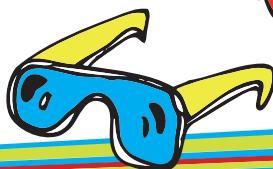
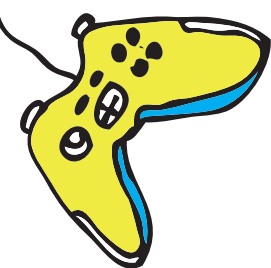




cenník platný od 10. 6. 2011
znenie platné od 2. 9. 2020



predplatená karta
profil FunFón Plus





Obsah



Základné služby

Obnova kreditu	3
Hovory v SR	4
SMS správy	4
MMS správy	5
FunFón Web	5



Ďalšie služby

FunFón roaming	7
Hovory v roamingu	7
SMS v roamingu	9
Medzinárodné hovory.....	10
Ostatné služby a poplatky	10
Zábavné služby	12
Aktivácia a deaktivácia služieb.....	12

Služby poskytované pod značkou Orange

Expert linka 14 905.....	13
Informačné služby	13
Bezplatné služby	16



Základné služby



	Cena	Kredit ²
FunFón predplatená karta ¹	5 €	3 €
FunFón stieracia karta	5 €	5 €
FunFón stieracia karta	10 €	10 €
FunFón stieracia karta	15 €	15 €

¹ – SIM karta,

– platnosť počiatočného kreditu je 30 dní od prvého hovoru,

– SIM karta obsahuje aktivovanú službu CLIP, FunFón roaming a FunFón Web.

² Počiatočný kredit na predplatenej karte a kredit navýšený stieracou kartou sa považuje za Štandardný kredit.

Dobíjacie sumy a platnosť kreditu

Suma	Platnosť kreditu	Možnosti dobítia ¹
3 €	30 dní	cez internet
5 €	30 dní	cez internet,
7 € a viac	120 dní	cez bankomat vybraných bánk, na predajnom mieste Orange Slovensko ² , cez terminál ² u vybraných partnerov, cez FunFón stieracie karty



¹ Kredit navýšený niektorou z možností sa považuje za Štandardný kredit.

² O zozname vybraných predajných miest sa informuj na FunFón zákazníckej linke 0919 919 919.

Bezplatné volania

Hlásenie porúch prevádzkovateľa ST (12 129)

Volania na ST Gratis (predvoľby 0800, 0820)

Rádio Expres (0800 800 444)

FunFón linka (919)

Informácie o kredite (441)¹

Detská linka – všeobecná (116 111)

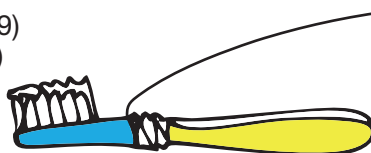
Hľadanie detí/Nezvestné deti (116 000)

Linka Pomoc – pre projekt Bezpečný internet – 24 h

Sociálno-právna poradňa – štvrtok, sobota – 14.00 – 20.00

Rodičovská linka – streda – 14.00 – 20.00 (0800 500 500)

¹ Informácie o kredite ti prídu vo forme SMS správy.





Základné služby



Hovory

Každý deň
0.00 – 24.00

Hovory na účastnícke čísla FunFón¹

Hovory do všetkých prístupných pevných sietí v SR a do iných mobilných sietí v SR a na účastnícke čísla siete Orange Slovensko (okrem FunFón)

0,12 €/min.

Informácie o telefónnych číslach v sieti T-Com (970)², služba Responsa (14 111) – 24/7, Hovory na Hlasovú odkazovú službu (555), Priame ukladanie odkazov (500), volania na ST Univerzal (predvoľba 0850)

¹ Vráťane hovorov na Zvýhodnené číslo s predvoľbou 0850.

² Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru je 5, z toho najviac 3 pre informácie z databázy T-Com.

Hovory¹

Informácie o telefónnych číslach (1180, 1181, 12 149), informácie o presnom čase (12 110), volania na predvoľby 0960, 09610, 065X, 069X, volania na ST BOX (predvoľby 0809, 0806), volania na krátke čísla 019XY (X, Y = 0 – 9), hovory na krátke čísla 18XYZ (X, Y, Z = 0 – 9) hovory na krátke čísla 12330, 12332, 12345, 12350, 12398, 12399

0,12 €/min.

¹ Na úhradu hovorov nie je možné použiť Bonusový kredit.

Hovory na FunFón zákaznícku linku (0919 919 919)

0,12 €/min.

Linka nielen o adopcii 0907 80 80 80

0,0332 €/min.

¹ Volania sú účtované 1 + 1, t. j. sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku.

Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY2 (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09002, 08902¹

0,6025 €/min.

Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY3 (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09003, 08903¹

0,8034 €/min.

Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY4 (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09004, 08904¹

1,0042 €/min.

Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY5 (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09005, 08905¹

1,2050 €/min.

Hovory na audiotexové čísla s predvoľbou 09XY6 (X = 7, 8; Y = 0 – 9), 09006¹

1,5063 €/min.

¹ Na úhradu hovorov nie je možné použiť Bonusový kredit.

SMS¹

Odoslanie SMS

Odoslanie SMS správy na účastnícke čísla FunFón

0,06 €

Odoslanie SMS správy na účastnícke čísla slovenských operátorov

0,06 €

Odoslanie SMS správy na účastnícke čísla zahraničných operátorov v EÚ

0,072 €

Odoslanie SMS správy na účastnícke čísla ostatných zahraničných operátorov

0,10 €

Zaslanie požiadavky na aktiváciu/deaktiváciu služieb prostredníctvom SMS správy (919)

0 €

¹ SMS, ktoré neboli doručené ich príjemcovi (napríklad pre nedostupnosť príjemcu, vypršanie časovej platnosti SMS a pod.) alebo ktoré boli zaslané na neexistujúce telefónne čísla, sa spoplatňujú ako SMS zaslané na telefónne čísla slovenských alebo zahraničných operátorov podľa toho, na aké telefónne číslo bola SMS zasielaná, alebo sa spoplatňujú ako SMS odosielené zo sietí zahraničných operátorov v prípade, ak bola SMS zasielaná v roamingu, a to všetko v zmysle tohto cenníka. Maximálny rozsah SMS správy je 160 znakov (vrátane medzier). Ustanovenie uvedené v predchádzajúcej vete platí pre každú SMS správu, pokiaľ nie je vyslovene pre niektorý typ SMS správy stanovené inak.



MMS¹



Obrazové správy MMS	
Odoslanie MMS na účastnícke čísla všetkých operátorov v SR a v Zóne 1 vrátane účastníckych čísel FunFón	0,25 €
Odoslanie MMS na účastnícke čísla zahraničných operátorov	0,25 €
Odoslanie MMS v roamingu (okrem Zóny 1)	0,24 €
Odoslanie MMS na e-mailovú adresu	0,25 €

¹ MMS, ktoré neboli doručené ich príjemcovi (napríklad pre nedostupnosť príjemcu, vypršanie časovej platnosti MMS a pod.) alebo ktoré boli zaslané na neexistujúce telefónne čísla, sa spoplatňujú ako MMS zaslané na telefónne čísla slovenských alebo zahraničných operátorov podľa toho, na aké telefónne číslo bola MMS zasielaná, alebo sa spoplatňujú ako MMS odosielané zo sietí zahraničných operátorov v prípade, ak bola SMS zasielaná v roamingu, a to všetko v zmysle tohto cenníka.

FunFón Web



FunFón Web ¹	
Cena za 1 MB prenesených dát v rámci WAP stránok Facebook, Pokec, FunFón a Fun rádio ²	0,09 €/MB
Cena za 1 MB prenesených dát v rámci ostatných WAP stránok	0,49 €/MB

¹ Účtuje sa každý, aj začatý prenesený 1kB. Služba je aktivovaná na SIM karte automaticky a bezplatne. Rýchlosť sťahovania dát je 512 kbit/s a rýchlosť odosielania dát je 128 kbit/s.

² Ide o nasledovné WAP stránky:

- Facebook, prístupné cez URL <http://m.facebook.com> (ďalej ako „WAP stránky Facebook“),
- Pokec, prístupné cez URL <http://wap.pokec.sk> (ďalej ako „WAP stránky Pokec“),
- FunFón, rozumejú sa stránky prístupné cez URL <http://m.funfon.sk> a <http://www.funfon.sk> (ďalej spoločne ako „WAP stránky FunFón“),
- Fun rádio, rozumejú sa stránky prístupné cez URL <http://m.funradio.sk> a <http://www.funradio.sk> (ďalej spoločne ako „WAP stránky Fun rádia“). Prenos dát z URL, ktoré primárne nespádajú pod WAP stránky Facebook, Pokec, FunFón alebo WAP stránky Fun rádia (ďalej len „externé URL“), hoci sa užívateľovi portálu Facebook, Pokec, FunFón alebo WAP stránok Fun rádia môžu javiť ako súčasť daného konkrétneho mobilného portálu, je spoplatnený cenou za dátové prenosy v rámci ostatných WAP stránok. Cena sa neuplatňuje v prípade, že koncové telekomunikačné zariadenie účastníka alebo aplikácia, ktorú účastník využíva, má nastavenie APN iné ako APN „orangewap“ (napr. APN „internet“), ako je tomu okrem iného aj v prípade, že účastník pristupuje na mobilné portály prostredníctvom prehliadača pre mobilné telefóny Opera Mini; v takom prípade sú dátové prenosy spoplatnené cenou za dátové prenosy v rámci ostatných WAP stránok.

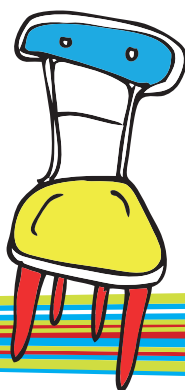


FunFón Web Priatelia Nonstop, FunFón Web Nonstop ^{1, 2, 3, 4, 5}	FunFón Web Priatelia Nonstop ^{6, 7, 8}	FunFón Web Nonstop ⁹
Aktivačný poplatok	0 €	0 €
Poplatok/7 dní	0,49 €	1,49 €
Predplatený objem prenesených dát	0 MB	0 MB
Cena za 1 MB prenesených dát v rámci WAP stránok Facebook, Pokec, FunFón a Fun rádio	0 €/MB	0 €/MB
Cena za 1 MB prenesených dát v rámci ostatných WAP stránok	0,49 €/MB	0 €/MB
Cena SMS s požiadavkou na aktiváciu/deaktiváciu automatickej obnovy platnosti Služby	0 €	0 €





- 1 Služba bude účastníkovi aktivovaná najneskôr do 24 hodín od akceptácie jeho žiadosti o aktiváciu. Služba sa aktivuje s automatickým predĺžovaním platnosti po uplynutí 7-dňového obdobia. Súčasná aktivácia služby FunFón Web Priatelia Nonstop a FunFón Web Nonstop nie sú možné.
- 2 Účastník požiadanim o aktiváciu služby súhlasí s tým, že za účelom predchádzania zneužívaniu služby bude po dosiahnutí limitu 100 MB počas jedného 7-dňového obdobia poskytovania služby rýchlosť sťahovania dát pre danú SIM kartu v rámci služby obmedzená na 128 kbit/s. V ďalšom 7-dňovom období poskytovania služby bude služba opäť poskytovaná s pôvodnými parametrami.
- 3 Účastník požiadanim o aktiváciu služby berie na vedomie a súhlasí s tým, že poskytovanie a využívanie služby je v dôsledku technickej nemožnosti samostatného poskytovania služby (nastavenie APN „orangewap“ ako jedinečného identifikátora umožňujúceho pripojenie k verejnej elektronickej komunikačnej sieti a identifikujúceho službu prístupu k dátovým prenosom) podmienené súčasnou aktiváciou služby FunFón Web (ďalej len „FF Web“). Služba FF Web musí byť z technických dôvodov (nastavenie APN „orangewap“) na SIM karte aktivovaná najneskôr k okamihu, ku ktorému má byť začaté poskytovanie služby; v prípade, že služba FF Web nie je na SIM karte aktivovaná a účastník požiadala o aktiváciu služby, bude zároveň so službou na SIM karte automaticky aktivovaná aj služba FF Web. Služba FF Web pritom musí byť na SIM karte aktivovaná počas celej doby, počas ktorej má byť aktivovaná služba. Ak prestane byť služba FF Web na SIM karte aktivovaná, nebude z technických dôvodov možné poskytovanie služby a služba bude účastníkovi automaticky deaktivovaná.
- 4 Službu nie je možné využívať v prípade, že sa SIM karta používa v roamingu okrem Zóny 1. Službu nie je možné využívať ani v prípade, že koncové telekomunikačné zariadenie účastníka alebo aplikácia, ktorú účastník využíva, má nastavenie APN iné ako APN „orangewap“ (napr. APN „internet“), ako je tomu okrem iného aj v prípade, že účastník pristupuje na mobilné portály prostredníctvom prehliadača pre mobilné telefóny Opera Mini; v takom prípade sú dátové prenosy spoplatnené štandardnou cenou za dátové prenosy.
- 5 Ak účastník požiadala o deaktiváciu služby, na SIM karte zostane aktivovaná služba FF Web, a to aj v prípade, že služba FF Web bola na SIM karte aktivovaná podľa bodu 3; ak bude mať v takom prípade účastník záujem o deaktiváciu služby FF Web, musí o deaktiváciu služby FF Web požiadať.
- 6 Službu možno aktivovať odoslaním SMS s textom „A“ na krátke číslo 910, cez hlasovú službu IVR na čísle 919 alebo cez internet (HYPERLINK „http://www.funfon.sk“, www.funfon.sk). Službu možno deaktivovať odoslaním SMS s textom „D“ na krátke číslo 910, cez hlasovú službu IVR na čísle 919 alebo cez internet (HYPERLINK „http://www.funfon.sk“, www.funfon.sk). Deaktivácia služby prebehne k poslednému dňu 7-dňového obdobia poskytovania služby.
- 7 Podstatou služby je účtovanie osobitnej ceny dátových prenosov z WAP stránok (a webových stránok, ak je to uvedené ďalej) nasledovných portálov:
 - a) yFacebook, prístupný cez URL <http://m.facebook.com> (ďalej ako „WAP stránky Facebook“),
 - b) Pokec, prístupný cez URL <http://wap.pokec.sk> (ďalej ako „WAP stránky Pokec“),
 - c) FunFón, prístupný cez URL <http://m.funfon.sk> a <http://www.funfon.sk> (ďalej spoločne ako „WAP stránky FunFón“),
 - d) Fun rádio, prístupný cez URL <http://m.funradio.sk> a <http://www.funradio.sk> (ďalej spoločne ako „WAP stránky Fun rádia“),a to vo výške uvedenej v príslušných riadkoch tabuľky. Mobilný portál je pritom pojem širší ako pojem WAP stránky a môže zahŕňať okrem samotných WAP stránok mobilných portálov uvedených v bodoch a) až d) (ktorými sa rozumie primárne URL jednoznačne priraditeľné k danému mobilnému portálu) aj externé URL tak, ako je uvedené nižšie.
- 8 Účastník požiadanim o aktiváciu služby berie na vedomie a súhlasí s tým, že prenos dát z URL (pod URL sa rozumie internetová adresa dokumentov alebo iných zdrojov v rámci siete World Wide Web – www), ktoré primárne nespádajú pod WAP stránky Facebook, Pokec, FunFón alebo WAP stránky Fun rádia (ďalej len „externé URL“), hoci sa užívateľovi mobilného portálu Facebook, Pokec, FunFón alebo WAP stránok Fun rádia môžu javiť ako súčasť daného konkrétneho mobilného portálu, je spoplatnený cenami za dátové prenosy z daných externých URL v rámci služby podľa tabuľky. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné prekročenie účastníkom očakávanej výšky vyúčtovania v prípade štandardného spoplatnenia dátových prenosov z externých URL. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že pokiaľ ide o mobilný portál Pokec, za externé URL sa považujú všetky URL okrem tých, ktoré ako doménu druhej úrovne obsahujú súbor znakov „pokec“ alebo „azet“ a doménu prvej úrovne „sk“ (výlučný výpočet bez možnosti kombinácie uvedených súborov znakov s inými znakmi v rámci domény druhej úrovne, t. j. hocičo.pokec.sk alebo hocičo.azet.sk).
- 9 Službu možno aktivovať odoslaním SMS s textom „A“ na krátke číslo 911, cez hlasovú službu IVR na čísle 919 alebo cez internet (www.funfon.sk). Službu možno deaktivovať odoslaním SMS s textom „D“ na krátke číslo 911, cez hlasovú službu IVR na čísle 919 alebo cez internet (www.funfon.sk). Deaktivácia služby prebehne k poslednému dňu 7-dňového obdobia poskytovania Služby.





Ďalšie služby

FunFón roaming



Hovory v roamingu ¹	Odchádzajúce hovory každý deň 0.00 – 24.00	Prichádzajúce hovory každý deň 0.00 – 24.00
Zóna 1	cena ako za Hovory do všetkých sprístupnených pevných sietí v SR a do iných mobilných sietí v SR a na účastnícke čísla siete Orange Slovensko (okrem FunFón)	–
Švajčiarsko	0,06 €/min	0,0129 €/min
Zóna 2	2,7481 €/min.	0,9506 €/min.
Zóna 3	3,9431 €/min.	0,9506 €/min.
Zóna 4	3,9431 €/min.	2,5104 €/min.

¹ Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní v roamingu) je uvedené na www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorých z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely hovorov v roamingu zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety tejto poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky hovorov v roamingu, napr. ceny za jednu minútu volania a pod.).



Ďalšie služby



So službou FunFón roaming je účastník oprávnený uskutočňovať hovory v sieťach roamingových partnerov uvedených v tabuľke nižšie. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., bude priebežne rozširovať uvedený zoznam. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená na účastníka uplatňovať podmienky a tarifu služby FunFón roaming aj v prípade, ak účastník uskutočňuje hovory so službou FunFón roaming v sieti, ktorá ešte vzhľadom na priebežné doplnenie nie je uvedená v tabuľke nižšie.

Zoznam komerčne otvorených sietí pre FunFón roaming pre odchádzajúce hovory:

Belgicko (Mobistar, Belgacom, Base), Bosna a Hercegovina (M.tel), Brazília (TIM Brasil), Bulharsko (Globul, Mobitel), Česká republika (Telefónica O2, T-Mobile, Vodafone), Dánsko (Telia), Dominikánska republika (Orange), Egypt (Mobinil), Fínsko (Teliasonera), Francúzsko (Orange, Bouygues), Grécko (WIND, Vodafone), Holandsko (Orange, KPN, T-Mobile, Vodafone), Chorvátsko (T-Mobile, VIPnet), Írsko (Vodafone), Izrael (Cellcom), Litva (Omnitel), Luxembursko (Orange), Maďarsko (Vodafone, T-Mobile, Pannon), Maurícius (Emtel), Nemecko (T-Mobile, E-Plus, O2, Vodafone), Poľsko (Era, Orange, Polkomtel), Portugalsko (Optimus), Rumunsko (Vodafone, Orange), Rakúsko (Orange, Mobilkom A1, T-Mobile), Slovinsko (Sl. Mobil), Srbsko (Telenor), Švajčiarsko (Orange), Španielsko (Orange, Telefónica O2, Vodafone), Švédsko (Teliasonera), Taliansko (TIM, Vodafone, Wind), Turecko (Turkcell), Ukrajina (Kyivstar), USA (T-Mobile), Veľká Británia (Orange, Vodafone, T-Mobile).

V sieťach ostatných operátorov, s ktorými má Orange Slovensko uzavreté roamingové zmluvy, môžu FunFón účastníci telefonické hovory len prijímať.

Odchádzajúci hovor na Slovensko znamená hovor na mobilné alebo pevné čísla s medzinárodným prefixom +421 (okrem volaní na čísla so špeciálnou tarifikou).

Cena za prichádzajúci hovor v roamingu je účtovaná účastníkovi, ktorý hovor prijal, a závisí od zóny, v ktorej sa tento účastník nachádza.

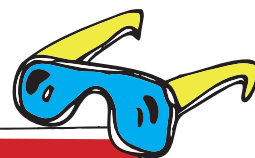
Cena za odchádzajúci hovor v roamingu je účtovaná účastníkovi, ktorý hovor uskutočnil, a závisí od zóny, v ktorej sa tento účastník nachádza, s prihliadnutím na nasledovné príplatky:

- cena za odchádzajúci hovor v roamingu zo Zóny 1 do Zóny 2 a 3 je účtovaná s príplatkom 0,7502 €/min.,
- cena za odchádzajúci hovor v roamingu zo Zóny 2 do Zóny 3 je účtovaná s príplatkom 0,7502 €/min.,
- cena za odchádzajúci hovor na satelitné siete a čísla je účtovaná sumou 3,9102 €/min.

Všetky ceny za odchádzajúce hovory z FunFón roamingu uvedené v tomto cenníku sa vzťahujú na hovory na účastnícke čísla. Cena za odchádzajúci hovor na čísla so špeciálnou tarifikou je účtovaná sumou 3,9102 €/min.

Zoznam všetkých krajín/zón je možné zistiť na stránke www.orange.sk. Službu FunFón roaming poskytuje spoločnosť Orange Slovensko, a.s., v uvedených krajinách iba v sieťach zmluvných operátorov.





Dátový roaming ^{1, 2, 4}	
Zóna 1	cena ako Cena za 1 MB prenesených dát v rámci WAP stránok Facebook, Popec, FunFón a Fun rádio ^{3, 5}
Švajčiarsko	0,06 €/MB
Moldavsko	3,90 €/MB
Zóna 2	9,9181 €/MB
Zóna 3	11,9096 €/MB

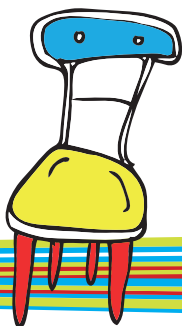
¹ Podmienkou na užívanie služby Dátový roaming (v prípade splnenia podmienok podľa tejto vety nie je potrebné si ju osobitne aktivovať) je skutočnosť, že účastník má na SIM karte aktivovanú službu FunFón roaming a sprístupnenú poskytovanú službu FunFón Web (o aktiváciu ktorej nie je potrebné osobitne žiadať) a tiež skutočnosť, že prevádzkovateľ siete, v ktorej účastník chce vykonať dátový prenos, je partnerom spoločnosti Orange Slovensko, a.s., poskytujúcim účastníkom jej služieb v danej sieti komerčne GPRS roaming. V prípade, že účastník nespĺňa podmienky na užívanie Dátového roamingu podľa predchádzajúcej vety, spoločnosť Orange uskutoční aktiváciu služby Dátový roaming v prípade, že účastník má aktivovanú službu FunFón Web, a to na základe jeho žiadosti o aktiváciu služby FunFón roaming; v prípade, že účastník má aktivovanú službu FunFón roaming, na základe jeho žiadosti o aktiváciu služby FunFón Web, a v prípade, že účastník nemá aktivovanú ani jednu zo služieb, ktorých užívanie je podmienkou na užívanie služby Dátový roaming podľa predchádzajúcej vety, následne až po ich aktivácii na základe žiadosti účastníka. Poskytovanie služby Dátový roaming je možné výlučne s užívaním služby FunFón roaming, pričom v prípade žiadosti o deaktiváciu jednej zo služieb FunFón roaming a/alebo FunFón Web spoločnosť Orange automaticky deaktivuje účastníkovi aj druhú zostávajúcu službu.

² Účtovnou jednotkou pri všetkých dátových roamingových prenosoch je 1 kB.

³ Cena za užívanie služby Dátový roaming v Zóne 1 je rovnaká ako Cena za 1 MB prenesených dát v rámci stránok Facebook, Popec, FunFón a Fun rádio pre službu FunFón Web.

⁴ Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami dátových prenosov v roamingu) je uvedené na www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely prenosov dát v roamingu zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety tejto poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky dátových prenosov v roamingu, napr. ceny za jeden megabajt a pod.).

⁵ Bez toho, aby bol dotknutý akýkoľvek platný domáci limit na objem, v prípade otvoreného dátového balíka má roamingový zákazník pri pravidelných cestách v rámci Únie možnosť využiť taký objem dátových roamingových maloobchodných služieb za domácej maloobchodnej ceny, ktorý zodpovedá dvojnásobku objemu získaného vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny tohto otvoreného dátového balíčka bez DPH za celé zúčtovacie obdobie regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012. Po využití objemu dátových roamingových maloobchodných služieb vypočítaného podľa predchádzajúcej vety je spoločnosť Orange Slovensko, a.s. oprávnená účtovať regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012. Otvoreným dátovým balíkom je tarifný plán na poskytovanie jednej alebo viacerých mobilných maloobchodných služieb, ktorý neobmedzuje objem mobilných dátových maloobchodných služieb zahrnutých v pevne stanovenom pravidelnom poplatku, alebo v ktorom domáca jednotková cena mobilných dátových maloobchodných služieb, vypočítaná vydelením celkovej domácej maloobchodnej ceny bez DPH za mobilné služby zodpovedajúcej celému zúčtovaciemu obdobiu celkovým objemom mobilných dátových maloobchodných služieb dostupných v domácej krajine, je nižšia ako regulovaný maximálny veľkoobchodný roamingový poplatok uvedený v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012. Regulovaným maximálnym veľkoobchodným roamingovým poplatkom uvedeným v článku 12 nariadenia (EÚ) č. 531/2012 je do 31. 12. 2017 poplatok vo výške 7,70 EUR za gigabite dát, od 1. 1. 2018 poplatok vo výške 6,00 EUR za gigabite dát, od 1. 1. 2019 poplatok vo výške 4,50 EUR, od 1. 1. 2020 poplatok vo výške 3,50 EUR, od 1. 1. 2021 poplatok vo výške 3,00 EUR, a od 1. 1. 2022 do 30. 6. 2022 poplatok vo výške 2,50 EUR. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. je oprávnená pri Dátových roamingových službách uplatňovať politiku Primeraného využívania podľa príslušnej časti Cenníka.





Ďalšie služby

Ceny za odoslanie SMS správy v roamingu¹

Odosielanie SMS správ zo sietí zahraničných operátorov ²	
Zóna 1	cena ako za Odoslanie SMS správy na účastnícke čísla slovenských operátorov
Švajčiarsko	0,024 €/SMS
Zóna 2	0,5021 €/SMS
Zóna 3	0,6360 €/SMS
Zóna 4	0,6360 €/SMS
Zóna 5	0,6360 €/SMS

¹ Prijatie SMS správy je zadarmo s výnimkou správ, ktorých prijatie je podľa tohto cenníka spoplatnené aj v rámci Slovenska.

² Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami odosielania SMS správ zo sietí zahraničných operátorov) je uvedené na www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely odosielania SMS správ zo sietí zahraničných operátorov zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety tejto poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky odosielania SMS správ zo sietí zahraničných operátorov, napr. ceny za jednu SMS a pod.).



Ďalšie služby

Primerané využívanie v roamingu

Na účely kontroly politiky primeraného využívania môže spoločnosť Orange Slovensko, a.s. od svojich roamingových zákazníkov vyžadovať dôkaz o mieste ich obvyklého pobytu v členskom štáte poskytovateľa roamingu alebo iných stabilných väzbách v danom členskom štáte, ktoré sú dôvodom na častú a značnú prítomnosť na jeho území. V prípade predaja mobilných maloobchodných služieb v balíku s inými službami alebo koncovými zariadeniami sa celková domáca maloobchodná cena dátového balíka určí tak, že sa zohľadní cena bez DPH uplatňovaná na samostatný predaj tej zložky balíka, ktorá predstavuje mobilné maloobchodné služby, ak je k dispozícii, alebo cena pri samostatnom predaji takýchto služieb s rovnakými charakteristikami. V súvislosti so spracovávaním prevádzkových údajov podľa článku 6 smernice 2002/58/ES, s cieľom predísť zneužívaniu alebo neobvyklému používaniu regulovaných maloobchodných roamingových služieb poskytovaných za platnú domácu maloobchodnú cenu, môže spoločnosť Orange Slovensko, a.s. uplatňovať spravodlivé, odôvodnené a primerané kontrolné mechanizmy založené na objektívnych ukazovateľoch týkajúcich sa rizika zneužívania alebo neobvyklého používania nad rámec pravidelného cestovania v Únii. Tieto objektívne ukazovatele môžu zahŕňať opatrenia, ktorých cieľom je zistiť, či v prípade zákazníkov prevláda domáca spotreba nad roamingovou spotrebou alebo či prevláda prítomnosť zákazníka v domácom členskom štáte nad prítomnosťou v ostatných členských štátoch Únie, pričom tieto ukazovatele prítomnosti a spotreby kumulatívne sa sledujú počas časového obdobia minimálne štyroch mesiacov, a týka sa to každej maloobchodnej mobilnej služby alebo služieb podľa tohto Dodatku. Ako dôkaz, že nedochádza k zneužívaniu a neobvyklému používaniu regulovaných maloobchodných roamingových služieb, sa v prípade roamingového zákazníka považuje prevládajúca domáca spotreba alebo prevládajúca prítomnosť roamingového zákazníka v domácom štáte v určenom sledovanom období. Každý deň, keď sa roamingový zákazník pripojí k sieti v domácom štáte, počíta ako deň prítomnosti tohto zákazníka v domácom štáte. Medzi ďalšie objektívne ukazovatele rizika zneužívania alebo neobvyklého používania regulovaných maloobchodných roamingových služieb poskytovaných za platnú domácu maloobchodnú cenu môžu patriť len dlhodobé nevyužívanie určitej SIM karty v spojení s obdobiami, keď sa používa najmä (aj keď nie výlučne) na roaming alebo predplatené služby na viacerých SIM kartách a ich postupné používanie tým istým zákazníkom pri roamingu. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s. môže stanoviť, na základe objektívnych a podložených dôkazov, že určitý počet SIM kariet bol predmetom organizovaného ďalšieho predaja osobám, ktoré v skutočnosti nemajú bydlisko alebo stabilné väzby, ktoré sú dôvodom na častú a značnú prítomnosť v členskom štáte uvedeného maloobchodného poskytovateľa roamingu, s cieľom umožniť využívanie regulovaných maloobchodných roamingových služieb poskytovaných za platnú domácu maloobchodnú cenu na iné účely, než pravidelné cestovanie. Ak spoločnosť Orange Slovensko, a.s. zistí, že SIM karty sa stali predmetom organizovaného ďalšieho predaja osobám, ktoré nemajú obvyklý pobyt ani stabilné väzby, ktoré sú dôvodom na častú a značnú prítomnosť v členskom štáte maloobchodného poskytovateľa roamingu, s cieľom umožniť využívanie regulovaných maloobchodných roamingových služieb na iné účely, než na pravidelné cestovanie mimo tohto členského štátu, je spoločnosť Orange Slovensko, a.s. oprávnená bezodkladne prijať opatrenia na zabezpečenie dodržiavania všetkých podmienok príslušnej zmluvy. Ak na základe objektívnych ukazovateľov existujú objektívne a podložené dôkazy, ktoré poukazujú na riziko zneužívania alebo neobvyklého používania

regulovaných maloobchodných roamingových služieb v rámci Únie za domáce maloobchodné ceny daným zákazníkom, spoločnosť Orange Slovensko, a.s. pred uplatnením akéhokoľvek príplatku podľa článku 6e nariadenia (EÚ) č. 531/2012 upozorní tohto zákazníka na zistený model využívania, ktorý na takéto riziko poukazuje. Pokiaľ po upozornení roamingového zákazníka v období nie kratšom ako dva týždne nedôjde k takej zmene modelu používania, ktorý by preukazoval skutočnú spotrebu alebo prítomnosť v domácom štáte, môže spoločnosť Orange Slovensko, a.s. uplatňovať príplatek podľa článku 6e nariadenia (EÚ) č. 531/2012 za akékoľvek ďalšie využívanie regulovaných maloobchodných roamingových služieb s použitím príslušnej SIM karty po dátume upozornenia, a to do okamihu kým z modelu používania regulovaných maloobchodných roamingových služieb zo strany daného zákazníka nebude na základe objektívnych ukazovateľov vyplývať riziko ich zneužívania alebo neobvyklého používania. Politika primeraného využívania sa nevťahuje na podmienky vymedzené v zmluvných podmienkach alternatívnych roamingových taríf poskytovaných v súlade s článkom 6e ods. 3 nariadenia (EÚ) č. 531/2012.



Ďalšie služby

Medzinárodné hovory^{1, 3}



Každý deň
0.00 – 24.00

Európska únia a vzbrané štáty – pevné siete ²	0,1674 €/min.
Európska únia a vybrané štáty – mobilné siete	0,228 €/min.
Zóna 1	0,3816 €/min.
Zóna 2	0,4787 €/min.
Zóna 3	0,7598 €/min.
Zóna 4	1,1213 €/min.
Zóna 5	1,6021 €/min.
Zóna 6 – mobilné siete	0,5757 €/min.

¹ Pre odchádzajúce medzinárodné hovory do zahraničia predstavuje každá sekunda jednu hovorovú jednotku. Uvedené hovory sú účtované od prvej sekundy.

² Hovory do zahraničných mobilných sietí okrem Európskej únie a Zóny 6 sú spoplatňované ako hovory do pevnej siete v danej krajine.

³ Aktuálne zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón (t. j. skupín s rovnakými cenovými podmienkami volaní) je uvedené na www.orange.sk/prevas/sluzby/roaming/cenniky/. Spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená jednostranne meniť zaradenie jednotlivých štátov, resp. samostatne uvádzaných území štátov do jednotlivých zón, ako aj samotnú štruktúru zón. V prípade, že v ustanoveniach upravujúcich podmienky niektorej z ostatných služieb poskytovaných spoločnosťou Orange Slovensko, a.s., sú jednotlivé štáty, resp. samostatne uvádzané územia štátov na účely poskytovania medzinárodných volaní zaradené inak, ako je stanovené podľa prvej vety tejto poznámky, majú tieto osobitné ustanovenia prednosť pred zaradením podľa prvej vety tejto poznámky (obdobne to platí aj pre ostatné podmienky medzinárodných volaní, napr. ceny za minútu volania, iné cenové podmienky a pod.).

Satelitná komunikácia

Medzinárodné hovory do satelitných sietí (Thuraya, Iridium)

4,0168 €/min.



Ďalšie služby

Ostatné služby a poplatky



Výmena SIM karty



Poplatok za výmenu SIM karty	9,90 €
------------------------------	--------

Záloha telefónnych čísel

Záloha vrátane zálohovacej SIM karty (max. 250 kontaktov)	6,02 €
Záloha bez zálohovacej SIM karty	1,40 €
Identifikácia zlomyseľných volaní	16,06 €



Ďalšie služby

Overenie FunFón telefónneho čísla

Volanie na číslo 474 (0915 474 474)	0,05 €/hovor
Odoslanie SMS správy na číslo 474 (0915 474 474)	0,06 €/SMS
Prijatie SMS správy z čísla 474 (0915 474 474)	0 €/SMS

Prenositeľnosť mobilného telefónneho čísla

Poplatok za prenesenie mobilného telefónneho čísla	0 €
Zmena zo služby FunFón na službu Orange Click alebo Prima, alebo účastnícky program Orange (okrem FunFón paušálu)	0 €
Zmena zo služby Prima alebo Orange Click, alebo účastníckeho programu Orange (okrem FunFón paušálu) na službu FunFón	6,68 €

T-Mobile Assistant (1188)/Info Asistent (12 111) ¹	0,79 €/min.
Volanie pre nepočujúcich (12 777) ¹	0,79 €/min.

¹ Na úhradu hovorov nie je možné použiť Bonusový kredit.

Ďalšie služby

Volania na krátke čísla	
Volania na *3876 (0800 500 387)	0 €/hovor
Volania na *1515 (0800 500 151)	0 €/hovor
Volania na *1111 (0800 500 110)	0 €/hovor
Volania na *8277 (0905 058 277)	spoplatnené cenou volaní do mobilnej siete Orange Slovensko
Volania na *8222 (0905 058 222)	spoplatnené cenou volaní do mobilnej siete Orange Slovensko
Volania na *1100 (0905 051 100)	spoplatnené cenou volaní do mobilnej siete Orange Slovensko
Volania na *8294 (0905 058 294)	spoplatnené cenou volaní do mobilnej siete Orange Slovensko

Služba	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
3 Kamoši	0 €	0 €

- Na službu Traja (3) kamoši (ďalej aj ako „služba“) vzniká účastníkovi nárok, ak si kúpi FunFón Plus predplatenú kartu alebo ak požiadá o zmenu pôvodného FunFón profilu na nový profil FunFón Plus v období od 26. 10. 2011 do 31. 1. 2012. Služba má charakter dočasnej ponuky spoločnosti Orange Slovensko, a.s. Spoločnosť Orange, a.s., je oprávnená predĺžiť dobu, počas ktorej môže nárok na službu vzniknúť, a to formou zmeny cenníka.
- Účastník je v rámci služby oprávnený si zvoliť tri účastnícke čísla FunFón (na ktorých je aktivovaný paušál FunFón alebo profil FunFón predplatená karta), na ktoré môže bezplatne volať počas obdobia 3 rokov odo dňa kúpy FunFón Plus predplatennej karty; pri účastníkoch, ktorí požiadali o zmenu profilu, odo dňa jeho zmeny na nový FunFón profil Plus (ďalej aj ako „Zvýhodnené čísla“). Do bezplatných hovorov na Zvýhodnené čísla nie sú zahrnuté hovory uskutočnené v roamingu, ktoré sa spoplatňujú podľa aktuálne platného cenníka. Tri Zvýhodnené čísla si účastník môže zvoliť a meniť kedykoľvek počas uvedeného obdobia 3 rokov. V prípade prenosu zvoleného Zvýhodneného čísla k inému operátorovi bude toto číslo automaticky vymazané zo skupiny Zvýhodnených čísel.
- Službu je účastník oprávnený využívať bezplatne počas troch rokov od kúpy FunFón Plus predplatennej karty; pri účastníkoch, ktorí požiadali o zmenu profilu, odo dňa jeho zmeny na nový FunFón profil Plus.
- V prípade, že rozsah využívania služby účastníkom je taký, že ohrozuje elektronickú komunikačnú sieť spoločnosti Orange Slovensko, a.s., alebo v jeho dôsledku môžu poklesnúť kvalitatívne alebo kvantitatívne parametre poskytovania služieb ostatným účastníkom, je takýto rozsah užívania považovaný za zneužívanie služby a spoločnosť Orange Slovensko, a.s., je oprávnená vykonať opatrenia na dočasné obmedzenie alebo prerušenie poskytovania služby účastníkovi.



Ďalšie služby

Zábavné služby



Tipovanie prostredníctvom SMS (podanie stávky)^{1, 3}

Podanie stávky v hre Loto	0,65 €
Podanie stávky v hre Loto + Joker	0,95 €
Podanie stávky v hre Loto 5 z 35	0,30 €
Podanie stávky v hre Euromilióny	1 €
Podanie stávky v hre Keno 10	0,15 € – 6 €
Telekomunikačný poplatok za podanie stávky ²	0,09 €

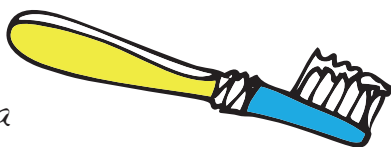
¹ Tipovanie prostredníctvom SMS (podanie stávky) je služba vyvinutá na základe spolupráce spoločnosti TIPOS, národná lotériová spoločnosť, a.s. (ďalej len „TIPOS“) a spoločnosti Orange, ktorá umožňuje podávanie a uhrádzanie stávok v hazardných hrách spoločnosti TIPOS prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete a služieb spoločnosti Orange. Za prevádzkovanie jednotlivých hazardných hier zodpovedá výlučne spoločnosť TIPOS. Viac informácií o možnostiach a spôsobe tipovania prostredníctvom SMS nájdete na www.tipos.sk alebo na Infolinke TIPOS 18 177, 18 277. Cena za podanie stávky nepodlieha DPH.

² Uvedené ceny neplatia pre SMS správy odoslané v roamingu. Cena telekomunikačného poplatku je uvedená vrátane DPH.

³ Na Tipovanie prostredníctvom SMS (podanie stávky) nie je možné použiť Bonusový kredit.



Aktivácia a deaktivácia služieb



Poplatok za aktiváciu a deaktiváciu služieb prostredníctvom SMS¹ správy



Požiadavka	Text SMS správy	Poplatok
Aktivácia služby CLIP ²	CLIP A	0 €
Deaktivácia služby CLIP	CLIP D	0 €
Aktivácia služby CLIR	CLIR A	0 €
Deaktivácia služby CLIR	CLIR D	0 €
Aktivácia služby FunFón roaming ²	ROAM A	0 €
Deaktivácia služby FunFón roaming	ROAM D	0 €
Aktivácia Hlasovej odkazovej služby	OS A	0 €
Deaktivácia Hlasovej odkazovej služby	OS D	0 €
Aktivácia FunFón Web ²	DATA A	0 €
Deaktivácia FunFón Web	DATA D	0 €
Aktivácia Informačných SMS o kredite	NOTIF A	0 €
Deaktivácia Informačných SMS o kredite	NOTIF D	0 €
Aktivácia Registra zmeškaných hovorov	REG A	0 €
Deaktivácia Registra zmeškaných hovorov	REG D	0 €
Aktivácia služby MMS ²	MMS A	0 €
Deaktivácia služby MMS	MMS D	0 €

¹ Vybrané služby je možné aktivovať/deaktivovať na bezplatnom čísle 919. Požiadavka na aktiváciu alebo deaktiváciu týchto služieb bude vybavená do 24 hodín.

² Služba je na SIM karte aktivovaná automaticky.





služby poskytované pod značkou Orange



Expert linka 14 905¹

Prepojenie na operátora	0,60 €/min.
-------------------------	-------------

	Aktivačný poplatok	Mesačný poplatok
Videohovor	0 €	0 €

Hovory na Zákaznícku linku Orange (0905 905 905)	0,12 €/min.
Hovory na Linku Orange Doma (0908 939 939)	0,12 €/min.

¹ Volania sú účtované 60 + 1, t. j. sekundovou tarifikáciou po prvej minúte, pričom prvá minúta sa účtuje celá bez ohľadu na dĺžku volania a každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku.

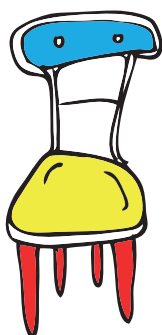
Na linke budú účastníci poskytované informácie o nastaveniach mobilných telefónov a ostatných vybraných telekomunikačných zariadení. Maximálna cena hovoru (ktorým sa myslí prepojenie na operátora) je pri volaní zo siete Orange Slovensko, a.s., 10 €. V prípade, ak bude hovor v sieti Orange Slovensko, a.s., trvať dlhšie ako 16,6666 minúty, cena hovoru nepresiahne sumu 10 €. Maximálna cena hovoru neplatí pri volaniach na Expert linku 14 905 z iných sietí.

Videohovor je samostatná služba kvalitatívne odlišná od čisto hlasového hovoru, spočívajúca v spojení bežného, čisto hlasového hovoru s prenosom reálneho obrazu snímaného príslušnými zariadeniami komunikujúcich strán, pričom na jej poskytovanie je potrebné použitie technologického štandardu UMTS. Vzhľadom na to, že Videohovor je osobitnou službou, odlišnou od čisto hlasového hovoru, môžu byť aj funkcionality týchto rôznych služieb odlišné, resp. niektoré z funkcionalít sa poskytujú len k bežnému, čisto hlasovému hovoru a niektoré len k Videohovoru.



služby poskytované pod značkou Orange

Informačné služby



Orange infocentrum (999, 0900 500 999) ¹	
Orange infocentrum ¹	0,60 €/hovor

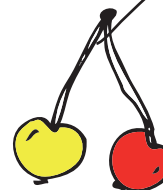
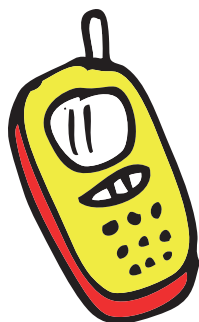
¹ Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru je 5.

Dopravné správy Fun rádia (7831)	0,20 €/hovor ¹
Spravodajstvo Fun rádia (7832)	0,20 €/hovor ¹

¹ Na úhradu hovorov nie je možné použiť Bonusový kredit.

Informácie o telefónnych číslach Orange Slovensko (920, 1185) ¹	0,3153 €/min.
--	---------------

¹ Maximálny počet poskytnutých informácií počas jedného hovoru je 5.





služby poskytované
pod značkou Orange

Zábavné služby



Zóny²

Odoslanie SMS na čísla 78XX	0,06 €
Prijatie SMS správy – chybové hlásenia a nápoveda	0 €
Prijatie SMS správy z čísel 78XX	0 € ¹
Prijatie SMS správy z čísel 7830, 7840, 7850, 7860, 7870	0,0502 €
Prijatie SMS správy z čísel 7831, 7841, 7851, 7861, 7871	0,1339 €
Prijatie SMS správy z čísel 7832, 7842, 7852, 7862, 7872	0,2009 €
Prijatie SMS správy z čísel 7833, 7843, 7853, 7863, 7873	0,4016 €
Prijatie SMS správy z čísel 7834, 7844, 7854, 7864, 7874	0,6025 €
Prijatie SMS správy z čísel 7835, 7845, 7855, 7865, 7875	0,8034 €
Prijatie SMS správy z čísel 7836, 7846, 7856, 7866, 7876	1,2000 €
Prijatie SMS správy z čísel 7837, 7847, 7857, 7867, 7877	1,6000 €
Prijatie SMS správy z čísel 7838, 7848, 7858, 7868, 7878	2,4000 €
Prijatie SMS správy z čísel 7839, 7849, 7859, 7869, 7879	3,2000 €

¹ Cena za SMS alebo MMS, ktoré spoločnosť Orange Slovensko, a.s., poskytuje v rámci vybraných promo akcií bezplatne.

² Na úhradu služieb nie je možné použiť Bonusový kredit.

Jednorazové odoslanie obrazovej správy MMS z www.orange.sk, časť portál, prijatie obrazovej správy z Balíka obrazových správ alebo z akčnej sekcie

Kategória	A	B	C	D	E	F	G
Odoslanie MMS na účastnícke čísla v sieti Orange Slovensko vrátane účastníckych čísel FunFón	0,2009 €	0,4016 €	0,6025 €	0,8034 €	1,0042 €	1,2050 €	1,6067 €
Odoslanie MMS na účastnícke čísla ostatných operátorov v SR a vo svete	0,4016 €	0,6025 €	0,8034 €	1,0042 €	1,2050 €	1,4058 €	1,8076 €

Java klub^{1, 4}

Aktivácia ²	bezplatne
Mesačný poplatok ³	2,42 €
Stiahnutie java hry z ponuky Java klubu	2,4202 €
Odoslanie a prijatie SMS z čísla 7911	0 €

Uvedené ceny neplatia pre SMS správy odoslané v roamingu.

¹ Služba Java klub umožňuje Účastníkovi po aktivácii členstva sťahovať java hry z ponuky Java klubu za výhodnejšie ceny oproti štandardným cenám týchto hier v zmysle tohto cenníka. Aktuálna ponuka java hier dostupných v rámci Java klubu je uvedená v menu Orange World, ako aj na portáli downloads.orange.sk. Na sťahovanie java hier, ktoré nie sú označené symbolom Java klubu, sa podmienky uvedené v tomto cenníku nevzťahujú.

² Aktivácia členstva v Java klube je možná (i) zaslaním SMS v tvare JAVAKLUB na číslo 7850 alebo (ii) priamo stiahnutím ktorejkoľvek java hry z aktuálnej ponuky Java klubu za štandardnú cenu v zmysle platného cenníka. V prípade aktivácie spôsobom podľa písmena (ii) je členstvo v Java klube do konca príslušného kalendárneho mesiaca, v ktorom došlo k jeho aktivácii, bezplatné. Od nasledujúceho kalendárneho mesiaca bude členstvo v Java klube riadne spoplatnené v zmysle tohto cenníka. Deaktivácia členstva v Java klube je možná zaslaním bezplatnej prázdnej SMS na číslo 7911.

³ Mesačný poplatok za službu Java klub sa uhrádza formou spoplatňovanej prijatej SMS zaslanej spoločnosťou Orange z čísla 7850 v prvý deň kalendárneho mesiaca. Mesačný poplatok sa vzťahuje vždy na celý kalendárny mesiac. V rámci každého kalendárneho mesiaca získava Účastník možnosť stiahnuť si 1 (jednu) java hru z ponuky Java klubu bezplatne. Všetky ostatné stiahnutia Java hry sú spoplatňované v zmysle tohto cenníka.

⁴ Na úhradu služby Java klub nie je možné použiť Bonusový kredit.

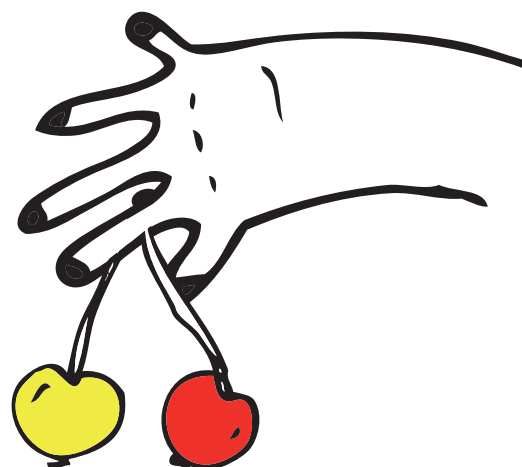
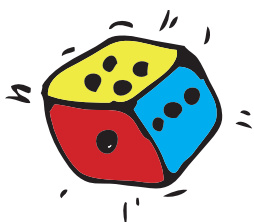
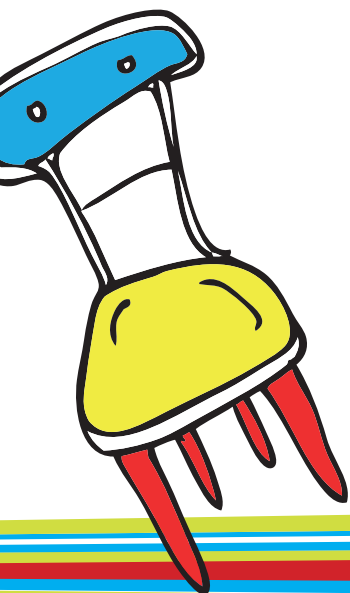
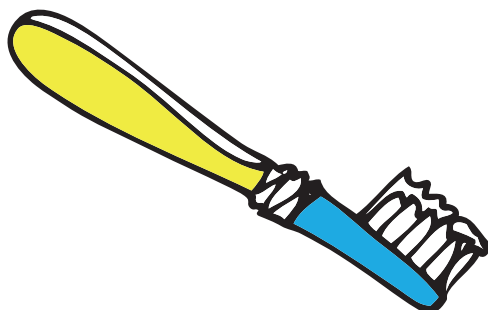


TV chat¹



Odoslanie SMS správy na čísla 691, 692, 693, 694, 695, 696, 791, 792, 793, 794, 795, 796, 891, 892, 893, 894, 895, 896	0,1339 €
Odoslanie SMS správy na čísla 697, 698, 699, 797, 798, 799, 897, 898, 899	0,3347 €
Odoslanie SMS správy na čísla 690, 790, 890	0,1674 €

¹ Na úhradu služby nie možné použiť Bonusový kredit.

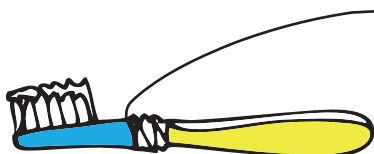




Tiesňové volania (112, 150, 155, 158, 159)
CLIR (zabránenie zobrazenia volajúceho čísla)
Informácia o dostupnosti volaného¹



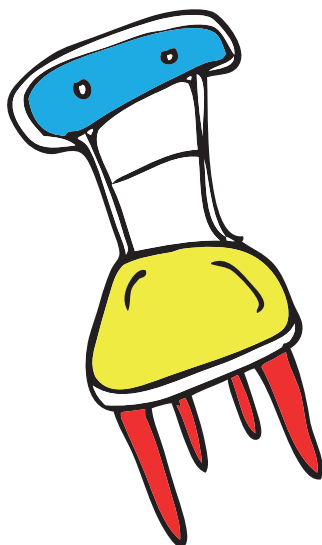
¹ Služba umožňuje prijímanie SMS správ s informáciou o dostupnosti volaného, ktorý v čase pokusu o hovor v sieti Orange Slovensko zo strany volajúceho nebol dostupný (t. j. napr. po zapnutí mobilného telefónu, návratu do pokrytia siete Orange Slovensko), ak má volajúci aj volaný službu Informácia o dostupnosti volaného aktivovanú. Služba je na SIM karte aktivovaná aj bez žiadosti zákazníka. Na jej deaktiváciu je potrebné odoslanie SMS s textom „NOR D“ na číslo 919. SMS správa s informáciou o dostupnosti volaného má platnosť 12 hodín a je doručovaná len v čase od 7.00 do 22.00 hod., pokiaľ účastník nepožiada o doručovanie aj mimo uvedeného času. Služba sa nevzťahuje na prípady, keď volaný účastník uskutočňuje iný hovor.



Ak nie je uvedené inak, pri volaniach v slovenských sieťach sú volania účtované sekundovou tarifikáciou od prvej sekundy. Každá sekunda predstavuje jednu hovorovú jednotku.¹ Hovory prijímané v mobilnej telekomunikačnej sieti spoločnosti Orange Slovensko nie sú spoplatnené. Pokiaľ telefonický hovor (vrátane dátových dial-up hovorov, ak sú tieto poskytované) alebo faxový prenos trvá dlhšie ako 120 minút, po uplynutí stodvadsiatej minúty od začiatku hovoru, resp. prenosu sa tieto fakturujú podľa tarify toho časového pásma, do ktorého spadá 121. minúta hovoru, resp. prenosu (toto platí aj pri ďalších násobkoch 120 minút hovoru).



¹ S výnimkou hovorov na audiotexové čísla, pri ktorých predstavuje každá, aj začatá minúta hovoru jednu hovorovú jednotku.





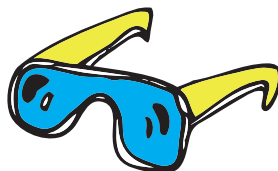
Informácie o poskytovaní služby internetového prístupu

1. V zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015, ktorým sa ustanovujú opatrenia týkajúce sa prístupu k otvorenému internetu a ktorým sa mení smernica 2002/22/ES o univerzálnej službe a právach užívateľov týkajúcich sa elektronických komunikačných sietí a služieb a nariadenie (EÚ) č. 531/2012 o roamingu vo verejných mobilných komunikačných sieťach v rámci Únie (ďalej len Nariadenie), spoločnosť Orange Slovensko, a.s., uvádza nasledovné informácie o poskytovaní služby internetového prístupu.
2. Cieľom Nariadenia je stanovenie spoločných pravidiel na zabezpečenie rovnakého a nediskriminačného zaobchádzania s prevádzkou v rámci poskytovania služieb prístupu k internetu a súvisiacich práv koncových užívateľov. Konkrétne povinnosti poskytovateľa služieb prístupu k internetu sú definované v Článku 3 a v Článku 4 Nariadenia.
3. Pod pojmom „koncový užívateľ“, používaným v texte Nariadenia, sa rozumie účastník v zmysle Cenníka a pod pojmom „poskytovateľ služieb prístupu k internetu“ sa rozumie spoločnosť Orange Slovensko, a.s. (ďalej aj ako „spoločnosť Orange“). Elektronické komunikačné služby, poskytované v zmysle Cenníka, t. j. predplatené programy, resp. účastnícke programy FunFón4tart alebo FunFón Plus a všetky jej varianty a ostatné služby, predmetom ktorých je aj prístup k internetu, sa pre účely tohto cenníka označujú ako „Služba“ resp. „Služby“, v príslušnom gramatickom tvare.
4. Nariadenie vo svojom Článku 4 odsek 1 písm. d) ustanovuje povinnosť poskytovateľa Služieb uvádzať v každej zmluve, ktorá zahŕňa služby prístupu k internetu v rámci mobilných sietí, jasné a zrozumiteľné vysvetlenie (i) odhadovanej maximálnej a (ii) proklamovanej rýchlosti sťahovania a odosielania dát, ako aj toho, ako by mohli významné odchýlky od príslušných proklamovaných rýchlostí sťahovania a odosielania dát ovplyvniť výkon práv koncových užívateľov, ustanovených v Článku 3 ods. 1 Nariadenia.
5. Stanovenie hodnôt jednotlivých rýchlostí podľa Článku 4 ods. 1 písm. d) Nariadenia závisí od viacerých technických faktorov a kvality elektronickej komunikačnej siete a jej súčastí, ako je táto definovaná v zákone č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov a v príslušných všeobecných podmienkach, ktoré sa vzťahujú na Služby (ďalej aj ako „Sieť“) a špecifík koncových telekomunikačných zariadení (ďalej aj ako „Zariadenia“), prostredníctvom ktorých je Služba využívaná. Nižšie uvedené hodnoty a charakteristiky jednotlivých rýchlostí sú určené ako množstvo prenesených dát v IP pakete za jednotku času (bez započítania IP hlavičky), pričom v prípade sťahovania dát ide o množstvo prijatých dát a v prípade odosielania dát o množstvo odoslaných dát (vyjadrených v megabitoch za sekundu, označené ako Mbit/s). Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých rýchlostí môžu byť na strane účastníka ovplyvnené spôsobom a kvalitou pripojenia Zariadení, ich užívateľským nastavením, kvalitou a počtom takýchto Zariadení. Na kvalitatívne parametre Služby môže vplývať aj zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája. V dôsledku neprimeranej zaťaženia serverov môže nastať stav, že napriek technickej možnosti Sieť využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, táto rýchlosť, v dôsledku obmedzenej kapacity serverov, nebude dosiahnutá. Na kvalitu Služby môžu vplývať aj technické parametre [latencia – odozva, kolísanie oneskorenia (jitter) a stratovosť paketov], ako aj vzdialenosť účastníka od vysielacej antény konkrétnej bunky Sieť – t. j. čím ďalej je účastník od vysielacej antény Sieť, prostredníctvom ktorej je k Sieť pripojený, tým je reálne dosiahnuteľná rýchlosť nižšia. Negatívny vplyv na rýchlosť Služby má aj faktor pohyblivosti, t. j. zmeny polohy účastníka v rámci rádiového pokrytia. Rádiové pokrytie nie je na každom mieste územia SR rovnaké, a preto aj kvalita, t. j. rýchlosť Služby nie je na každom mieste územia SR rovnaká. Na kvalitu a rýchlosť Služby môže vplývať aj tzv. agregácia, t. j. počet účastníkov pripojených na rovnakej bunke Sieť v rovnakom časovom okamihu, pričom platí, že čím viac účastníkov je pripojených na rovnakej bunke Sieť a zdieľa tak rovnakú šírku prenosového pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je okamžitá dosiahnuteľná rýchlosť nižšia.
6. Pri Proklamovanej rýchlosti pri službe FunFón Štart alebo FunFón Plus v sieti 4G/LTE (150/50 Mbit/s) je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 9 minút 6 sekúnd, video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 37 sekúnd, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za sekundu, fotku s veľkosťou 10 MB za menej ako sekundu. Pri Odhadovanej maximálnej rýchlosti (70 % z Proklamovanej rýchlosti) služby FunFon Štart alebo FunFón Plus v sieti 4G/LTE je možné stiahnuť HD video s veľkosťou 10 GB za 13 minút, video v SD kvalite s veľkosťou 700 MB za 53 sekúnd, PDF súbor s veľkosťou 20 MB za sekundu, fotku s veľkosťou 10 MB za menej ako sekundu.
7. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieťi alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.
8. Významné odchýlky od jednotlivých druhov rýchlostí môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie Služby v prípade, ak účastník prenáša dáta v neprimerane veľkom objeme, resp. v čase, keď je na danej bunke Sieť pripojený väčší počet účastníkov.
9. V prípade, ak služba obsahuje voľný objem dát, po vyčerpaní ktorých je rýchlosť dátových prenosov znížená, alebo v prípade zníženia rýchlosti pri uplatnení tzv. zásad správneho používania danej služby (v príslušných právnych

dokumentoch – zmluvách, dodatkoch, resp. v cenníkoch označované ako „Zásady správneho využívania služieb“ alebo „FUP“), v dôsledku zníženia rýchlosti, je možné vykonávať iba taký prenos dát, pri ktorom sa nespotrebuje neprimerane veľký objem dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov môže byť v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené, spomalené a v určitých prípadoch aj znemožnené.

10. V zmysle Článku 4 ods. 1 písm. e) Nariadenia nápravné prostriedky dostupné spotrebiteľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej odchýlky od vyššie uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo všeobecných podmienkach pre Službu. Účastník môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri veľkých trvajúcich alebo opakujúcich odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, ako sú tieto definované v príslušných ustanoveniach Nariadenia, od výkonu vymedzeného v tomto Dodatku za predpokladu, že tieto odchýlky boli preukázateľne zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy SR.
11. Jednotlivé druhy rýchlostí boli stanovené na základe priemeru meraní vykonaných v rámci väčšieho počtu rôznych lokalít na území SR, v prevažnej miere v mestách s najväčším počtom obyvateľov. Uvedené rýchlosti boli stanovené za použitia Zariadení, ktoré podporujú 4G (LTE) sieť. Jednotlivé rýchlosti sú definované nasledovne:
 - a) **Odhadovaná maximálna rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je rýchlosť, ktorú účastník môže očakávať, že bude mať k dispozícii pri prístupe k Službe minimálne raz denne (od 0:00 hod do 24:00 hod), za predpokladu, že nedôjde k obmedzeniam, ktoré sú definované v bode 4 tohto článku. Odhadovaná maximálna rýchlosť pre technológiu 4G je 70 % z Proklamovanej rýchlosti.
 - b) **Proklamovaná rýchlosť** sťahovania a odosielania dát je v Cenníku definovaná ako maximálna teoreticky dosiahnuteľná rýchlosť prenosu dát, pričom v rámci technológie 4G ide o rýchlosť 150/50 Mbit/s. Pokiaľ má účastník účastnícky program s Proklamovanou rýchlosťou nižšou, ako je Odhadovaná maximálna danej technológie, v tom prípade je Odhadovaná maximálna rýchlosť rovná Proklamovanej rýchlosti.
12. Cieľom Nariadenia je aj stanovenie spoločných pravidiel na zabezpečenie rovnakého a nediskriminačného zaobchádzania s prevádzkou v rámci poskytovania služieb prístupu k internetu a súvisiacich práv koncových užívateľov. Z uvedeného dôvodu sa v zmysle Nariadenia vo vybraných službách spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ruší podmienka, na základe ktorej dátové prenosy, uskutočnené z nasledovných portálov a aplikácií: a) Facebook (pod ktorý spadajú najmä dáta čerpané z URL facebook.com), b) Pokec (pod ktorý spadajú najmä dáta čerpané z URL pokec.sk, wapka.sk, pokec.azet.sk, m.azet.sk) (ďalej ako „Sociálne siete“), mohol účastník uskutočňovať bez akéhokoľvek ďalšieho poplatku (t. j. mimo mesačného poplatku za účastnícky program alebo službu).
13. Uvedené dátové prenosy budú čerpané z predplateného objemu dát v rámci aktivovaného balíka Internetu v mobile, Nekonečného internetu v mobile, resp. v rámci hlasového účastníckeho programu s predplatenými dátami, a po ich vyčerpaní spoplatnené štandardnou cenou za dátové prenosy v závislosti od aktivovaného balíka Internetu v mobile, Nekonečného internetu v mobile, resp. cenou za dátové prenosy v rámci hlasového účastníckeho programu s dátami alebo služby Prístup k internetu cenami za bežné dátové prenosy.
14. Vyššie uvedené sa nevzťahuje pre dátové prenosy obslužných portálov aplikácií v správe spoločnosti Orange Slovensko, a.s., ktoré slúžia najmä na kontrolu spotreby, nastavenie vlastností už aktivovaných služieb.

Poskytovateľom služby FunFón je spoločnosť Orange Slovensko, a.s.



Orange Slovensko, a.s., Metodova 8, 821 08 Bratislava
IČO: 35 697 270, IČ DPH : SK 2020310578

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
v oddiele Sa, vložka č. 1142/B.

FunFón zákaznícka linka: 0919 919 919
www.funfon.sk