 1	cena ako Hovory na účastnícke čísla v SR	–
Švajčiarsko	0,06 €/min.	0,0129 €/min.
Zóna 2	2,7481 €/min.	0,9506 €/min.
Zóna 3	3,9431 €/min.	0,9506 €/min.
Zóna 4	3,9431 €/min.	2,5104 €/min.

Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní v roamingu) je uvedené na www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely hovorov v roamingu zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety tejto poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky hovorov v roamingu, napr. ceny za jednu minútu volania a pod.).

So službou FunFón roaming je účastník oprávnený uskutočňovať hovory v sieťach roamingových partnerov uvedených v tabuľke nižšie. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., bude priebežne rozširovať uvedený zoznam. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená na účastníka uplatňovať podmienky a tarifu služby FunFón roaming aj v prípade, ak účastník uskutočňuje hovory so službou FunFón roaming v sieti, ktorá ešte vzhľadom na priebežné doplnenie nie je uvedená v tabuľke nižšie.

Zoznam komerčne otvorených sietí pre FunFón roaming pre odchádzajúce hovory je uvedený na www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/.

V sieťach ostatných operátorov, s ktorými má Orange Slovensko uzavreté roamingové zmluvy, môžu účastníci FunFónu telefonické hovory len prijímať.
Odchádzajúci hovor na Slovensko znamená hovor na mobilné alebo pevné čísla s medzinárodným prefixom +421 (okrem volaní na čísla so špeciálnou tarifou).
Cena za prichádzajúci hovor v roamingu je účtovaná účastníkovi, ktorý hovor prijal, a závisí od zóny, v ktorej sa tento účastník nachádza.
Cena za odchádzajúci hovor v roamingu je účtovaná účastníkovi, ktorý hovor uskutočnil, a závisí od zóny, v ktorej sa tento účastník nachádza, s prihliadnutím na nasledovné príplatky:
– cena za odchádzajúci hovor v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 2 a 3 je účtovaná s príplatkom 0,7502 €/min.,
– cena za odchádzajúci hovor v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 3 je účtovaná s príplatkom 0,7502 €/min.,
– cena za odchádzajúci hovor na satelitné siete a čísla je účtovaná sumou 3,9102 €/min.
Všetky ceny za odchádzajúce hovory z FunFón roamingu uvedené v tomto cenníku sa vzťahujú na hovory na účastnícke čísla. Cena za odchádzajúci hovor na čísla so špeciálnou tarifou je účtovaná sumou 3,9102 €/min.
Zoznam všetkých krajín/zón je možné zistiť na stránke www.orange.sk. Službu FunFón roaming poskytuje spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v uvedených krajinách iba v sieťach zmluvných operátorov.
Pri odchádzajúcich hovoroch vo FunFón roamingu sa účtuje prvých 30 sekúnd hovoru (t. j. 30-sekundová tarifikácia) a od 31. sekundy sa uplatňuje sekundová tarifikácia. Pri prichádzajúcich hovoroch vo FunFón roamingu sa od prvej sekundy hovoru uplatňuje sekundová tarifikácia.

Ceny za odoslanie SMS správy v roamingu[1]

Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov[2]	
Zóna 1	cena ako za Odoslanie SMS správy na účastnícke čísla v SR
Švajčiarsko	0,024 €/SMS
Zóna 2	0,5021 €/SMS
Zóna 3	0,6360 €/SMS
Zóna 4	0,6360 €/SMS
Zóna 5	0,6360 €/SMS

[1] Prijatie SMS správy je zadarmo s výnimkou správ, ktorých prijatie je podľa tohto cenníka spoplatnené aj v rámci Slovenska.

[2] Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami odosielania SMS správ zo sietí zahraničných operátorov) je uvedené na www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely odosielania SMS správ zo sietí zahraničných operátorov zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety tejto poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky odosielania SMS správ zo sietí zahraničných operátorov, napr. ceny za jednu SMS a pod.).

Dátový roaming[1,2,4]	
Zóna 1	cena ako Cena za 1 MB prenesených dát u FunFón webofka[3,5]
Švajčiarsko	0,06 €/MB
Moldavsko	3,90 €/MB
Zóna 2	9,9181 €/MB
Zóna 3	11,9096 €/MB

Dátový roaming

[1] Podmienkou na užívanie služby Dátový roaming (v prípade splnenia podmienok podľa tejto vety nie je potrebné si ju osobitne aktivovať) je skutočnosť, že účastník má na SIM karte aktivovanú službu FunFón roaming a sprístupnenú poskytovanú službu FunFón Web (o aktiváciu ktorej nie je potrebné osobitne žiadať) a tiež skutočnosť, že prevádzkovateľ siete, v ktorej účastník chce vykonať dátový prenos, je partnerom spoločnosti Orange Slovensko, a.s., poskytujúcim účastníkom jej služieb v danej sieti komerčne GPRS roaming. V prípade, že účastník nespĺňa podmienky na užívanie Dátového roamingu podľa predchádzajúcej vety, spoločnosť Orange uskutoční aktiváciu služby Dátový roaming v prípade, že účastník má aktivovanú službu FunFón Web, a to na základe jeho žiadosti o aktiváciu služby FunFón roaming; v prípade, že účastník má aktivovanú službu FunFón roaming, na základe jeho žiadosti o aktiváciu služby FunFón Web, a v prípade, že účastník nemá aktivovanú ani jednu zo služieb, ktorých užívanie je podmienkou na užívanie služby Dátový roaming podľa predchádzajúcej vety, následne až po ich aktivácii na základe žiadosti účastníka. Poskytovanie služby Dátový roaming je možné výlučne s užívaním služby FunFón roaming, pričom v prípade žiadosti o deaktiváciu jednej zo služieb FunFón roaming a/alebo FunFón Web spoločnosť Orange automaticky deaktivuje účastníkovi aj druhú zostávajúcu službu.

[2] Účtovnou jednotkou pri všetkých dátových roamingových prenosoch je 1 kB.

[3] Cena za užívanie služby Dátový roaming v Zóne 1 je rovnaká ako cena FunFón webofka za 1 prenesený MB dát.

[4] Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami dátových prenosov v roamingu) je uvedené na www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely prenosov dát v roamingu zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety tejto poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky dátových prenosov v roamingu, napr. ceny za jeden megabajt a pod.).

[5] Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domáce maloobchodné ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s. oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012.
Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku, alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012.
Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012 je do 31. 12. 2017 poplatok vo výške 7.70 EUR za gigabite dát, od 1.1.2018 poplatok vo výške 6.00 EUR za gigabite dát, od 1. 1. 2019 poplatok vo výške 4.50 EUR, od 1. 1. 2020 poplatok vo výške 3.50 EUR, od 1. 1. 2021 poplatok vo výške 3.00 EUR, a od 1. 1. 2022 do 30. 6. 2022 poplatok vo výške 2.50 EUR. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená pri Dátových roamingových službách uplatňovať politiku Primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka.

Primerané využívanie roamingu

Na účely kontroly politiky primeraného využívania môže spoločnosť Orange Slovensko, a.s. od svojich roamingových zákazníkov vyžadovať dôkaz o mieste ich obvyklého pobytu v členskom štáte poskytovateľa roamingu alebo iných stabilných väzbách v danom členskom štáte, ktoré sú dôvodom na častú a značnú prítomnosť na jeho území.
V prípade predaja mobilných maloobchodných služieb v balíku s inými službami alebo koncovými zariadeniami sa celková domáca maloobchodná cena dátového balíka určí tak, že sa zohľadní cena bez DPH uplatňovaná na samostatný predaj tej zložky balíka, ktorá predstavuje mobilné maloobchodné služby, ak je k dispozícii, alebo cena pri samostatnom predaji takýchto služieb s rovnakými charakteristikami.
V súvislosti so spracovávaním prevádzkových údajov podľa článku 6 smernice 2002/58/ES, s cieľom predísť zneužívaniu alebo neobvyklému používaniu regulovaných maloobchodných roamingových služieb poskytovaných za platnú domácu maloobchodnú cenu, môže spoločnosť Orange Slovensko, a.s. uplatňovať spravodlivé, odôvodnené a primerané kontrolné mechanizmy založené na objektívnych ukazovateľoch týkajúcich sa rizika zneužívania alebo neobvyklého používania nad rámec pravidelného cestovania v Únii. Tieto objektívne ukazovatele môžu zahŕňať opatrenia, ktorých cieľom je zistiť, či v prípade zákazníkov prevláda domáca spotreba nad roamingovou spotrebou alebo či prevláda prítomnosť zákazníka v domácom členskom štáte nad prítomnosťou v ostatných členských štátoch Únie, pričom tieto ukazovatele prítomnosti a spotreby kumulatívne sa sledujú počas časového obdobia minimálne štyroch mesiacov, a týka sa to každej maloobchodnej mobilnej služby alebo služieb podľa tohto Dodatku. Ako dôkaz, že nedochádza k zneužívaniu a neobvyklému používaniu regulovaných maloobchodných roamingových služieb, sa v prípade roamingového zákazníka považuje prevládajúca domáca spotreba alebo prevládajúca prítomnosť roamingového zákazníka v domácom štáte v určenom sledovanom období. Každý deň, keď sa roamingový zákazník pripojí k sieti v domácom štáte, počíta ako deň prítomnosti tohto zákazníka v domácom štáte. Medzi ďalšie objektívne ukazovatele rizika zneužívania alebo neobvyklého používania regulovaných maloobchodných roamingových služieb poskytovaných za platnú domácu maloobchodnú cenu môžu patriť len dlhodobé nevyužívanie určitej SIM karty v spojení s obdobiami, keď sa používa najmä (aj keď nie výlučne) na roaming alebo predplatené služby na viacerých SIM kartách a ich postupné používanie tým istým zákazníkom pri roamingu.
Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. môže stanoviť, na základe objektívnych a podložených dôkazov, že určitý počet SIM kariet bol predmetom organizovaného ďalšieho predaja osobám, ktoré v skutočnosti nemajú bydlisko alebo stabilné väzby, ktoré sú dôvodom na častú a značnú prítomnosť v členskom štáte uvedeného maloobchodného poskytovateľa roamingu, s cieľom umožniť využívanie regulovaných maloobchodných roamingových služieb poskytovaných za platnú domácu maloobchodnú cenu na iné účely, než pravidelné cestovanie. Ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s. zistí, že SIM karty sa stali predmetom organizovaného ďalšieho predaja

osobám, ktoré nemajú obvyklý pobyt ani stabilné väzby, ktoré sú dôvodom na častú a značnú prítomnosť v členskom štáte maloobchodného poskytovateľa roamingu, s cieľom umožniť využívanie regulovaných maloobchodných roamingových služieb na iné účely, než na pravidelné cestovanie mimo tohto členského štátu, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s. oprávnená bezodkladne prijať opatrenia na zabezpečenie dodržiavania všetkých podmienok príslušnej zmluvy.
Ak na základe objektívnych ukazovateľov existujú objektívne a podložené dôkazy, ktoré poukazujú na riziko zneužívania alebo neobvyklého používania regulovaných maloobchodných roamingových služieb v rámci Únie za domáce maloobchodné ceny daným zákazníkom, spoločnosť Orange Slovensko, a.s. pred uplatnením akéhokoľvek príplatku podľa článku 6e nariadenia (EÚ) č. 531/2012 upozorní tohto zákazníka na zistený model využívania, ktorý na takéto riziko poukazuje.
Pokiaľ po upozornení roamingového zákazníka v období nie kratšom ako dva týždne nedôjde k takej zmene modelu používania, ktorý by preukazoval skutočnú spotrebu alebo prítomnosť v domácom štáte, môže spoločnosť Orange Slovensko, a.s. uplatňovať príplatok podľa článku 6e nariadenia (EÚ) č. 531/2012 za akékoľvek ďalšie využívanie regulovaných maloobchodných roamingových služieb s použitím príslušnej SIM karty po dátume upozornenia, a to do okamihu kým z modelu používania regulovaných maloobchodných roamingových služieb zo strany daného zákazníka nebude na základe objektívnych ukazovateľov vyplývať riziko ich zneužívania alebo neobvyklého používania.
Politika primeraného využívania sa nevťahuje na podmienky vymedzené v zmluvných podmienkach alternatívnych roamingových taríf poskytovaných v súlade s článkom 6e ods. 3 nariadenia (EÚ) č. 531/2012.

ĎALŠIE SLUŽBY

MMS[1]

Obrazové správy MMS	
Odoslanie MMS v roamingu Zóna 1	cena ako za Odoslanie MMS na účastnícke čísla v SR
Odoslanie MMS v roamingu	0,24 €

[1] MMS, ktoré neboli doručené ich príjemcovi (napríklad pre nedostupnosť príjemcu, vypršanie časovej platnosti MMS a pod.), alebo ktoré boli zaslané na neexistujúce telefónne čísla, sa spoplatňujú ako MMS zaslané na telefónne čísla slovenských alebo zahraničných operátorov podľa toho, na aké telefónne číslo bola MMS zasielaná, alebo sa spoplatňujú ako MMS odosielané zo sietí zahraničných operátorov v prípade, ak bola SMS zasielaná v roamingu, a to všetko v zmysle tohto cenníka.

Medzinárodné hovory[1, 3]

	Každý deň 0.00 – 24.00
Európska únia a vybrané štáty – pevné siete[2]	0,12 €/min.
Európska únia a vybrané štáty – mobilné siete	0,12 €/min.
Zóna 1	0,12 €/min.
Zóna 2	0,4787 €/min.
Zóna 3	0,7598 €/min.
Zóna 4	1,1213 €/min.
Zóna 5	1,6021 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5757 €/min.

[1] Pre odchádzajúce medzinárodné hovory do zahraničia predstavuje každá sekunda jednu hovorovú jednotku. Uvedené hovory sú účtované od prvej sekundy.
[2] Hovory do zahraničných mobilných sietí okrem Európskej únie a Zóny 6 sú spoplatňované ako hovory do pevnej siete v danej krajine.
[3] Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní) je uvedené na www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely poskytovania medzinárodných volaní zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety tejto poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky medzinárodných volaní, napr. ceny za minútu volania, iné cenové podmienky a pod.).

Satelitná komunikácia

Medzinárodné hovory do satelitných sietí (Thuraya, Iridium)	4,0168 €/min.

Výmena SIM karty

Poplatok za výmenu SIM karty	10,00 €

Záloha telefónnych čísel

Záloha vrátane zálohovacej SIM karty (max. 250 kontaktov)	6,02 €
Záloha bez zálohovacej SIM karty	1,40 €

Identifikácia zlomyseľných volaní	16,00 €

Overenie FunFón telefónneho čísla

Volanie na číslo 474 (0915 474 474)	0,07 €/hovor
Odoslanie SMS správy na číslo 474 (0915 474 474)	0,07 €/SMS
Prijatie SMS správy z čísla 474 (0915 474 474)	0 €/SMS

Prenositeľnosť mobilného telefónneho čísla

Poplatok za prenesenie mobilného telefónneho čísla do siete iných operátorov	0 €
Poplatok za prenesenie mobilného telefónneho čísla do siete spoločnosti Orange na službu FunFón[1]	

[1] Platí pre účastníka, ktorý si preniesol mobilné telefónne číslo zo siete iného operátora do siete spoločnosti Orange na službu FunFón. Vydanie SIM karty (FunFón predplatená karta) po prenose mobilného telefónneho čísla nie je spoplatňované; SIM karta obsahuje Štandardný kredit vo výške 0 €.

Zmena zo služby FunFón na službu Prima alebo účastnícky program Orange (okrem FunFón paušálu)	0 €

T-Mobile Info Asistent (12 111)[1]	1,50 €/min.
Volanie pre nepočujúcich (12 777)[1]	0,79 €/min.

[1] Na úhradu služby nie je možné použiť Bonusový kredit.

Volania na krátke čísla	
Volania na *3876 (0800 500 387)	0 €/hovor
Volania na *1515 (0800 500 151)	0 €/hovor
Volania na *1111 (0800 500 110)	0 €/hovor
Volania na *8277 (0905 058 277)	spoplatnené cenou volaní do mobilnej siete Orange Slovensko
Volania na *8222 (0905 058 222)	spoplatnené cenou volaní do mobilnej siete Orange Slovensko
Volania na *1100 (0905 051 100)	spoplatnené cenou volaní do mobilnej siete Orange Slovensko
Volania na *8294 (0905 058 294)	spoplatnené cenou volaní do mobilnej siete Orange Slovensko

ZÁBAVNÉ SLUŽBY

Tipovanie prostredníctvom SMS (podanie stávky)[1, 3]

Podanie stávky v hre Loto	0,65 €
Podanie stávky v hre Loto + Joker	0,95 €
Podanie stávky v hre Loto 5 z 35	0,30 €
Podanie stávky v hre Euromilióny	1 €
Podanie stávky v hre Keno 10	0,15 € – 6 €
Telekomunikačný poplatok za podanie stávky[2]	0,204 €

[1] Tipovanie prostredníctvom SMS (podanie stávky) je služba vyvinutá na základe spolupráce spoločnosti TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a.s., (ďalej len „TIPOS“) a spoločnosti Orange, ktorá umožňuje podávanie a uhrádzanie stávok v hazardných hrách spoločnosti TIPOS prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete a služieb spoločnosti Orange. Za prevádzkovanie jednotlivých hazardných hier zodpovedá výlučne spoločnosť TIPOS. Viac informácií o možnostiach a spôsobe tipovania prostredníctvom SMS nájdete na www.tipos.sk alebo na Infolinke TIPOS 18 177, 18 277. Cena za podanie stávky nepodlieha DPH.
[2] Uvedené ceny neplatia pre SMS správy odoslané v roamingu. Cena telekomunikačného poplatku je uvedená vrátane DPH.
[3] Na Tipovanie prostredníctvom SMS (podanie stávky) nie je možné použiť Bonusový kredit.

AKTIVÁCIA A DEAKTIVÁCIA SLUŽIEB

Poplatok za aktiváciu a deaktiváciu služieb prostredníctvom SMS správy[1]

Požiadavka	Text SMS správy	Poplatok
Aktivácia služby CLIP[2]	CLIP A	0 €
Deaktivácia služby CLIP	CLIP D	0 €
Aktivácia služby CLIR	CLIR A	0 €
Deaktivácia služby CLIR	CLIR D	0 €
Aktivácia služby FunFón roaming[2]	ROAM A	0 €
Deaktivácia služby FunFón roaming	ROAM D	0 €
Aktivácia Hlasovej odkazovej služby	OS A	0 €
Deaktivácia Hlasovej odkazovej služby	OS D	0 €
Aktivácia FunFón webofka[2]	DATA A	0 €
Deaktivácia FunFón webofka	DATA D	0 €
Aktivácia Informačných SMS o kredite	NOTIF A	0 €
Deaktivácia Informačných SMS o kredite	NOTIF D	0 €
Aktivácia Registra zmeškaných hovorov	REG A	0 €
Deaktivácia Registra zmeškaných hovorov	REG D	0 €
Aktivácia služby MMS[2]	MMS A	0 €
Deaktivácia služby MMS	MMS D	0 €

[1] Vybrané služby je možné aktivovať/deaktivovať na bezplatnom čísle 919. Požiadavka na aktiváciu alebo deaktiváciu týchto služieb bude vybavená do 24 hodín.
[2] Služba je na SIM karte aktivovaná automaticky.

Expert linka 14 905[1]

Prepojenie na operátora	0,60 €/min.

[1] Volania sú účtované 60 + 1, t. j. sekundovou tarifikáciou po prvej minúte, pričom prvá minúta sa účtuje celá bez ohľadu na dĺžku volania a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku.
Na linke budú účastníkovi poskytované informácie o nastaveniach mobilných telefónov a ostatných vybraných telekomunikačných zariadení.
Maximálna cena hovoru (ktorým sa myslí prepojenie na operátora) je pri volaní zo siete Orange Slovensko, a.s., 10 €. V prípade, ak bude hovor v sieti Orange Slovensko, a.s., trvať dlhšie ako 16,6666 minúty, cena hovoru nepresiahne sumu 10 €. Maximálna cena hovoru neplatí pri volaniach na Expert linku 14 905 z iných sietí.

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Videohovor	0 €	0 €

Videohovor je samostatná služba kvalitatívne odlišná od čisto hlasového hovoru, spočívajúca v spojení bežného, čisto hlasového hovoru s prenosom reálneho obrazu snímaného príslušnými zariadeniami komunikujúcich strán, pričom na jej poskytovanie je potrebné použitie technologického štandardu UMTS. Vzhľadom na to, že Videohovor je osobitnou službou, odlišnou od čisto hlasového hovoru, môžu byť aj funkcionality týchto rôznych služieb odlišné, resp. niektoré z funkcionalít sa poskytujú len k bežnému, čisto hlasovému hovoru a niektoré len k Videohovoru.

Hovory na Zákaznícku linku Orange (0905 905 905)	0,10 €/min.

SLUŽBY POSKYTOVANÉ POD ZNAČKOU ORANGE

INFORMAČNÉ SLUŽBY

Orange infocentrum (999, 0900 500 999)[1]	
Orange infocentrum[1]	1,20 €/hovor

[1] Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru je 5.

Informácie o telefónnych číslach Orange Slovensko (920, 1185)[1]	0,3153 €/min.
Informácie o telefónnych číslach v sieti Slovak Telekom (970)[1]	

[1] Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru je 5, z toho najviac 3 pre informácie z databázy Slovak Telekomu.

Informácie o telefónnych číslach (1181)[1]	1,50 €/min.
Informácie o presnom čase (12 110)[1]	

[1] Na úhradu služby nie je možné použiť Bonusový kredit.

Zóny[2]

Odoslanie SMS na čísla 78XX	0,06 €
Prijatie SMS správy – chybové hlásenia a nápoveda	0 €
Prijatie SMS správy z čísel 78XX	0 €[1]
Prijatie SMS správy z čísel 7830, 7840, 7850, 7860, 7870	0,0502 €
Prijatie SMS správy z čísel 7831, 7841, 7851, 7861, 7871	0,1339 €
Prijatie SMS správy z čísel 7832, 7842, 7852, 7862, 7872	0,2009 €
Prijatie SMS správy z čísel 7833, 7843, 7853, 7863, 7873	0,4016 €
Prijatie SMS správy z čísel 7834, 7844, 7854, 7864, 7874	0,6025 €
Prijatie SMS správy z čísel 7835, 7845, 7855, 7865, 7875	0,8034 €
Prijatie SMS správy z čísel 7836, 7846, 7856, 7866, 7876	1,2000 €
Prijatie SMS správy z čísel 7837, 7847, 7857, 7867, 7877	1,6000 €
Prijatie SMS správy z čísel 7838, 7848, 7858, 7868, 7878	2,4000 €
Prijatie SMS správy z čísel 7839, 7849, 7859, 7869, 7879	3,2000 €

[1] Cena za SMS alebo MMS, ktoré spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytuje v rámci vybraných promo akcií bezplatne.
[2] Na úhradu služieb nie je možné použiť Bonusový kredit.

Jednorazové odoslanie obrazovej správy MMS z www.orange.sk, časť portál, prijatie obrazovej správy z Balíka obrazových správ alebo z akčnej sekcie

Kategória	A	B	C	D	E	F	G
Odoslanie MMS na účastnícke čísla v sieti Orange Slovensko vrátane účastníckych čísel FunFón	0,2009 €	0,4016 €	0,6025 €	0,8034 €	1,0042 €	1,2050 €	1,6067 €
Odoslanie MMS na účastnícke čísla ostatných operátorov v SR a vo svete	0,4016 €	0,6025 €	0,8034 €	1,0042 €	1,2050 €	1,4058 €	1,8076 €

Java klub[1, 4]

[1] Služba Java klub umožňuje účastníkovi po aktivácii členstva sťahovať java hry z ponuky Java klubu za výhodnejšie ceny oproti štandardným cenám týchto hier v zmysle tohto cenníka. Aktuálna ponuka java hier dostupných v rámci Java klubu je uvedená v menu Orange World, ako aj na portáli downloads.orange.sk. Na sťahovanie java hier, ktoré nie sú označené symbolom Java klubu, sa podmienky uvedené v tomto cenníku nevzťahujú.

Uvedené ceny neplatia pre SMS správy odoslané v roamingu.

Aktivácia[2]	bezplatne
Mesačný poplatok[3]	2,42 €
Stiahnutie java hry z ponuky Java klubu	2,4202 €
Odoslanie a prijatie SMS z čísla 7911	0 €

[2] Aktivácia členstva v Java klube je možná (i) zaslaním SMS v tvare JAVAKLUB na číslo 7850 alebo (ii) priamo stiahnutím ktorejkoľvek java hry z aktuálnej ponuky Java klubu za štandardnú cenu v zmysle platného cenníka. V prípade aktivácie spôsobom podľa písmena (ii) je členstvo v Java klube do konca príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k jeho aktivácii, bezplatné. Od nasledujúceho kalendárneho mesiaca bude členstvo v Java klube riadne spoplatnené v zmysle tohto cenníka. Deaktivácia členstva v Java klube je možná zaslaním bezplatnej prázdnej SMS na číslo 7911.

[3] Mesačný poplatok za službu Java klub sa uhrádza formou spoplatňovanej prijatej SMS zaslanej spoločnosťou Orange z čísla 7850 v prvý deň kalendárneho mesiaca. Mesačný poplatok sa vzťahuje vždy na celý kalendárny mesiac. V rámci každého kalendárneho mesiaca získava účastník možnosť stiahnuť si 1 (jednu) java hru z ponuky Java klubu bezplatne. Všetky ostatné stiahnutia java hry sú spoplatňované v zmysle tohto cenníka.

[4] Na úhradu služby Java klub nie je možné použiť Bonusový kredit.

TV chat[1]

Odoslanie SMS správy na čísla 691, 692, 693, 694, 695, 696, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 891, 892, 893, 894, 895, 896	0,1339 €
Odoslanie SMS správy na čísla 697, 698, 699, 797, 798, 799, 897, 898, 899	0,3347 €
Odoslanie SMS správy na čísla 690, 790, 890	0,1674 €

[1] Na úhradu služby TV chat nie je možné použiť Bonusový kredit.

SLUŽBY POSKYTOVANÉ POD ZNAČKOU ORANGE

Lokalizačné služby

Nájdi svojich známych	
Odoslanie SMS správy (na číslo 527)	0,06 €
Lokalizácia (prijatie SMS správy s informáciou o lokalizácii)	0,1339 €
Lokalizácia (prijatie obrazovej správy s informáciou o lokalizácii)	0,4016 €
Úspešná lokalizácia (cez WAP alebo www.orange.sk, časť portál)	0,2176 €

Nájdi najbližšie cez SMS správu	
Odoslanie SMS správy (na číslo 527)	0,06 €
Prijatie SMS správy	0,0837 €

Nájdi moju polohu	
Odoslanie SMS správy (na číslo 527)	0,06 €
Prijatie SMS/obrazovej správy	0,4016 €

Nájdi mesto a ulicu	
Odoslanie SMS správy (na číslo 527)	0,06 €
Prijatie SMS/obrazovej správy	0,4016 €

BEZPLATNÉ SLUŽBY

Tiesňové volania (112, 150, 155, 158, 159)
CLIR (zabránenie zobrazenia volajúceho čísla)
Informácia o dostupnosti volaného[1]

[1] Služba umožňuje prijímanie SMS správ s informáciou o dostupnosti volaného, ktorý v čase pokusu o hovor v sieti Orange Slovensko zo strany volajúceho nebol dostupný (t. j. napr. po zapnutí mobilného telefónu, návratu do pokrytia siete Orange Slovensko), ak má volajúci aj volaný službu Informácia o dostupnosti volaného aktivovanú. Služba je na SIM karte aktivovaná aj bez žiadosti zákazníka. Na jej deaktiváciu je potrebné odoslanie SMS s textom „NOR D“ na číslo 919. SMS správa s informáciou o dostupnosti volaného má platnosť 12 hodín a je doručovaná len v čase od 7.00 do 22.00 hod., pokiaľ účastník nepožiada o doručovanie aj mimo uvedeného času. Služba sa nevzťahuje na prípady, keď volaný účastník uskutočňuje iný hovor.

Ak nie je uvedené inak, pri volaniach v slovenských sieťach sú volania účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy. Každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku.[1] Hovory prijímané v mobilnej telekomunikačnej sieti spoločnosti Orange Slovensko nie sú spoplatnené. Pokiaľ telefonický hovor (vrátane dátových dial-up hovorov, ak sú tieto poskytované) alebo faxový prenos trvá dlhšie ako 60 minút, po uplynutí šesťdesiatej minúty od začiatku hovoru, resp. prenosu sa tieto fakturujú podľa tarify toho časového pásma, do ktorého spadá 61. minúta hovoru, resp. prenosu (toto platí aj pri ďalších násobkoch 60 minút hovoru) a súčasne je spoločnosť Orange Slovensko oprávnená hovor účastníka po uplynutí 60 minút hovoru zrušiť.

[1] S výnimkou hovorov na audiotexové čísla, pri ktorých predstavuje každá, aj začatá minúta hovoru jednu hovorovú jednotku.

Poskytovateľom služby FunFón je spoločnosť
Orange Slovensko, a.s.

Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava IČO:
35 697 270, IČ DPH : SK 2020310578
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
v oddiele Sa, vložka č. 1142/B.

FunFón zákaznícka linka: 0919 919 919
www.funfon.sk

CENNÍK DOČASNÝCH KRÁTKODOBÝCH PONÚK

Časť I
Všeobecné ustanovenia
Článok 1

Predmetom tejto Prílohy č. 1 k cenníku FunFón predplatená karta – Cenník krátkodobých ponúk (ďalej v tejto prílohe tiež ako „Príloha“) je stanovenie podmienok aktuálne platných dočasných krátkodobých ponúk spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (ďalej aj ako „spoločnosť Orange“) pre účastníkov jej predplatenej verejnej telefónnej služby FunFón (ďalej len „Účastník“). Ustanovenia tejto Prílohy majú prednosť pred ustanoveniami ostatných častí cenníka FunFón predplatená karta (ďalej tiež ako „Cenník“), pokiaľ nie je táto priorita výslovne vylúčená v niektorom z ustanovení ostatných častí Cenníka. Pokiaľ sa dostanú ustanovenia rôznych dočasných krátkodobých ponúk do rozporu, prednosť má ustanovenie tej ponuky, ktorej platnosť sa začala neskôr, ak je to aplikovateľné a z povahy veci alebo výslovného ustanovenia (ktoré môže byť uvedené tiež v ustanoveniach skoršej ponuky) nevyplývalo niečo iné.
Podmienky tejto Prílohy č. 1 platia bez ohľadu na to, že dané služby (ponuky) boli spoločnosťou Orange ponúkané predo dňom nadobudnutia účinnosti cenníka FunFón predplatená karta.

Článok 2

Na účely tejto Prílohy majú nižšie uvedené pojmy nasledujúci význam:

1. Zmluva o poskytovaní verejných služieb (ďalej aj ako „Zmluva“) je zmluva, na základe ktorej Účastník užíva služby, ktorých podmienky sú uvedené v Cenníku.
2. Pojmy a legislatívne skratky použité v texte tejto prílohy, ktoré nie sú zadefinované v ustanoveniach tohto článku alebo v iných ustanoveniach tejto prílohy, sa v prípade, ak boli zadefinované vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatenej verejnej telefónnej služby Prima (ďalej tiež „Všeobecné podmienky“) alebo v inom dokumente tvoriacom súčasť Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, pokiaľ vzhľadom na kontext, v ktorom boli pojem, resp. skratka použité, zo samotnej povahy veci alebo výslovného ustanovenia tejto Prílohy nevyplýva niečo iné.

Článok 3
FunFón polročná webofka

1. Predmetom tohto článku je zaradenie nižšie uvedeného benefitu s názvom „FunFón polročná webofka“ pre nových účastníkov služieb do ponuky spoločnosti Orange do Prílohy (Cenník dočasných krátkodobých ponúk), ktorí splnia nižšie uvedené podmienky vzniku nároku na benefit. Súčasti ponuky spoločnosti Orange, uvedené v ustanoveniach tohto článku, majú charakter dočasnej cenovej ponuky, pričom doba ich platnosti je stanovená od 26. 3. 2013. Dobu platnosti ponuky je spoločnosť Orange oprávnená kedykoľvek ukončiť.
2. Záujemca o využívanie služby FunFón predplatená karta, ktorý si počas doby platnosti ponuky prenesie existujúce telefónne číslo do siete spoločnosti Orange a zmení na telefónne číslo FunFón jedným z postupov stanovených spoločnosťou Orange, získava na obdobie 6 kalendárnych mesiacov a pomernej časti mesiaca, v ktorom preniesol telefónne číslo do siete spoločnosti Orange, benefit „FunFón polročná webofka“ (ďalej len „benefit“) bližšie špecifikovaný v nasledovných bodoch. Nárok na vznik benefitu je podmienený prenosom telefónneho čísla zo siete iných telekomunikačných operátorov v Slovenskej republike (ďalej aj ako len „prenos telefónneho čísla“) a v rámci jednej siete spoločnosti Orange zmena telefónneho čísla Prima alebo telefónneho čísla Orange na telefónne číslo FunFón (ďalej aj ako „zmena telefónneho čísla“). Zmena profilu už existujúceho telefónneho čísla FunFón na iný (napr. zmena z FunFón Štart na FunFón Férofka) sa nepovažuje za prenos/zmenu telefónneho čísla podľa tohto bodu.
3. Benefit uvedený v bode 2 tohto článku obsahuje 500 MB voľných dát s maximálne teoreticky dosiahnuteľnou rýchlosťou sťahovania dát 7,2 Mbit/s a odosielania 0,5 Mbit/s, ktoré je účastník oprávnený

čerpať v stanovenom časovom rozpätí, ktorým je vždy jeden kalendárny mesiac (t. j. od 00.00 hod. 0 s 1. dňa do 23.59 hod. 0 s posledného dňa v danom kalendárnom mesiaci) a pomerná časť kalendárneho mesiaca, v ktorom bol uskutočnený prenos telefónneho čísla, a to od momentu aktivácie SIM karty v sieti spoločnosti Orange do 23.59 hod. 0 s daného kalendárneho mesiaca, maximálne však po dobu celých 6 kalendárnych mesiacov, nasledujúcich po mesiaci, v ktorom došlo k prenosu telefónneho čísla a súčasnej aktivácii SIM karty. Účastník má nárok počas pomernej časti kalendárneho mesiaca podľa tohto bodu čerpať pomernú časť voľných dát určenú podielom objemu 500 MB voľných dát a počtom dní od prenosu/zmeny telefónneho čísla do konca kalendárneho mesiaca, v ktorom bol prenos/zmena telefónneho čísla uskutočnená.

4. Nevyčerpaný objem dát z daného kalendárneho mesiaca sa neprenáša do ďalšieho obdobia. Po vyčerpaní predplateného objemu dát 500 MB v danom kalendárnom mesiaci sa maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát spomalí na 128 Kbit/s, a to až do konca príslušného kalendárneho mesiaca.
5. Benefit uvedený v bode 2 tohto článku je aktivovaný automaticky a začína plynúť dňom registrácie účastníka ako účastníka služieb FunFón predplatená karta v systémoch spoločnosti Orange, ktorý deň nie je zhodný s dňom, kedy účastník požiadal o prenos/zmenu telefónneho čísla spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange. Spoločnosť Orange oznámi účastníkovi dobu platnosti benefitu zaslaním SMS správy.
6. Účastník nemá nárok na benefit počas dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb podľa Všeobecných podmienok. Po tom, čo je účastník oprávnený znova využívať služby, sa obnovuje aj možnosť využívania benefitu, pričom doba platnosti benefitu sa o dobu prerušenia alebo obmedzenia služieb nepredlžuje.
7. V prípade deaktivácie prístupu na internet (služba FunFón webofka), nie je možné benefit využívať. Nárok na benefit týmto nezaniká, pričom doba platnosti benefitu sa nepredlžuje o dobu, počas ktorej mal účastník deaktivovaný prístup na internet (služba FunFón webofka), ale platí pôvodná doba platnosti benefitu.
8. Po uplynutí doby platnosti benefitu podľa bodu 2 tohto článku je tento benefit na SIM karte účastníka deaktivovaný. Účastník je po uplynutí doby platnosti benefitu podľa tohto bodu oprávnený využívať benefity prislúchajúce k profilu FunFón Férofka.
9. Benefit nie je možné využívať v prípade, že sa SIM karta používa v roamingu okrem Zóny 1 (prenos dát v roamingu bude spoplatnený podľa príslušných ustanovení cenníka).
10. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby (benefitu) účastníkovi.
11. V prípade prevodu práv a povinností vyplývajúcich z FunFón registračnej listiny (týkajúcich sa benefitu a plnení s ním súvisiacich) z účastníka na inú osobu (za prevod sa považuje aj prípad, keď zanikne registračná listina účastníka a bude nahradená inými zmluvnými dokumentmi medzi spoločnosťou Orange Slovensko a novým účastníkom služieb spoločnosti Orange, pričom práva a záväzky pôvodného účastníka vzťahujúce sa na SIM kartu prevezme nový účastník, ktorému bude tiež pridelená SIM karta) sa benefit prenáša na nového účastníka.
12. Spoločnosť Orange nezodpovedá za nemožnosť využitia benefitu v prípade, ak účastník vykonal také zmeny v službách FunFón predplatená karta poskytovaných spoločnosťou Orange (aktivácia, deaktivácia služieb), následkom ktorých je využitie benefitu zo strany účastníka nemožné.

Článok 4
Uvítací benefit

Denný balík	Obsah balíka	Cena
Uvítacie SMS a MMS do všetkých sietí v SR na 1 deň – Balík správ	neobmedzené SMS/MMS na účastnícke čísla v mobilných a pevných sieťach slovenských operátorov	0 €

1. Predmetom tohto článku je zaradenie vyššie uvedeného benefitu s názvom „Uvítací benefit“ (ďalej ako „benefit“) do ponuky spoločnosti Orange do Prílohy (Cenník dočasných krátkodobých ponúk). Ponuka spoločnosti Orange uvedená v tomto článku 4 nadobúda platnosť dňa 26. 3. 2014.

2. Účastník služieb spoločnosti Orange má po aktivácii každej novej SIM karty so službou FunFón predplatená karta, ako aj v prípade prenosu telefónneho čísla zo siete iných telekomunikačných operátorov do siete spoločnosti Orange na telefónne číslo FunFón; právo na poskytnutie benefitu, ktorý spočíva v jednorazovom poskytnutí bezplatného denného balíka predplatených SMS a MMS správ, uvedeného v tabuľke vyššie (ďalej len „balík“, resp. „balík správ“), a to podľa podmienok stanovených v tomto článku.
3. Podmienkou poskytnutia benefitu účastníkovi spoločnosťou Orange je, že účastník si prvýkrát aktivoval SIM kartu s predplatenou službou FunFón (s ľubovoľným profilom) po nadobudnutí platnosti ponuky. Podmienkou využitia benefitu zo strany účastníka je, že v deň, kedy mu mal byť podľa bodu 4 pridelený benefit, disponuje na SIM karte so službou FunFón predplatená karta disponibilným kreditom vo výške viac ako 0 € a zároveň mu v danom dni nebolo obmedzené ani prerušené poskytovanie služieb spoločnosťou Orange.
4. Účastníkom služieb spoločnosti Orange, ktorí spĺňajú podmienky vzniku nároku na benefit, bude prideľovaný benefit spoločnosťou Orange postupne odo dňa účinnosti cenníka do odvolania, pričom spoločnosť Orange si vyhradzuje právo stanoviť poradie, v akom benefit jednotlivým účastníkom pridelí. Každý jednotlivý účastník môže benefit získať jedenkrát po splnení podmienok jeho poskytnutia. Platnosť benefitu je 1 kalendárny deň. Spoločnosť Orange oznámi deň začiatku platnosti benefitu, ako aj jeho koniec v SMS správe, v ktorej spoločnosť Orange informuje účastníka o aktivácii Balíka správ na SIM karte, a to uvedením presného obdobia času jeho platnosti. O aktivácii balíka správ nemusí účastník žiadať, balík bude oslovenému účastníkovi aktivovaný automaticky a účastník môže balík správ využívať od momentu obdržania SMS správy podľa tohto bodu, avšak najviac po dobu stanovenú v SMS správe podľa tohto bodu.
5. Platnosť balíka je obmedzená na využitie v rámci SR a nie je možné ho využiť v roamingu (okrem Zóny 1; odosielanie SMS/MMS v roamingu bude spoplatnené podľa príslušných ustanovení Cenníka). Platnosť balíka správ je 1 kalendárny deň, a to od 00.00 hod. 0 s daného kalendárneho dňa do 23.59 hod. 59 s daného kalendárneho dňa, pričom presný čas začiatku a konca platnosti balíka správ oznámi spoločnosť Orange účastníkovi v zaslanej SMS správe.
6. V prípade prevodu práv a povinností vyplývajúcich z FunFón registračnej listiny z účastníka na inú osobu (za prevod sa považuje aj prípad, keď zanikne registračná listina účastníka a bude nahradená inými zmluvnými dokumentmi medzi spoločnosťou Orange a novým účastníkom služieb spoločnosti Orange, pričom práva a záväzky pôvodného účastníka, vzťahujúce sa na SIM kartu, prevezme nový účastník, ktorému bude tiež pridelená SIM karta) v čase zaslania SMS spoločnosťou Orange účastníkovi sa benefit, resp. jeho pomerná časť prenáša na nového účastníka.
7. V prípade prerušenia alebo ukončenia využívania služby FunFón deaktiváciou predmetnej SIM karty z dôvodov špecifikovaných vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatenej verejnej telefónnej služby Prima (ďalej len „Všeobecné podmienky“) po tom, čo Účastník získal na základe tohto článku benefit, zostatok nevyužitého benefitu prepadá a Účastník naň stráca nárok. Po tom, čo je účastník znova oprávnený využívať služby, obnovuje sa aj možnosť využívania benefitu, pričom platnosť benefitu sa o dobu prerušenia alebo obmedzenia služieb nepredlžuje.
8. Účastník nemá nárok na benefit počas dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb podľa Všeobecných podmienok.
9. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby (benefitu) účastníkovi.
10. Spoločnosť Orange nezodpovedá za nemožnosť využitia balíka v prípade, že účastník vykonal také zmeny v službách poskytovaných spoločnosťou Orange (aktivácia, deaktivácia služieb), následkom ktorých je využitie balíka v čase zaslania SMS správy spoločnosťou Orange nemožné.

Článok 5
Narodeninový benefit

Denný balík	Obsah balíka	Cena
Narodeninové SMS a MMS na účastnícke čísla FunFón na 1 deň – Balík správ	neobmedzené SMS/MMS na účastnícke čísla FunFón	0 €

1. Predmetom tohto článku je zaradenie vyššie uvedeného benefitu s názvom „Narodeninový benefit“ (ďalej ako „benefit“) do ponuky spoločnosti Orange, do Prílohy (Cenník dočasných krátkodobých ponúk). Ponuka spoločnosti Orange uvedená v tomto článku 5 nadobúda platnosť dňa 26. 3. 2014.

2. Účastník služieb spoločnosti Orange má každý rok k dátumu výročia jeho narodenia právo na poskytnutie benefitu, ktorý spočíva v jednorazovom poskytnutí bezplatného denného balíka predplatených SMS a MMS správ na účastnícke čísla FunFón, uvedeného v tabuľke vyššie (ďalej len „balík“, resp. „balík správ“), a to podľa podmienok stanovených v tomto článku.
3. Podmienkou poskytnutia benefitu účastníkovi spoločnosťou Orange je, že účastník udelil spoločnosti Orange súhlas so spracúvaním osobnému údaju – dátumu narodenia svojím podpisom na Registračnej listine alebo iným spôsobom stanoveným spoločnosťou Orange. Podmienkou využitia benefitu zo strany účastníka je, že tento v deň, kedy mu mal byť podľa bodu 4 pridelený benefit, disponuje na SIM karte so službou FunFón predplatená karta disponibilným kreditom vo výške viac ako 0 € a zároveň mu v danom dni nebolo obmedzené ani prerušené poskytovanie služieb spoločnosťou Orange.
4. Účastníkovi služieb spoločnosti Orange, ktorý spĺňa podmienky vzniku nároku na benefit, pridelí spoločnosť Orange benefit v deň výročia jeho narodenia. Platnosť benefitu je 1 kalendárny deň. Spoločnosť Orange oznámi deň začiatku platnosti benefitu, ako aj jeho koniec v SMS správe, v ktorej spoločnosť Orange informuje účastníka o aktivácii balíka správ na SIM karte, a to uvedením presného obdobia času jeho platnosti. O aktivácii balíka správ nemusí účastník žiadať, balík bude oslovenému účastníkovi aktivovaný automaticky a účastník môže balík správ využívať od momentu obdržania SMS správy podľa tohto bodu, avšak najviac po dobu stanovenú v SMS správe podľa tohto bodu.
5. Platnosť balíka je obmedzená na využitie v rámci SR a nie je možné ho využiť v roamingu (okrem Zóny 1; odosielanie SMS/MMS v roamingu bude spoplatnené podľa príslušných ustanovení Cenníka). Platnosť Balíka správ je 1 kalendárny deň, a to od 00.00 hod. 0 s daného kalendárneho dňa do 23.59 hod. 59 s daného kalendárneho dňa, pričom presný čas začiatku a konca platnosti balíka správ oznámi spoločnosť Orange účastníkovi v zaslanej SMS správe.
6. V prípade prevodu práv a povinností vyplývajúcich z FunFón registračnej listiny z účastníka na inú osobu (za prevod sa považuje aj prípad, keď zanikne registračná listina účastníka a bude nahradená inými zmluvnými dokumentmi medzi spoločnosťou Orange a novým účastníkom služieb spoločnosti Orange, pričom práva a záväzky pôvodného účastníka, vzťahujúce sa na SIM kartu, prevezme nový účastník, ktorému bude tiež pridelená SIM karta) v čase zaslania SMS spoločnosťou Orange účastníkovi sa benefit ani jeho časť neprenáša na nového účastníka.
7. V prípade prerušenia alebo ukončenia využívania služby FunFón deaktiváciou predmetnej SIM karty z dôvodov špecifikovaných vo Všeobecných podmienkach spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatenej verejnej telefónnej služby Prima (ďalej len „Všeobecné podmienky“) po tom, čo Účastník získal na základe tohto článku benefit, zostatok nevyužitého benefitu prepadá a Účastník naň stráca nárok. Po tom, čo je účastník znova oprávnený využívať služby, obnovuje sa aj možnosť využívania benefitu, pričom platnosť benefitu sa o dobu prerušenia alebo obmedzenia služieb nepredlžuje.
8. Účastník nemá nárok na benefit počas dočasného prerušenia alebo obmedzenia poskytovania služieb podľa Všeobecných podmienok.
9. V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby (benefitu) účastníkovi.
10. Spoločnosť Orange nezodpovedá za nemožnosť využitia balíka v prípade, že účastník vykonal také zmeny v službách poskytovaných spoločnosťou Orange (aktivácia, deaktivácia služieb), následkom ktorých je využitie balíka v čase zaslania SMS správy spoločnosťou Orange nemožné.
11. Právo získať benefit má každý účastník toľkokrát, koľkokrát splní podmienky vzniku na jeho nárok podľa bodu 3 tohto článku.

Článok 6
FunFón Spojka

1. Predmetom tohto článku je časovo obmedzené zaradenie nižšie uvedených výhod (benefitov) do ponuky služieb FunFón spoločnosti Orange. Súčasti ponuky, uvedené v ustanoveniach tohto článku, majú charakter dočasnej cenovej ponuky so začiatkom poskytovania od 11. 6. 2014, pričom spoločnosť Orange je kedykoľvek oprávnená rozhodnúť o zrušení tejto ponuky. Na účely tohto článku sa ďalej účastník služby FunFón, ktorý odporučí službu FunFón novému účastníkovi,

označuje ako „Odporúčateľ“, resp. „Spojka“. Uvedený nový účastník služby FunFón, ktorý si SIM kartu s profilom FunFón Férofka aktivoval v období od 26. 3. 2014 (vrátane), sa označuje ako „Nový účastník“.

2. Strany sa dohodli, že ak Nový účastník služby FunFón, (i) ktorý si SIM kartu s profilom FunFón Férofka aktivoval v období od 26. 3. 2014 vrátane a (ii) ak súčasne najneskôr do 10 kalendárnych dní odo dňa aktivácie danej SIM karty požiadal nižšie stanoveným spôsobom Odporúčateľa o potvrdenie spojenia SIM karty Odporúčateľa so SIM kartou Nového účastníka a ak súčasne (i) Odporúčateľ najneskôr do 48 hodín od okamihu obdržania výzvy Nového účastníka jeho žiadosť o spojenie ich SIM kariet určeným spôsobom (potvrdením prostredníctvom www.funfon.sk alebo prostredníctvom zaslania odpovednej SMS na krátke číslo „9199“) potvrdí, tak Odporúčateľ aj Nový účastník má právo na nižšie definované zvýhodnenie (ďalej ako „Benefit“).
3. Benefit spočíva (i) v možnosti uskutočňovania vzájomných neobmedzených volaní medzi SIM kartou Nového účastníka a SIM kartou Odporúčateľa v sieti FunFón spoločnosti Orange (neplatí v rámci roamingových volaní) a (ii) v možnosti vzájomného neobmedzeného zasielania SMS a MMS medzi SIM kartou Nového účastníka a SIM kartou Odporúčateľa v sieti FunFón spoločnosti Orange (neplatí v rámci roamingových volaní). Benefit je platný počas rozhodnej doby, za ktorú sa považuje obdobie 180 celých kalendárnych dní od okamihu získania Benefitu, t. j. od okamihu, v ktorom žiadosť Nového účastníka o potvrdenie vzájomného spojenia SIM kariet Nového účastníka a Odporúčateľa akceptoval Odporúčateľ. Spoločnosť Orange je oprávnená Benefit poskytovať aj počas časti (alikvoty) toho kalendárneho dňa, v ktorom došlo k aktivácii Benefitu.
4. Počet, resp. dĺžka volaní v rámci Benefitu, ako aj počet zaslaných SMS alebo MMS v rámci Benefitu nie je obmedzený, avšak v prípade, že rozsah využívania služby Novým účastníkom a/alebo Odporúčateľom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, môže byť takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služieb Novému účastníkovi a/alebo Odporúčateľovi.
5. Na vznik nároku na Benefit je potrebné vykonať (i) úkon doručenia žiadosti o prepojenie SIM kariet Nového účastníka a Odporúčateľa (túto žiadosť zasiela Nový účastník Odporúčateľovi v lehote podľa bodu 2 tohto článku) a (ii) úkon akceptácie žiadosti Nového účastníka Odporúčateľovi (tento úkon vykonáva Odporúčateľ). Oba uvedené úkony, potrebné na vznik nároku na Benefit, je možné vykonať buď prostredníctvom vyplnenia príslušnej kolónky na www.funfon.sk Novým účastníkom aj Odporúčateľom, alebo prostredníctvom zaslania SMS na krátke číslo 9199. Výzva zo SIM karty Nového účastníka na SIM kartu Odporúčateľa môže byť zaslaná najneskôr do 10 kalendárnych dní odo dňa aktivácie danej SIM karty, pričom text SMS bude „ODPORUCIL09XXXXXXXX“, kde za všetky písmená „X“ budú dosadené číslice telefónneho čísla Odporúčateľa. Následne, ak Odporúčateľ najneskôr do 48 hodín od okamihu obdržania výzvy Nového účastníka prostredníctvom zaslania odpovednej SMS na krátke číslo 9199 potvrdí, že súhlasí so žiadosťou Nového účastníka o prepojenie oboch SIM kariet, spoločnosť Orange obom účastníkom aktivuje Benefit, a to najneskôr do 24 hodín od okamihu potvrdenia žiadosti Nového účastníka Odporúčateľom. V prípade, ak Odporúčateľ neakceptuje žiadosť Nového účastníka v lehote podľa tohto článku, alebo ak v uvedenej lehote odmietne udeliť takýto súhlas, nárok na poskytovanie Benefitu nevznikne Novému účastníkovi ani Odporúčateľovi. V prípade, ak sú úkony účastníkov podľa tohto článku vykonávané prostredníctvom zaslania SMS, má sa za to, že predmetné úkony vykonala osoba, ktorá je registrovaným účastníkom služby FunFón v zmysle Registračnej listiny služby FunFón.
6. Pre možnosť využívania Benefitu je u Nového účastníka, ako aj u Odporúčateľa nevyhnutné, aby obe príslušné SIM karty, prostredníctvom ktorých bude poskytovaný a využívaný Benefit, obsahovali v čase vzniku nároku na Benefit, ako aj po celý čas jeho poskytovania kladný predplatený kredit služby FunFón.

Článok 7
FunFón 500fka

1. Predmetom tohto článku je časovo obmedzené zaradenie služby s názvom „500fka“ do ponuky služieb FunFónu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (ďalej len „spoločnosť Orange“) do Prílohy č. 1 k Cenníku (Cenník dočasných krátkodobých ponúk) s nasledovnou špecifikáciou:

Balík	MB	Cena balíka
dátový balík „**500fka**“	500	5 €
1. navýšenie objemu dát **Ďalších 500**	+ 500	+ 3 €
2. – 9. navýšenie objemu dát **Ďalších 500**	+ 500	+ 1 €

2. Ponuka spoločnosti Orange uvedená v tomto článku 7 nadobúda platnosť dňa 17. 9. 2014. Súčasti ponuky spoločnosti Orange, uvedené v ustanoveniach tohto článku, majú charakter dočasnej cenovej ponuky, pričom spoločnosť Orange je oprávnená dobu platnosti ponuky kedykoľvek ukončiť.
3. Ponuka „500fka“ (ďalej aj ako „služba“ alebo „Balík“) obsahuje objem 500 MB predplatených dát s maximálnou teoreticky dosiahnuteľnou rýchlosťou sťahovania dát 150 Mbit/s a odosielania 50 Mbit/s, ktoré je Účastník oprávnený čerpať po dobu 30 dní odo dňa aktivácie Balíka (ďalej len „doba platnosti Balíka“). Po vyčerpaní objemu dát počas platnosti Balíka môže Účastník požiadať o navýšenie objemu dát, a to vždy o 500 MB, tzv. „Ďalších 500“ za ceny uvedené v tabuľke vyššie. V prípade, že Účastník nepožiada o navýšenie objemu dát (Ďalších 500), základná teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania a odosielania dát sa do konca doby platnosti Balíka zníži na 128 kbit/s. Účastník je oprávnený počas doby platnosti Balíka požiadať o navýšenie objemu dát (Ďalších 500) maximálne deväťkrát, pričom o navýšenie môže požiadať aj v prípade, že ešte nemá vyčerpaný Balík alebo objem dát na základe predchádzajúceho navýšenia. Nevyčerpaný objem dát z Balíka sa neprenáša do ďalšieho obdobia. V prípade, ak má Účastník aktivovaný na SIM karte benefit „FunFón polročná webofka“, vzťahujú sa na uvedeného primerane podmienky uvedené v tomto článku, s výnimkou uvedenou v bode 7 tohto článku.
4. Balík je možné aktivovať jednorazovo zaslaním SMS v tvare „500AJ“ na krátke číslo 919 alebo si aktivovať Balík s automatickým predlžovaním zaslaním SMS v tvare „500AP“ a deaktivovať automatické predlžovanie zaslaním SMS v tvare „500DP“ na krátke číslo 919. Jednotlivé navýšenia objemu dát je možné aktivovať zaslaním SMS v tvare „DALSICH500“ na krátke číslo 919. Na uvedenom čísle bude možné zistiť aj objem zostávajúcich dát v dobe platnosti Balíka, a to zaslaním SMS v tvare „STAV“. Zaslanie uvedených SMS na krátke číslo je bezplatné. Aktivácia a deaktivácia Balíka je možná aj inými spôsobmi, stanovenými spoločnosťou Orange. Platnosť Balíka je 30 dní odo dňa aktivácie Balíka. Pre úspešnú aktiváciu je nevyhnutné, aby mal Účastník na predmetnej SIM karte v čase aktivácie Balíka kredit v minimálnej výške 5 € a aktivovaný FunFón profil Férofka, v opačnom prípade bude aktivácia Balíka zamietnutá. V prípade, ak si Účastník aktivuje Balík s automatickým predlžovaním, po uplynutí doby platnosti Balíka sa platnosť Balíka automaticky predlžuje o ďalších 30 dní, automaticky začne plynúť nová doba platnosti Balíka, avšak iba v prípade, že v momente predlžovania Balíka Účastník na predmetnej SIM karte spĺňa podmienku kreditu v minimálnej výške 5 € s DPH, v opačnom prípade k predĺženiu platnosti Balíka nedôjde a Balík bude automaticky deaktivovaný. Predĺžením platnosti Balíka získava Účastník ďalších 500 MB predplatených dát za podmienok stanovených vyššie.
5. Službu nie je možné využívať v prípade, že sa SIM karta používa v roamingu. Balík neobsahuje predplatené SMS a MMS, tie sú spoplatňované v zmysle Cenníka. Balík je možné aktivovať iba vtedy, ak Účastník na predmetnej SIM karte využíva niektorý z platných profilov FunFón Férofka a súčasne má aktivovanú službu „FunFón webofka“.
6. V prípade, ak má Účastník na SIM karte aktivovaný benefit „FunFón polročná webofka“, čerpá objem 500 MB voľných dát prednostne z dát zahrnutých v benefite, a to vždy počas jedného kalendárneho mesiaca v súlade s podmienkami benefitu „FunFón polročná webofka“ uvedenými v Článku 3 Prílohy č. 1 k Cenníku FunFón predplatená karta. Účastník je oprávnený počas kalendárneho mesiaca, v ktorom čerpá benefit FunFón polročná webofka, využiť ponuku „500fka“ (ďalej aj ako „Balík“), ako je uvedené v bodoch 3 až 4 tohto článku, pričom Účastník čerpá dáta, resp. jednotlivé navýšenia dát vždy počas kalendárneho mesiaca, ktorý je zhodný s kalendárnym mesiacom, v ktorom čerpá benefit „FunFón polročná webofka“. Ostatné podmienky aktivácie, deaktivácie Balíka, jeho navyšovanie, ako aj ďalšie podmienky jeho čerpania sú totožné s podmienkami uvedenými v bodoch 3 až 6 a nasledujúcich tohto článku.

7. V prípade, že rozsah využívania služby Účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange, alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby Účastníkovi.
8. Účastník je Balík oprávnený využívať až do okamihu, kým nepožiada spoločnosť Orange o jeho deaktiváciu, kým o ukončení jeho poskytovania nerozhodne spoločnosť Orange alebo kým si Účastník neaktivuje inú ponuku, ktorá bude mať (podľa svojej špecifikácie) za následok zánik možnosti využívať Balík.
9. V prípade prevodu zmluvných práv a povinností (týkajúcich sa Balíka a plnení s ním súvisiacich) z Účastníka na inú osobu (za prevod sa považuje aj prípad, keď zanikne Zmluva a bude nahradená inými zmluvnými dokumentmi medzi spoločnosťou Orange a novým účastníkom služieb spoločnosti Orange, pričom práva a záväzky pôvodného účastníka vzťahujúce sa na SIM kartu prevezme nový účastník, ktorému bude tiež pridelená SIM karta) sa dáta nevyčerpané z Balíka neprenášajú na nového účastníka.

Článok 8
Obnova kreditu spoločnosťou Orange

1. Predmetom tohto článku je zaradenie „Obnovy kreditu spoločnosťou Orange“ do ponuky spoločnosti Orange, do Prílohy (Cenník dočasných krátkodobých ponúk). Ponuka uvedená v tomto článku nadobúda účinnosť dňa 9. 12. 2014.
2. Účastník služieb FunFón predplatená karta spoločnosti Orange s niektorým z nasledovných profilov: FunFón predplatená karta, FunFón PLUS, FunFón ŠTART, FunFón Férofka, ktorému táto navýšila kredit, a to formou jednorazovej Obnovy kreditu o príslušnú sumu (ďalej len „Obnova kreditu“ alebo „benefit“), má nárok využiť uvedený benefit za nasledovných podmienok.
3. Podmienkou poskytnutia benefitu Účastnikovi spoločnosťou Orange je, že tento je užívateľom služieb FunFón predplatená karta, poskytovaných spoločnosťou Orange v zmysle registračnej listiny FunFón.
4. Účastník je oprávnený využiť benefit (Bonusový kredit) na určené služby FunFón predplatená karta s výnimkou tých služieb, pri ktorých spoločnosť Orange určila, že na ich úhradu nie je možné použiť Bonusový kredit.
5. Na Obnovu kreditu zo strany spoločnosti Orange sa v ďalšom primerane použijú ustanovenia Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatenej služby Prima a Doplnku k Všeobecným podmienkam spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatenej služby Prima (ďalej len „Všeobecne podmienky Prima“), pričom Obnova kreditu spoločnosťou Orange sa považuje za jeden zo spôsobov Obnovy kreditu v zmysle Všeobecných podmienok Prima.
6. Spoločnosť Orange oznámi Účastníkovi Obnovu kreditu o príslušnú sumu zaslaním SMS z krátkeho čísla 919.
7. Hodnota kreditu poskytnutá spoločnosťou Orange v zmysle ustanovení tohto článku sa považuje za Bonusový kredit.

Článok 9
FunFón Centofka

1. Predmetom tohto článku je časovo obmedzené zaradenie balíka s názvom „Centofka“ do ponuky služieb FunFónu spoločnosti Orange Slovensko, a.s., (ďalej len „spoločnosť Orange“) do Prílohy č. 1 k Cenníku (Cenník dočasných krátkodobých ponúk) s nasledovným obsahom:

Názov balíka	FunFón Centofka
Aktivačný poplatok	0 €
Poplatok/30 dní	10 €
Cena volaní do všetkých sietí v rámci SR[1, 2]	1 cent/min.
Cena SMS do všetkých sietí v rámci SR[1]	1 cent/min.
Cena MMS do všetkých sietí v rámci SR[1]	1 cent/min.
Cena SMS s požiadavkou aktivácie, reaktivácie, deaktivácie a zistenie stavu a platnosti Balíka	0 €

[1] S výnimkou krátkych čísel a čísel so špeciálnou tarifikáciou.
[2] V prípade, ak počas hovoru Účastníka uskutočneného v rámci Balíka dôjde k vyčerpaniu celého Kreditu Balíka, cena hovoru bude ďalej od okamihu vyčerpania Kreditu Balíka účtovaná z Kreditu Účastníka podľa cenníka služby „FunFón Férofka“.

2. Ponuka spoločnosti Orange uvedená v tomto článku 9 nadobúda platnosť dňa 10. 10. 2015. Súčasti ponuky spoločnosti Orange, uvedené v ustanoveniach tohto článku, majú charakter dočasnej cenovej ponuky, ktorá je platná do jej ukončenia spoločnosťou Orange. Spoločnosť Orange je oprávnená kedykoľvek ukončiť dobu platnosti ponuky.
3. Poplatok za balík „Centofka“ (ďalej aj ako „Balík“) je 10 € (s DPH), a to na obdobie 30 dní odo dňa aktivácie. Poplatok za Balík bude Účastníkovi odpočítaný z jeho Kreditu, viažucemu sa k jeho účastníckemu číslu FunFón, a to pri aktivácii, pri automatickom predĺžení Balíka a pri opätovnej aktivácii (reaktivácii) Balíka. Nárok na aktiváciu Balíka má Účastník za podmienok stanovených v tomto článku 9.
4. Podmienkou aktivácie Balíka Účastníkovi spoločnosťou Orange je, že tento:
   a) je užívateľom služieb FunFón poskytovaných spoločnosťou Orange prostredníctvom predplatenej karty FunFón a zároveň má aktivovaný FunFón profil Férofka
   b) a v deň aktivácie, resp. v deň automatického predĺženia Balíka disponuje na FunFón SIM karte disponibilným Kreditom v hodnote minimálne 10 € a zároveň mu v danom dni nebolo obmedzené ani prerušené poskytovanie služieb spoločnosťou Orange.
5. Účastník získa aktiváciou Balíka, resp. automatickým predĺžením Balíka osobitný kredit v hodnote 10 € (ďalej aj ako „Kredit Balíka“), ktorý môže Účastník v tejto výške využiť na postupné čerpanie za nasledovné služby:
   a) volania do všetkých sietí v rámci SR – pevné a mobilné siete (s výnimkou krátkych čísel a čísel so špeciálnou tarifikáciou) za 1 cent/min.;
   b) SMS a MMS do všetkých sietí v rámci SR (s výnimkou krátkych čísel a čísel so špeciálnou tarifikáciou) za 1 cent/správa.

Ostatné služby spoločnosti Orange sú oceňované podľa cenníka služby „FunFón Férofka“ a účtované z Kreditu Účastníka, nie z Kreditu Balíka. V prípade ak Účastník vyčerpá Kredit Balíka, aplikujú sa na volania, SMS a MMS podľa písm. a) a b) tohto bodu štandardné ceny podľa cenníka služby „FunFón Férofka“ a účtujú sa z Kreditu Účastníka.

V prípade, ak hodnota Kreditu Balíka Účastníka klesne pod sumu 0,01 € (teda bude nižšia, ako je 1 cent), tak:

- na Účastníkom uskutočnené volanie sa od okamihu vyčerpania Kreditu Balíka (t. j. po vyčerpaní hodnoty nižšej ako 1 cent) aplikujú štandardné ceny podľa cenníka služby „FunFón Férofka“ a účtujú sa z Kreditu Účastníka;
- na poslanie SMS alebo MMS sa aplikuje štandardná cena podľa cenníka služby „FunFón Férofka“ a účtuje sa z Kreditu Účastníka.

6. Aktivácia Balíka musí byť uskutočnená počas platnosti ponuky FunFón Centofka uvedenej v bode 2 tohto článku. Účastník je oprávnený využívať Balík počas obdobia nasledujúcich 30 dní odo dňa jeho prvej aktivácie. Po uplynutí obdobia 30 dní jeho využívania spoločnosť Orange automaticky predĺži využívanie Balíka o ďalších 30 dní za predpokladu, že Účastník spĺňa podmienky uvedené v bode 4 tohto článku. V prípade, že Účastník nespĺňa podmienky pre automatické predĺženie využívania Balíka, uplynutím 30 dní, počas ktorých je Účastník oprávnený využívať Balík, spoločnosť Orange Balík deaktivuje. Spoločnosť Orange deaktivuje Balík aj v prípade, ak Účastník sám požiada o deaktiváciu Balíka. Ak počas platnosti ponuky FunFón Centofka uvedenej v bode 2 tohto článku dôjde k deaktivácii Balíka, Účastník má nárok na opätovnú aktiváciu (reaktiváciu) Balíka po splnení podmienok uvedených v bode 4 tohto článku, a to na obdobie 30 dní odo dňa opätovnej aktivácie (reaktivácie) Balíka. Účastník je oprávnený požiadať o opätovnú aktiváciu (reaktiváciu) Balíka kedykoľvek počas platnosti ponuky FunFón Centofka uvedenej v bode 2 tohto článku, avšak najneskôr dva dni pred uplynutím doby platnosti stanovenej spoločnosťou Orange, pričom v takomto prípade je Účastník oprávnený využívať Balík počas obdobia nasledujúcich 30 dní.
7. Balík môže Účastník aktivovať zaslaním SMS v tvare „CENT A“, opätovne aktivovať (reaktivovať) Balík zaslaním SMS v tvare „CENT REA“, deaktivovať Balík zaslaním SMS v tvare „CENT D“ na krátke číslo 935. Účastník môže zistiť aktuálny stav Balíka a platnosť Balíka zaslaním SMS v tvare „STAV“ alebo zistiť viac informácií o Ponuke Centofka odoslaním SMS na krátke číslo 935. Odoslanie SMS na krátke číslo 935 je spoplatnené sadzbou 0 €.
8. Spoločnosť Orange aktivuje, resp. opätovne aktivuje (reaktivuje) Balík na základe SMS požiadavky Účastníka do 24 hodín za predpokladu, že Účastník spĺňa podmienky uvedené v bode 4 tohto článku. O aktivácii, resp. opätovnej aktivácii (reaktivácii) bude Účastník informovaný spoločnosťou Orange doručením SMS správy. V prípade deaktivácie Balíka spoločnosť Orange deaktivuje automatické predlžovanie Balíka, avšak platnosť Balíka sa deaktivuje až uplynutím aktuálneho 30-dňového obdobia, počas ktorého je Účastník oprávnený využívať Kredit Balíka.
9. Účastník je oprávnený využívať Kredit Balíka počas 30-dňového obdobia len jedenkrát. V prípade, ak Účastník vyčerpá Kredit Balíka pred skončením 30-dňového obdobia, počas ktorého je Účastník oprávnený využívať Kredit Balíka za podmienky, že došlo zároveň k deaktivácii Balíka, Účastník je oprávnený opätovne aktivovať (reaktivovať) Balík, avšak spoločnosť Orange je oprávnená reaktivovať Balík až po uplynutí aktuálneho 30-dňového obdobia, počas ktorého je Účastník oprávnený využívať Kredit Balíka.
10. Na základe benefitu „Volania po prvej minúte zadarmo“, ktorý je súčasťou profilu FunFón Férofka, sa za 1. minútu volaní účtuje suma 1 cent a následné minúty volaní na účastnícke čísla FunFón sú zdarma. V prípade, ak má Účastník na SIM karte aktivovaný benefit „FunFón Spojka“ a zároveň má aktivovaný Balík Centofka, benefit FunFón Spojka sa čerpá prioritne.
11. V prípade nevyčerpania 10 € kreditu uvedeného v bode 3 tohto článku, v prípade deaktivácie Balíka alebo v prípade prerušenia alebo ukončenia využívania služieb FunFón deaktiváciou predmetnej SIM karty z dôvodov špecifikovaných v Doplnku k Všeobecným podmienkam spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytovanie predplatenej služby Prima a Všeobecných podmienok spoločnosti Orange Slovensko, a.s., na poskytnutie predplatenej služby Prima (ďalej len „Všeobecné podmienky“) Účastník nemá nárok na vrátenie alikvotnej sumy z poplatku za Balík.

Článok 10
Ponuka „1 GB dát zadarmo pre účastníkov festivalu Pohoda 2017“

1. Predmetom tohto článku je zaradenie ponuky „1 GB dát zadarmo pre účastníkov festivalu Pohoda 2017“ do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej aj ako „spoločnosť Orange“), do Prílohy (Cenníka dočasných krátkodobých ponúk). Ponuka platí pre účastníkov služieb FunFón predplatená karta spoločnosti Orange s niektorým z nasledujúcich profilov: FunFón predplatená karta, FunFón PLUS, FunFón ŠTART, FunFón Férofka. Ponuka uvedená v tomto článku nadobúda platnosť a účinnosť dňa 6. 7. 2017.
2. V prípade, (i) ak Účastník má ku dňu 6. 7. 2017 aktivovaný na spoločnosťou Orange jemu pridelenej SIM karte účastnícky program alebo službu, ktoré umožňujú prístup do internetu a vykonávanie dátových prenosov, alebo ak v čase od 6. 7. 2017 do 8. 7. 2017 (ďalej aj ako „Doba Ponuky“) požiadal spoločnosť Orange o aktiváciu takého účastníckeho program alebo služby a spoločnosť Orange mu na SIM karte na základe tejto žiadosti účastnícky program alebo službu skutočne aktivuje, a súčasne, (ii) ak sa Účastník zúčastní festivalu Pohoda 2017 (t. j. legálne, na základe platnej vstupenky, vstúpi jednou z oficiálnych brán do areálu festivalu Pohoda a bude v pokrytí signálu mobilnej elektronickej komunikačnej spoločnosti Orange), má právo na poskytnutie osobitného balíka predplatených dát v objeme 1 GB na jedno zúčtovacie obdobie (ďalej len „Benefit“), a to počas rozhodnej doby, definovanej nižšie (ďalej aj ako „Rozhodná doba“), za podmienok stanovených v tomto článku.
3. Účastníkovi bude za splnenia príslušných podmienok Benefit poskytovaný počas Rozhodnej doby v trvaní maximálne 30 dní, počnúc dňom aktivácie Benefitu do uplynutia lehoty 30 dní. Uvedený Benefit nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíka a podmienky čerpania objemu dát Benefitu sa spravujú nastaveniami pre ten účastnícky program, ktorý na SIM karte Účastník využíva, pričom pre možnosť využívania Benefitu je nevyhnutnou podmienkou, aby predmetný účastnícky program obsahoval dátovú službu, t. j. buď určitý predplatený objem dát, alebo službu Prístup k internetu. Objem dát sa vzťahuje len na využívanie služby v sieti spoločnosti Orange a v Zóne 1 dátového roamingu, t. j. dátové prenosy mimo siete spoločnosti Orange a mimo Zóny 1 dátového roamingu sa neodpočítavajú z tohto objemu, ale Účastník je povinný platiť za tieto prenosy cenu za dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do objemu dát Benefitu, v zmysle Cenníka. V prípade, ak má Účastník na SIM karte v rámci účastníckeho programu alebo služby určitý objem dát a aktivuje si Benefit, objem dát z Benefitu sa čerpá ako prvý v poradí.
4. Účastníkovi, ktorý spĺňa podmienky definované vyššie, spoločnosť Orange počas trvania festivalu Pohoda zašle SMS s ponukou aktivácie Benefitu. Benefit je následne možné si aktivovať výlučne prostredníctvom zaslania SMS na krátke číslo 317, pričom obsahom zaslanej SMS bude kľúčové slovo „POHODA“.
5. Nevyužitá časť Benefitu uplynutím lehoty 30 dní od aktivácie Benefitu zanikne a Účastník nebude mať nárok na vrátenie jeho nominálnej hodnoty. Benefit ani jeho časť nie je možné vrátiť Účastníkovi ako preplatok ani vyplatiť v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom peňažných prostriedkov.
6. Ustanovenia bodov 1 až 5 tohto článku vrátane jeho nadpisu odo dňa ukončenia posledného zúčtovacieho obdobia, ktoré začalo plynúť najneskôr v posledný deň trvania festivalu Pohoda 2017, bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), strácajú platnosť a účinnosť, avšak Benefit je možné dočerpať počas doby stanovenej v tomto článku.

Článok 11
Ponuka „1 GB dát zadarmo pre účastníkov festivalu Grape 2017“

1. Predmetom tohto článku je zaradenie ponuky „1 GB dát zadarmo pre účastníkov festivalu Grape 2017“ do ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. (ďalej aj ako „spoločnosť Orange“), do Prílohy (Cenníka dočasných krátkodobých ponúk). Ponuka platí pre účastníkov služieb FunFón predplatená karta spoločnosti Orange s niektorým z nasledujúcich profilov: FunFón predplatená karta, FunFón PLUS, FunFón ŠTART, FunFón Férofka. Ponuka uvedená v tomto článku nadobúda platnosť a účinnosť dňa 11. 8. 2017.
2. V prípade, (i) ak Účastník má ku dňu 11. 8. 2017 aktivovaný na spoločnosťou Orange jemu pridelenej SIM karte účastnícky program alebo službu, ktoré umožňujú prístup do internetu a vykonávanie dátových prenosov, alebo ak v čase od 11. 8. 2017 do 12. 8. 2017 (ďalej aj ako „Doba Ponuky“) požiadal spoločnosť Orange o aktiváciu takého účastníckeho program alebo služby a spoločnosť Orange mu na SIM karte na základe tejto žiadosti účastnícky program alebo službu skutočne aktivuje, a súčasne, (ii) ak sa Účastník zúčastní festivalu Grape 2017 (t. j. legálne, na základe platnej vstupenky, vstúpi jednou z oficiálnych brán do areálu festivalu Grape a bude v pokrytí signálu mobilnej elektronickej komunikačnej spoločnosti Orange), má právo na poskytnutie osobitného balíka predplatených dát v objeme 1 GB na obdobie 30 dní (ďalej len „Benefit“), a to počas rozhodnej doby, definovanej nižšie (ďalej aj ako „Rozhodná doba“), za podmienok stanovených v tomto článku.
3. Účastníkovi bude za splnenia príslušných podmienok Benefit poskytovaný počas Rozhodnej doby v trvaní maximálne 30 dní, počnúc dňom aktivácie Benefitu do uplynutia lehoty 30 dní. Uvedený Benefit nie je možné si aktivovať a využívať samostatne, ak spoločnosť Orange neurčí inak. Maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť sťahovania/odosielania dát v rámci Balíka a podmienky čerpania objemu dát Benefitu sa spravujú nastaveniami pre ten účastnícky program, ktorý na SIM karte Účastník využíva, pričom pre možnosť využívania Benefitu je nevyhnutnou podmienkou, aby predmetný účastnícky program obsahoval dátovú službu, t. j. buď určitý predplatený objem dát, alebo službu Prístup k internetu. Objem dát sa vzťahuje len na využívanie služby v sieti spoločnosti Orange a v Zóne 1 dátového roamingu, t. j. dátové prenosy mimo siete spoločnosti Orange a mimo Zóny 1 dátového roamingu sa neodpočítavajú z tohto objemu, ale Účastník je povinný platiť za tieto prenosy cenu za dátové prenosy mimo prenosov zahrnutých do objemu dát Benefitu, v zmysle Cenníka. V prípade, ak má Účastník na SIM karte v rámci účastníckeho programu alebo služby určitý objem dát a aktivuje si Benefit, objem dát z Benefitu sa čerpá ako prvý v poradí.
4. Účastníkovi, ktorý spĺňa podmienky definované vyššie, spoločnosť Orange počas trvania festivalu Grape zašle SMS s ponukou aktivácie Benefitu. Benefit je následne možné si aktivovať výlučne prostredníctvom zaslania prázdnej SMS na krátke číslo 317.
5. Nevyužitá časť Benefitu uplynutím lehoty 30 dní od aktivácie Benefitu zanikne a Účastník nebude mať nárok na vrátenie jeho nominálnej hodnoty. Benefit ani jeho časť nie je možné vrátiť Účastníkovi ako preplatok ani vyplatiť v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom peňažných prostriedkov.
6. Ustanovenia bodov 1 až 5 tohto článku vrátane jeho nadpisu odo dňa ukončenia posledného zúčtovacieho obdobia, ktoré začalo plynúť najneskôr v posledný deň trvania festivalu Grape 2017, bez toho, aby spoločnosť Orange musela vykonať osobitný právny úkon (napr. vydanie dodatku k Cenníku), strácajú platnosť a účinnosť, avšak Benefit je možné dočerpať počas doby stanovenej v tomto článku.